

## Ctt Charneca da Caparica - Almada

almada



para ver ou fazer um comentário: 28/04/2015	Votos: 759
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 69	Pontuação: 1.7

[https://www.cnm.com.pt/banco/almada/ctt-charneca-da-caparica-almada\\_240554.php](https://www.cnm.com.pt/banco/almada/ctt-charneca-da-caparica-almada_240554.php)



*almada*

### *Ctt Charneca da Caparica - Almada*

#### **Banco CTT Charneca da Caparica: Um Olhar sobre a Acessibilidade e o Atendimento**

O Banco CTT localizado na Charneca da Caparica, em Almada, tem sido alvo de várias críticas por parte dos clientes, especialmente em relação ao atendimento e à acessibilidade. Neste artigo, iremos explorar as condições de acessibilidade do banco, além das experiências relatadas pelos usuários.

#### **Acessibilidade no Banco CTT**

Um dos aspectos mais importantes em qualquer estabelecimento é a

**acessibilidade** para todas as pessoas, incluindo aquelas que usam **cadeira de rodas**. No caso do Banco CTT Charneca da Caparica, o estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas é fundamental para garantir que todos possam acessar os serviços sem dificuldades.

A entrada do banco também deve ser projetada para facilitar o acesso a pessoas com mobilidade reduzida, assegurando que todos tenham a possibilidade de utilizar os serviços oferecidos. No entanto, muitos usuários relatam que a experiência não tem sido satisfatória, destacando a necessidade de melhorias nesse aspecto.

## **Críticas ao Atendimento**

As reclamações sobre o atendimento no Banco CTT Charneca da Caparica são recorrentes. Vários clientes apontam que o serviço é lento e que a quantidade de funcionários disponíveis é insuficiente para atender a demanda. Muitos relatam longos períodos de espera, chegando a mais de 1 hora, sem uma resposta adequada.

Um cliente mencionou que “há um carteiro que nunca toca à campainha e deixa avisos”, o que resulta em uma frustração adicional para aqueles que precisam dos serviços do banco. A falta de comunicação e profissionalismo por parte dos carteiros e atendentes tem gerado descontentamento, levando a um aumento de reclamações e uma atmosfera de desmotivação entre os colaboradores.

## **Desafios na Experiência do Cliente**

Além das questões de acessibilidade, a experiência geral dos clientes no Banco CTT Charneca da Caparica tem sido marcada pela insatisfação. Relatos de funcionários sem interesse no atendimento e um ambiente caótico têm contribuído para uma imagem negativa do banco. Um cliente expressou sua frustração ao afirmar que “o atendimento é miserável” e que as funcionárias mais antigas são frequentemente rudes.

Outro aspecto mencionado é a falta de respeito pelo atendimento prioritário, com clientes em condições especiais, como grávidas, aguardando longos períodos sem receber assistência. Isso evidencia a necessidade urgente de uma revisão na gestão de recursos humanos e na organização dos serviços de atendimento ao cliente.

## **Considerações Finais**

Apesar de algumas avaliações positivas destacando um ambiente limpo e funcionários simpáticos, o Banco CTT Charneca da Caparica enfrenta sérios desafios em termos de **acessibilidade** e **qualidade de atendimento**. A combinação de longos tempos de espera, falta de pessoal e a ausência de um

suporte adequado para clientes com necessidades especiais exige uma atenção imediata da administração para melhorar a experiência dos usuários e garantir que todos possam acessar os serviços de forma eficiente e respeitosa.

### **Você pode vir ao nosso negócio em**

R. de Marco Cabaço, 2820-999 Almada, - Portugal (PT)

O telefone de contato do mencionado **Banco** é +351212697144

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351212697144

### **Estamos disponíveis nos seguintes horários:**

<u>Dia</u>	<u>Horário</u>
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é CTT Charneca da Caparica

Se precisar atualizar qualquer dado que você sentir não é preciso relacionado a esta página, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Obrigado antecipadamente obrigado.

## **Imagens**



*Ctt charneca da caparica tudo*



*Ctt charneca da caparica street view e 360deg*



*Ctt charneca da caparica mapa*



*Ctt charneca da caparica exterior*



*Ctt charneca da caparica almada*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**4.4 \*** *Dhl Express Service Point (Papellaria Charneca Press) - Charneca De Caparica*

---

**1.4 \*** *Loja Ctt - Charneca De Caparica*

---

**4.3 \*** *Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais*

---

**5.0 \*** *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

4.5 \* *Cacifo Locky - Chaves*

3.6 \* *Cacifo Locky - Vale De Cambra*

5.0 \* *Cacifo Locky - Beja*

4.0 \* *McDonald's - Vila Real*

3.6 \* *Ponto Ctt - Rego*

3.6 \* *Cacifo Locky - Bragança*

## Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque

ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel