

## Loja Ctt - Alenquer

alenquer

<input type="checkbox"/> I'm not a robot	 reCAPTCHA
--	---

para ver ou fazer um comentário: 21/03/2015	Votos: 144
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 18	Pontuação: 3.3

[https://www.cnm.com.pt/correios/alenquer/loja-ctt-alenquer\\_175383.php](https://www.cnm.com.pt/correios/alenquer/loja-ctt-alenquer_175383.php)



*alenquer*

### *Loja Ctt - Alenquer*

#### **Correios Loja CTT em Alenquer: Uma Análise dos Serviços**

A **Correios Loja CTT** que se localiza em Alenquer tem gerado diversas opiniões entre os clientes. Enquanto alguns elogiam a equipe simpática e o atendimento cordial, outros expressam descontentamento com a eficiência dos serviços prestados. Neste artigo, abordaremos aspectos importantes como a **retirada na loja**, a **acessibilidade** e as opções de serviço.

#### **Retirada na Loja e a Experiência do Cliente**

Um dos pontos comuns mencionados nas avaliações é a **retirada na loja**. Muitos clientes relatam longas esperas, com filas muitas vezes superiores a quatro pessoas para ser atendido por apenas um balcão. Além disso, existem relatos de transtornos relacionados à entrega de encomendas, onde usuários mencionam que seus pacotes foram redirecionados para o centro operacional sem aviso prévio, dificultando a retirada, especialmente para aqueles que enfrentam limitações físicas.

## **Acessibilidade no Atendimento**

A **acessibilidade** é um tema relevante na loja. Apesar de haver uma **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, a experiência geral dos clientes ainda deixa a desejar. As críticas sobre a falta de comunicação e apoio durante o processo de retirada se destacam, especialmente em situações delicadas, como cuidados com recém-nascidos ou recuperações pós-cirúrgicas.

## **Opções de Serviço e Sugestões de Melhoria**

Os clientes frequentemente apontam a necessidade de melhorias nas **opções de serviço** oferecidas. A implementação de avisos telefônicos obrigatórios antes das tentativas de entrega poderia resolver o problema de muitos que ficam esperando em casa sem saber se o entregador está a caminho. Além disso, reservar linhas específicas de atendimento para serviços que costumam demorar, como transferências bancárias ou serviços de registro, poderia melhorar a experiência de todos os usuários.

## **Considerações Finais**

Em resumo, a **Correios Loja CTT em Alenquer** apresenta um mix de experiências que vão desde o elogio ao atendimento até a frustração com a demora e a falta de comunicação. Para otimizar a experiência do cliente, seria essencial focar em soluções que promovam a **acessibilidade** e a eficiência dos serviços, tornando a loja um local mais acolhedor e funcional para todos.

## **Estamos localizados em**

*Av. 25 de Abril S/N, 2580-999 Alenquer, - Portugal (PT)*

## **Esperamos vê-lo em:**

Dia Horário

Segunda-feira

*Fechado*

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

09:00–12:30 14:00–18:00

Domingo

*Fechado*

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira alterar qualquer detalhe que você sentir não é preciso relacionado a este portal, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente obrigado.

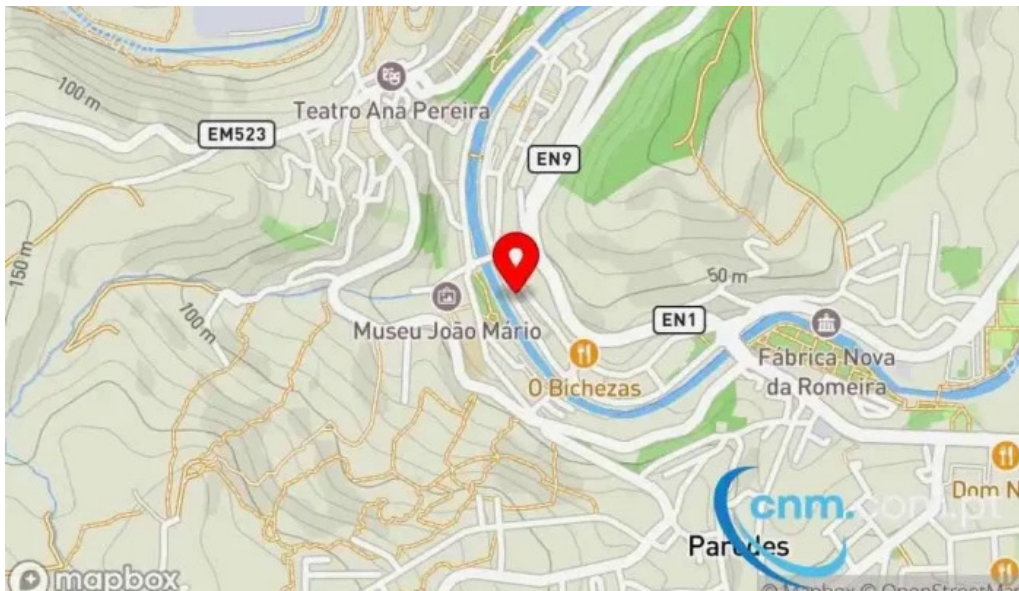
## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt exterior*



*Loja ctt correios*



*Loja ctt alenquer*

## Tags

*Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

---

**1.5 \*** *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

---

**2.3 \*** *Estação de Correios de A-dos-Cunhados - A Dos Cunhados*

## Categorias

---

correios