

Ctt - Ponte de Lima - Pte. De Lima

Banco De Poupança Em Pte. De Lima



para ver ou fazer um comentário: 09/05/2015	Votos: 40
Comentários: 1	Ver comentários
Votos: 5	Pontuação: 3.4

https://www.cnm.com.pt/banco-de-poupanca/pte-de-lima/ctt-ponte-de-lima-pte-de-lima_284886.php



Banco De Poupança Em Pte. De Lima

Ctt - Ponte de Lima - Pte. De Lima

Banco de Poupança CTT - Ponte de Lima: Acessibilidade e Atendimento

O **Banco de Poupança CTT** localizado em Ponte de Lima tem sido alvo de diversas opiniões por parte dos clientes que frequente este estabelecimento. Um dos pontos mais destacados é a questão da **acessibilidade** para todas as pessoas, incluindo aquelas que utilizam **cadeiras de rodas**.

Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

A entrada do banco foi projetada para ser acessível, permitindo que pessoas em **cadeiras de rodas** consigam entrar e utilizar os serviços disponíveis. Esse

detalhe é fundamental para garantir que todos possam ter acesso aos serviços bancários sem barreiras.

Acessibilidade no Estacionamento

Além da entrada, o **estacionamento** também oferece opções para **pessoas em cadeira de rodas**, facilitando ainda mais o acesso ao banco. Isso demonstra um compromisso com a inclusão e o respeito às necessidades de todos os clientes.

Comentários sobre o Atendimento

Embora a acessibilidade seja um ponto positivo, as opiniões sobre o atendimento no Banco de Poupança CTT em Ponte de Lima têm sido variadas. Alguns clientes notam uma carência de agilidade no atendimento, especialmente em horários de pico, onde o **posto pode ficar cheio de gente**. Há relatos de que nem todos os balcões estão abertos, o que pode causar longas esperas e frustração.

Além disso, existem críticas acerca da competência dos funcionários, com alguns clientes relatando experiências de atendimento insatisfatórias. Um cliente mencionou que, após 30 minutos de espera, foi atendido por um funcionário que não tinha o conhecimento necessário para resolver a sua situação. Estas experiências negativas podem afetar a percepção geral do banco e a satisfação dos clientes.

Conclusão

O Banco de Poupança CTT em Ponte de Lima, apesar de oferecer boas instalações e um ambiente acessível, enfrenta desafios significativos em relação ao atendimento. É vital que a entidade busque melhorar a formação e a eficiência da sua equipe, garantindo que todos os clientes, independentemente das suas necessidades, sejam atendidos de forma eficaz e respeitosa.

Você nos encontrará em

Praça da República, 4990-999 Pte. de Lima, - Portugal (PT)

O telefone do respectivo **Banco de poupança** é +351212697144

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351212697144

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

Fechado

Domingo

Fechado

O site é [CTT - Ponte de Lima](#)

Se precisar ajustar qualquer detalhe que você acredita não é preciso relacionado a esta página, por favor envie-nos uma mensagem para que possamos vamos corrigir rapidamente. Com antecedência agradecemos.

Imagens



Ctt ponte de lima pte de lima



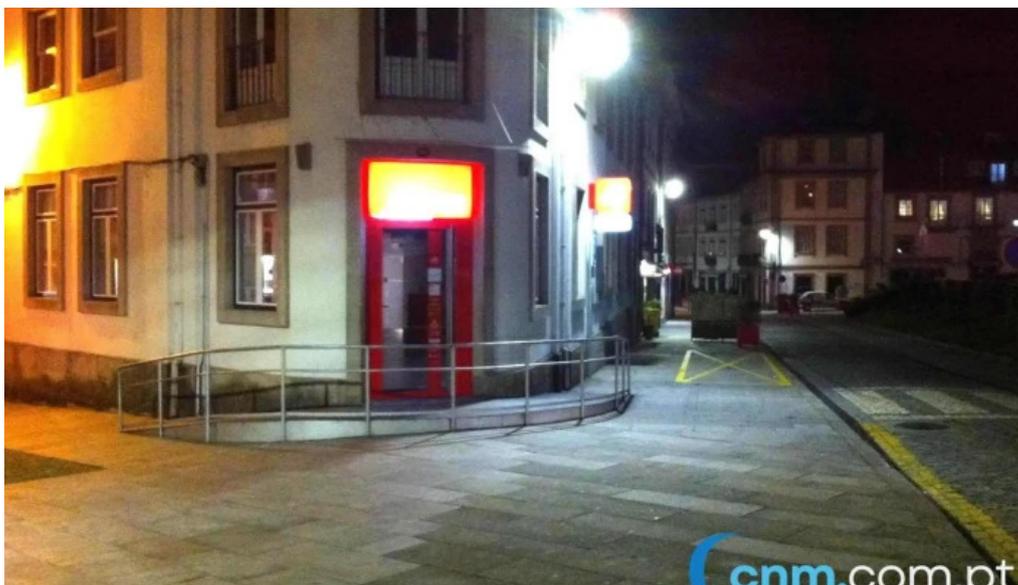
Ctt ponte de lima tudo



Ctt ponte de lima street view e 360deg



Ctt ponte de lima mapa



Ctt ponte de lima exterior

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

- 4.0 *** *Ponte - Ponte*
- 2.9 *** *Loja Ctt - Ponte De Sor*
- 4.0 *** *Ponto Ctt - Pte. De Lima*
- 3.0 *** *Loja Ctt - Pte. De Lima*
- 4.2 *** *Ponto Ctt - Correio - Pte. De Lima*
- 3.8 *** *Marco dos Correios - Pte. De Lima*
- 1.0 *** *Ups Access Point - Pte. De Lima*
- 4.0 *** *Marco de Correio 747 - Pte. De Lima*
- 4.0 *** *Loja Ctt - Pte. Da Barca*
- 4.9 *** *Ponto Ctt - Pte. Da Barca*

Comentários

Péssimo atendimento, informações falsas. Nível de incompetência muito elevado! Fui a este balcão para atualizar os dados do certificado de poupança e, após 30 minutos sem atender ninguém com as senhas C, um senhor teve que chamar a atenção deles por não estarem chamando ninguém. Em seguida, eles chamaram 3 pessoas seguidas (se ninguém tivesse dito nada, teriam ficado ali sem atender ninguém até à noite). Ao ser atendido por um senhor que não tem conhecimento algum, quando pedi para atualizarem o endereço, ele disse que não podia pois já estava registrado. Tive que insistir para que ele lesse meu CC e então ele me disse que o meu endereço estava desatualizado (problema da entidade dos CTT que não atualizou para um novo procedimento autenticação.gov 3.10.0), e por isso estava lendo dados desatualizados. Quando mencionei que tinha mudado recentemente o endereço no cartão, ele me disse que só poderia mudar o endereço se pedisse um novo cartão de cidadão. Após esse comentário, desisti e percebi que não resolveria nada com esse tipo de funcionários. Vou tentar a sorte em outro balcão onde espero encontrar alguém mais competente!

Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja

igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel