

Loja Ctt - Agualva-Cacém

agualva-cacém

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 26/03/2015	Votos: 750
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 75	Pontuação: 2.3

https://www.cnm.com.pt/correios/agualva-cacem/loja-ctt-agualva-cacem_179090.php



agualva-cacém

Loja Ctt - Agualva-Cacém

Correios Loja CTT em Agualva-Cacém: Desafios e Oportunidades

A loja dos Correios em Agualva-Cacém é um ponto central para a comunidade, mas enfrenta uma série de críticas que evidenciam problemas no **atendimento** e na **acessibilidade**.

Retirada na Loja: Uma Experiência Complicada

Muitos clientes relatam experiências frustrantes ao tentarem realizar a **retirada na loja**. O tempo de espera é frequentemente citado como um dos principais problemas. Alguns usuários mencionaram esperar até uma hora para

serem atendidos, mesmo em horários considerados de atendimento prioritário. Essa situação gera insatisfação, principalmente quando se tem um número reduzido de funcionários disponíveis para atender a um grande fluxo de clientes.

Acessibilidade: Um Desafio Constante

A **acessibilidade** na loja é outra questão crítica. Há relatos de que pessoas com mobilidade reduzida enfrentam dificuldades significativas devido à falta de suporte adequado. A entrada da loja, que deveria ser acessível, muitas vezes não oferece as condições necessárias para permitir que todos possam ser atendidos sem obstáculos. Essas falhas de acessibilidade são inaceitáveis e precisam ser abordadas urgentemente.

Opções de Serviço: O Que Poderia Melhorar?

As **opções de serviço** disponíveis na loja também têm sido alvo de críticas. Embora a variedade de serviços oferecidos pelos Correios seja ampla, a efetividade na entrega e no atendimento deixa a desejar. Muitos clientes relatam que, após tentativas frustradas de entrega em casa, são obrigados a se deslocar até a loja, onde enfrentam longas filas e demoras para serem atendidos.

Feedback dos Clientes: Reflexão Necessária

Os comentários dos usuários destacam a necessidade de melhoria tanto no atendimento quanto na formação dos funcionários. As queixas sobre a falta de profissionalismo e a má disposição de alguns dos colaboradores refletem um problema que precisa ser abordado pela gestão dos Correios. Além disso, a falta de respeito demonstrada por alguns carteiros, que não se dão ao trabalho de tocar a campainha ou que simplesmente não realizam a entrega, contribui para uma imagem negativa da instituição.

Considerações Finais

Em suma, a **Correios Loja CTT em Agualva-Cacém** possui desafios significativos em termos de atendimento e acessibilidade. A necessidade de melhorar o tempo de espera, garantir um atendimento mais eficaz e respeitoso, e assegurar que todas as pessoas, independentemente de suas necessidades especiais, possam acessar os serviços de forma digna, são passos essenciais para reverter a percepção negativa e oferecer um serviço de qualidade para todos.

Estamos localizados em

Rua do Zambujal 6 R/C, 2735-999 Agualva-Cacém, - Portugal (PT)

Você pode nos visitar nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer dado que você acredita está incorreto referente a este site, pedimos entregue uma mensagem e vamos corrigir o mais breve possível. Antecipadamente obrigado.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios



Loja ctt agualva cacem

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Acessibilidade, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

- [2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.4 * Ponto Ctt - Amadora](#)
- [2.6 * Loja Ctt - Algés](#)
- [1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.2 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.0 * Ponto Ctt - Amadora](#)
- [2.1 * Ctt Damaia - Amadora](#)
- [3.1 * Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)

Categorias

correio

correios
local para eventos
repartição pública local
serviço de frete e correio