

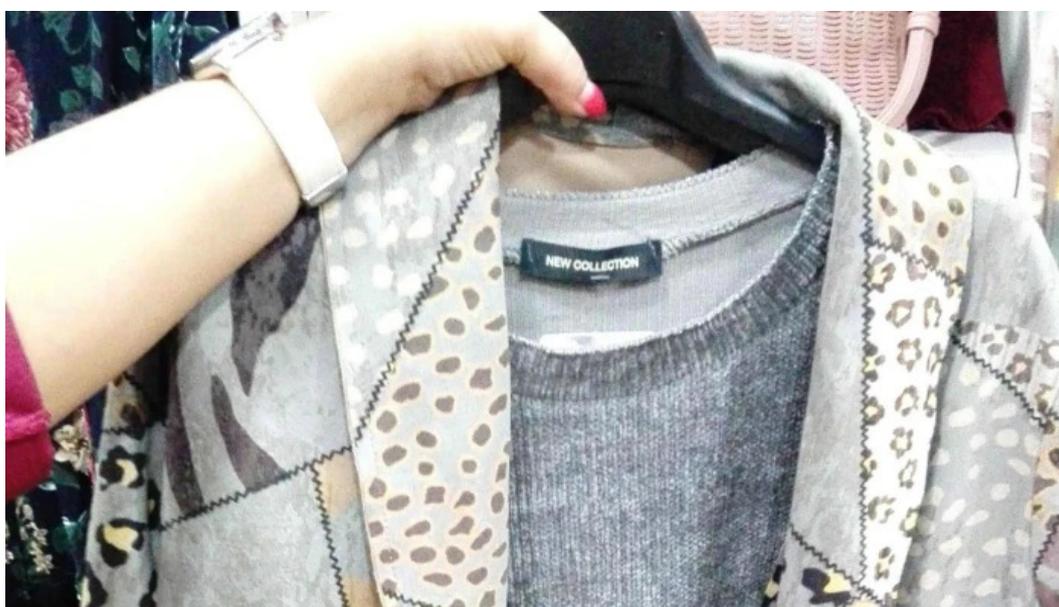
## Loja Ctt - Almada

almada

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 27/04/2015	Votos: 456
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 57	Pontuação: 2.5

[https://www.cnm.com.pt/correios/almada/loja-ctt-almada\\_240487.php](https://www.cnm.com.pt/correios/almada/loja-ctt-almada_240487.php)



*almada*

## Loja Ctt - Almada

### Correios Loja CTT em Almada: Uma Análise da Acessibilidade e Atendimento

A **Correios Loja CTT** localizada em Almada tem sido um ponto de referência no que diz respeito à retirada de encomendas e serviços diversos. Contudo, a experiência do cliente varia significativamente, com opiniões divergentes sobre o atendimento e acessibilidade.

### Retirada na Loja: Um Processo Necessário de Melhoria

muitos clientes relatam que a **retirada na loja** é frequentemente marcada por longas filas e esperas desnecessárias. Comentários indicam que o tempo médio de espera pode ultrapassar 30 minutos, independentemente da hora do dia. Embora alguns elogiem o profissionalismo de funcionários como Anabela, outros não têm a mesma sorte, mencionando funcionários antipáticos e um serviço que deixa a desejar.

## **Acessibilidade para Todos**

Um aspecto positivo da **Correios Loja CTT** é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. O estacionamento também é mencionado como sendo acessível, facilitando a visita para todos os cidadãos. Contudo, essa acessibilidade não se reflete necessariamente na eficiência do atendimento.

## **Opções de Serviço: Variedade e Limitações**

A loja oferece diversas **opções de serviço**, mas a execução desses serviços tem sido criticada por muitos. A falta de funcionários disponíveis para atender um número elevado de clientes gera um cenário onde a qualidade do atendimento se torna insatisfatória. A presença constante de fila é um testemunho da demanda e da incapacidade da loja em gerenciar adequadamente esses fluxos.

## **Experiências de Clientes: Um Retrato das Necessidades**

A experiência do cliente na **Correios Loja CTT** é um tema recorrente nas avaliações. Algumas vozes aplaudem a simpatia de certos atendentes, enquanto outras descrevem a situação como desesperadora. Comentários sobre a lentidão e a falta de foco no atendimento fazem parte de uma narrativa que clama por mudanças.

## **Conclusão: Caminhos para a Melhoria**

Apesar da **acessibilidade** física e das opções de serviço apresentadas, a **Correios Loja CTT** em Almada enfrenta desafios significativos em relação ao atendimento ao cliente. Melhorias na equipe de atendimento e na gestão de filas poderiam transformar a experiência dos usuários, fazendo com que devêssemos questionar até que ponto estamos dispostos a tolerar a ineficiência em serviços essenciais.

Portanto, a avaliação final reside tanto nos aspectos positivos quanto negativos, refletindo a necessidade urgente de uma reestruturação que priorize a satisfação do cliente e a eficiência no atendimento.

## **Estamos localizados em**

Edifício CTT, R. Fernando Pessoa, 2805-998 Almada, - Portugal (PT)

## **Você pode nos visitar nos seguintes horários:**

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário atualizar qualquer detalhe que você acha está incorreto sobre esta página, pedimos gentilmente encaminhe uma mensagem e vamos corrigir prontamente. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

## **Imagens**



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



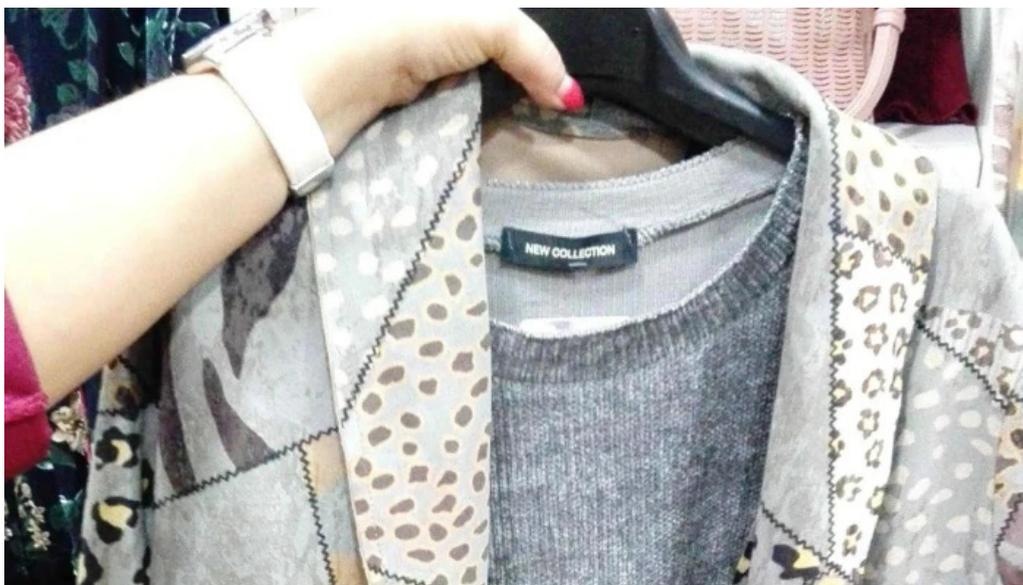
*Loja ctt interior*



*Loja ctt instagram*



*Loja ctt correios*



*Loja ctt almada*

## Tags

*Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço*

## Conteúdo relacionado

5.0 \* *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

4.5 \* *Cacifo Locky - Chaves*

4.0 \* *McDonald's - Vila Real*

3.6 \* *Cacifo Locky - Vale De Cambra*

5.0 \* *Cacifo Locky - Beja*

2.7 \* *Loja Ctt - Amadora*

3.6 \* *Cacifo Locky - Bragança*

3.6 \* *Ponto Ctt - Rego*

3.8 \* *Centro De Saúde De Salvada - Beja*

2.2 \* *Loja Ctt - Lamego*

## Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte

shopping center
-----------------

wellness hotel
----------------