

Loja Ctt - Alhandra

alhandra

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 22/03/2015	Votos: 56
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 7	Pontuação: 2.4

https://www.cnm.com.pt/correios/alhandra/loja-ctt-alhandra_176319.php



alhandra

Loja Ctt - Alhandra

Correios Loja CTT em Alhandra: Acessibilidade e Experiência do Cliente

A loja Correios CTT localizada em Alhandra é um ponto de referência para muitos moradores da região. Entretanto, a experiência do cliente nem sempre tem sido positiva. É fundamental discutir questões como ****acessibilidade**** e o atendimento ao público, especialmente para aqueles que enfrentam dificuldades.

Acessibilidade na Loja CTT

Um dos aspectos mais importantes de uma loja pública é a ****entrada com**

acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. A CTT se compromete a garantir que todos os cidadãos possam acessar seus serviços sem barreiras. Contudo, a realidade vivenciada por alguns usuários pode não refletir essa promessa.

Experiências negativas no atendimento

Diversos comentários de clientes apontam para um padrão de atendimento que deixa a desejar. Um usuário relata que o funcionário responsável pelo balcão é "horrível", mencionando sua **malcriação** e falta de empatia. Em situações onde deveria haver compreensão, o atendimento é marcado por comentários desprezíveis e uma atitude condescendente. Isso gera uma frustração significativa, especialmente para aqueles que já enfrentam desafios diários.

A falta de profissionalismo

Outro cliente expressou desconforto ao dizer que "temos que nos sujeitar ao seu humor". Essa falta de padrão no atendimento contribui para uma má experiência, onde a responsabilidade e a empatia parecem ausentes. O ideal seria que todos os funcionários mantivessem um nível de profissionalismo consistente, independentemente das circunstâncias.

Problemas com entregas

Além do atendimento, a questão das entregas também levanta preocupações. Uma usuária compartilhou sua insatisfação ao relatar que sua carta de condução foi dada como entregue embora ela não tivesse recebido nada. A resposta recebida foi apenas um pedido de reclamação, sem solução imediata. Esse tipo de situação não apenas prejudica a confiança nos serviços, mas também impacta diretamente a vida dos clientes.

Conclusão

A **Loja CTT em Alhandra** possui potencial para ser um espaço acolhedor e acessível, mas é essencial que haja melhorias significativas nas práticas de atendimento e na gestão de serviços. A acessibilidade deve ser uma prioridade, assim como a formação dos funcionários para oferecer um atendimento digno e respeitoso a todos os clientes. Somente assim será possível garantir que a experiência na CTT seja positiva e atenda às necessidades de toda a população.

Estamos posicionados em

R. Marquês Rio Maior 45, 2600-998 Alhandra, - Portugal (PT)

Esperamos vê-lo em:

Dia Horário
Segunda-feira

Fechado

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

09:00–12:30 14:00–18:00

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário modificar qualquer detalhe que você acredita está incorreto referente a este portal, por favor entregue uma mensagem para que vamos resolver o mais rápido possível. Antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt alhandra

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.1 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

3.1 * *Ctt - Alcabideche*

1.6 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

1.0 * *Ponto Ctt - Algueirão-Mem Martins*

4.2 * *Ponto Ctt - Alcabideche*

3.3 * *Loja Ctt - Alenquer*

2.3 * *Estação de Correios de A-dos-Cunhados - A Dos Cunhados*

4.5 * *Ponto Ctt - Alcoentre*

Categorias

correios