

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

#### Loja Ctt - Alcobaça

alcobaça



para ver ou fazer um comentário: 24/0 4/25tas: 110

Comentários: 0 Ver comentários

Votos: 11 Pontuação: 2.4

https://www.cnm.com.pt/correios/alcobaca/loja-ctt-alcobaca\_227210.php



alcobaça

# Loja Ctt - Alcobaça

## Correios Loja CTT em Alcobaça: Um Olhar sobre os Serviços e Desafios

A loja dos \*\*Correios CTT\*\* situada em Alcobaça tem sido alvo de diversas opiniões por parte dos utilizadores dos seus serviços. Apesar de ser um ponto importante para a comunidade, existem várias questões a serem discutidas. Neste artigo, vamos abordar as principais preocupações dos clientes, especialmente em relação à \*\*retirada na loja\*\* e às \*\*opções de serviço\*\* disponíveis.

Retirada na Loja: A Experiência do Cliente

A \*\*retirada na loja\*\* tem sido uma experiência mista para muitos clientes que visitam a loja dos Correios em Alcobaça. Alguns usuários expressaram a dificuldade que enfrentam ao tentar retirar encomendas, especialmente quando envolve autorizações e documentos. Um cliente mencionou um incidente em que, apesar de ter entregue uma autorização assinada, não conseguiu retirar uma carta registada devido à falta de assinatura do destinatário. Esta situação gerou a necessidade de recorrer ao livro de reclamações, evidenciando a frustração com a logística e organização dos serviços prestados. Além disso, a acessibilidade da loja também foi criticada. Um cliente descreveu a dificuldade em entrar com um carrinho de bebé, o que indica que a loja pode não estar devidamente equipada para receber todos os cidadãos de forma conveniente.

### Opções de Serviço: Eficiência e Competência

As \*\*opções de serviço\*\* oferecidas pela loja de Alcobaça têm suscitado debates entre os clientes. Um ponto frequentemente mencionado é a diferença no tratamento das cartas enviadas. Enquanto as cartas registadas parecem ser entregues de forma mais eficiente, as demais correspondências enfrentam atrasos e falhas na entrega. Um cliente reclamou que as cartas não estão a chegar às casas, sendo apenas as registadas atendidas. A resposta dada pelos funcionários, indicando que os carteiros são novos e, portanto, menos experientes, levanta questões sobre a formação e a competência dos funcionários. Adicionalmente, há uma preocupação com a falta de serviços que antigamente eram comuns, como o telefone público. Muitos clientes sentem falta de alguma estrutura que permita o uso de telefone fixo no interior da loja, especialmente em situações emergenciais.

## Considerações Finais

Em resumo, a \*\*loja CTT em Alcobaça\*\* tem enfrentado desafios em sua operação diária. As dificuldades relacionadas à \*\*retirada na loja\*\* e as preocupações sobre as \*\*opções de serviço\*\* disponibilizadas têm gerado descontentamento entre os clientes. É essencial que a administração da loja ouça as reclamações e busque melhorias para proporcionar um serviço de qualidade, garantindo que todos os cidadãos tenham acesso a serviços eficazes e acessíveis.

#### O negócio está situado em

Praça 25 de Abril, 2460-999 Alcobaça, - Portugal (PT)

### Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário Segunda-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Terça-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Quarta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Quinta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Sexta-feira

Sábado

Fechado

Domingo

09:00-12:30 14:00-18:00

#### O site é Loja CTT

Se precisar modificar qualquer informação que você acha está incorreto sobre este site, pedimos envie-nos uma mensagem para que possamos vamos corrigir rapidamente. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

### **Imagens**



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt exterior



Loja ctt do proprietario



Loja ctt alcobaca

## **Tags**

Retirada na loja, Opções de serviço

### Conteúdo relacionado

2.0 \* Ponto Ctt - Loures
2.5 \* Ctt Elvas - Elvas
2.7 \* Loja Ctt - Linda-A-Velha
2.8 \* Loja Ctt - Gafanha Da Nazaré
2.5 \* Loja Ctt - Lisboa
2.3 \* Ponto Ctt - Abrigada
1.8 \* Loja Ctt - Anadia
2.9 \* Loja Ctt - Ponte De Sor
3.2 \* Loja Ctt - Esmoriz
3.3 \* Loja Ctt - Bobadela - Bobadela

# **Categorias**

alojamento independente armários inteligentes para encomendas

assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel