

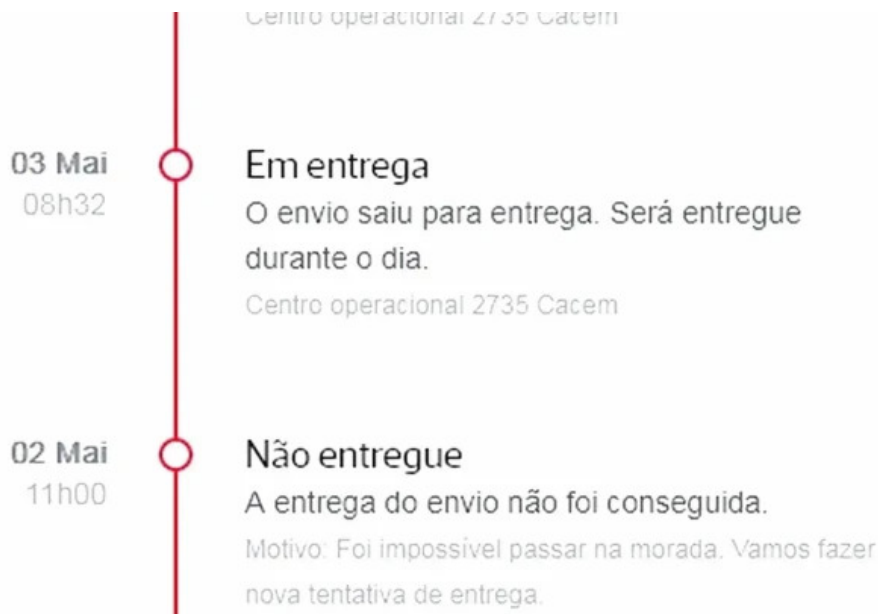
Centro De Distribuição Postal - Agualva-Cacém

agualva-cacém



para ver ou fazer um comentário: 26/03/2015	Votos: 200
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 20	Pontuação: 2

https://www.cnm.com.pt/correio/agualva-cacem/centro-de-distribuicao-postal-agualva-cacem_179094.php



agualva-cacém

Centro De Distribuição Postal - Agualva-Cacém

Correio Centro de Distribuição Postal em Agualva-Cacém: Acessibilidade e Desafios no Atendimento

O **Centro de Distribuição Postal** localizado em **Agualva-Cacém** tem gerado uma série de comentários e críticas por parte dos usuários sobre a qualidade do serviço prestado. Apesar de contar com uma **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, muitos usuários relatam experiências insatisfatórias que vão além da infraestrutura do local.

Acessibilidade: Um Ponto Positivo

A entrada acessível é um ponto positivo destacado por alguns usuários. Esta iniciativa é crucial para garantir que todos possam ter acesso aos serviços oferecidos, mas a infraestrutura física não compensa as falhas nos serviços que têm sido frequentemente mencionadas.

Críticas ao Atendimento e Falhas na Entrega

Dentre os relatos, a ineficiência e a falta de profissionalismo por parte dos colaboradores têm sido as principais queixas. Muitas pessoas afirmaram que as encomendas não foram entregues nas moradas corretas, como observado em um comentário:

"A entrega do envio não foi conseguida. Motivo: Foi impossível passar na morada. Centro operacional 2735 Cacém."

Além disso, vários usuários expressaram frustração com a falta de atendimento telefônico:

"Lamentável - tem telefone mas não atende."

Essa situação gera um ciclo de insatisfação que afeta a confiabilidade dos serviços prestados pelo CTT.

Problemas Constantes no Servido

A constância dos problemas e a dificuldade de comunicação exacerbam a insatisfação dos clientes. Relatos de entregas atrasadas, como "Estou para receber uma encomenda há já uma semana...quando deveria ser entregue em 2 dias!!!" reforçam a percepção negativa sobre o serviço e a imagem dos CTT.

A Necessidade de Melhoria

Os comentários refletem uma necessidade urgente de melhorias nas operações do centro. Muitas reclamações mencionam a **incompetência dos serviços**, que se traduz na entrega de correspondências com erros frequentes e na falta de resposta a solicitações de informações.

Possíveis Soluções

Para reverter essa situação, é fundamental que a gestão do Correio Centro de Distribuição Postal em Agualva-Cacém tome medidas efetivas. Isso inclui: Treinamento adequado dos colaboradores para que possam atender com mais eficiência e cordialidade. Melhorar a comunicação e a transparência em relação ao status das entregas. Aumentar o número de funcionários para garantir que as demandas sejam atendidas dentro do prazo.

Conclusão

O Centro de Distribuição Postal em Agualva-Cacém possui uma estrutura acessível, mas a eficiência no atendimento e a qualidade das entregas precisam urgentemente de atenção. Somente assim será possível restaurar a confiança dos usuários e melhorar a imagem dos CTT junto à população.

Você nos encontrará em

R. Nova do Zambujal 8, 2735-521 Agualva-Cacém, - Portugal (PT)

O telefone do mencionado **Correio** é +351219129030

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351219129030

Se necessário ajustar qualquer detalhe que você acredita não é preciso sobre este portal, pedimos envie-nos uma mensagem para que possamos vamos corrigir rapidamente. Antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Centro de distribuicao postal tudo



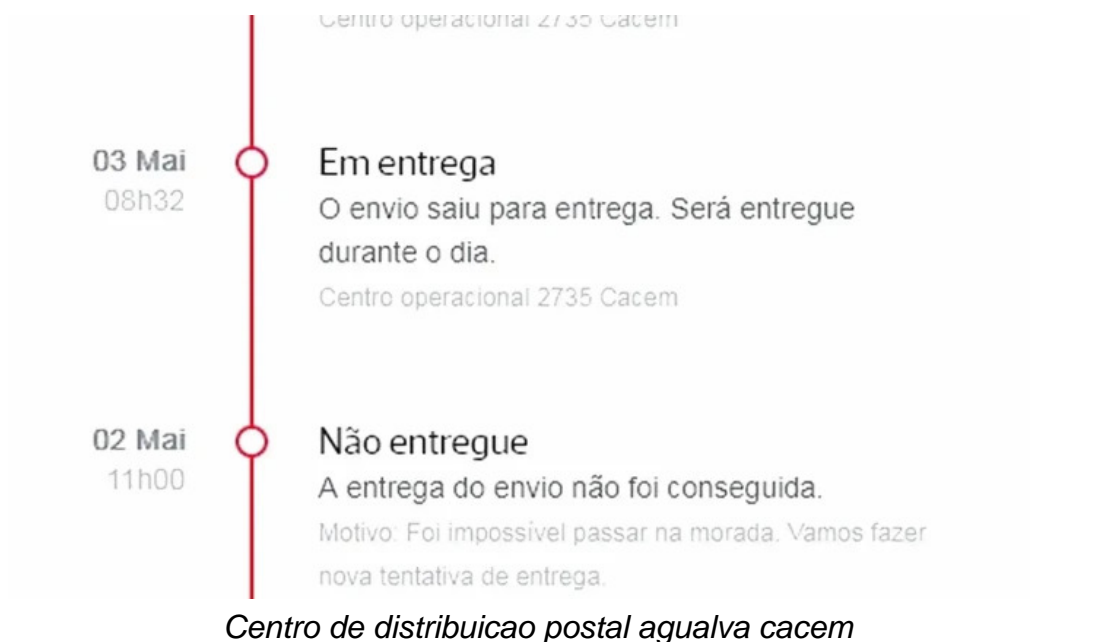
Centro de distribuicao postal mapa



A entrega do envio não foi conseguida
Motivo: Foi impossível passar na morada
Centro operacional 2735 Cacem

Em entrega

O envio saiu para entrega. Será em
Centro de distribuicao postal correio



Tags

Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

- 2.7 *** Loja Ctt - Amadora
- 2.4 *** Ponto Ctt - Amadora
- 1.5 *** Ponto Ctt - A Dos Cunhados
- 2.6 *** Loja Ctt - Algés
- 3.0 *** Ponto Ctt - Amadora
- 3.2 *** Loja Ctt - Amadora
- 2.7 *** Loja Ctt - Amadora
- 3.1 *** Loja Ctt - Amadora
- 2.4 *** Loja Ctt - Alhandra
- 5.0 *** Ponto Ctt - Amadora

Categorias

armários inteligentes para encomendas
correio

correios
local para eventos
repartição pública local
serviço de frete e correio