

## Posto de Correios da Venda Nova - Amadora

amadora

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 22/03/2015	Votos: 104
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 13	Pontuação: 2.8

[https://www.cnm.com.pt/correios/amadora/posto-de-correios-da-venda-nova-amadora\\_176842.php](https://www.cnm.com.pt/correios/amadora/posto-de-correios-da-venda-nova-amadora_176842.php)



*amadora*

### *Posto de Correios da Venda Nova - Amadora*

#### **Posto de Correios da Venda Nova: Acessibilidade e Atendimento ao Cliente**

O **Posto de Correios da Venda Nova**, situado em Amadora, é um local que apresenta desafios e oportunidades em termos de acessibilidade e atendimento ao cliente. Muitas pessoas que visitam este posto destacam a importância de um ambiente acessível para todos, especialmente para aquelas que utilizam cadeira de rodas.

#### **Acessibilidade no Posto de Correios**

A **acessibilidade** é um fator crucial em qualquer estabelecimento público. O Posto de Correios da Venda Nova conta com **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, facilitando a chegada e o acesso ao local. Além disso, a **entrada com acessibilidade** assegura que todos possam entrar sem obstáculos. No entanto, é necessário garantir que essa estrutura funcione adequadamente e que os funcionários estejam capacitados para atender às necessidades de todos os clientes.

### **Desafios no Atendimento ao Cliente**

Vários comentários de clientes revelam preocupações sobre o atendimento oferecido no posto. Alguns relatam que a equipe não está devidamente informada sobre os serviços prestados, como o **reencaminhamento de correspondência**. Um cliente mencionou que foi informado de que esse serviço não poderia ser realizado ali, mas em outra estação dos Correios. Isso levanta a questão da eficiência e do conhecimento da equipe sobre os procedimentos internos. Outra situação reportada foi a demora no atendimento. Apesar da funcionária ser descrita como educada, houve uma insatisfação quanto à expectativa de espera de 20 a 25 minutos, mesmo em um horário próximo ao fechamento. Essa experiência negativa pode desestimular os clientes a voltarem ao local.

### **Feedback dos Clientes**

Os comentários sobre o Posto de Correios da Venda Nova são variados. Enquanto alguns visitantes elogiam o espaço como **agradável e simpatia das funcionárias**, outros relatam problemas sérios de atendimento, como a recusa de pagamentos a multibanco e alegações de falta de dinheiro para o levantamento de cheques. Estas experiências contrastantes indicam a necessidade de uma melhoria significativa no atendimento ao cliente.

### **Conclusão**

O Posto de Correios da Venda Nova tem potencial para ser um espaço positivo, especialmente com suas instalações acessíveis. No entanto, é fundamental que a equipe receba treinamento adequado e que haja uma atenção maior às necessidades dos clientes. Conquistar a confiança e a satisfação dos usuários deve ser uma prioridade, para que momentos de desconforto ou frustração se tornem coisas do passado.

### **Nosso estabelecimento está localizado em**

*Av. Chaby Pinheiro 1A, 2700-210 Amadora, - Portugal (PT)*

**Você pode nos visitar nos seguintes horários:**

**Dia Horário**

Segunda-feira

09:00–13:00 14:00–17:00

Terça-feira

09:00–13:00 14:00–17:00

Quarta-feira

09:00–13:00 14:00–17:00

Quinta-feira

09:00–13:00 14:00–17:00

Sexta-feira

09:00–13:00 14:00–17:00

Sábado

*Fechado*

Domingo

*Fechado*

Se desejar atualizar qualquer elemento que você considera não é preciso relacionado a esta página, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

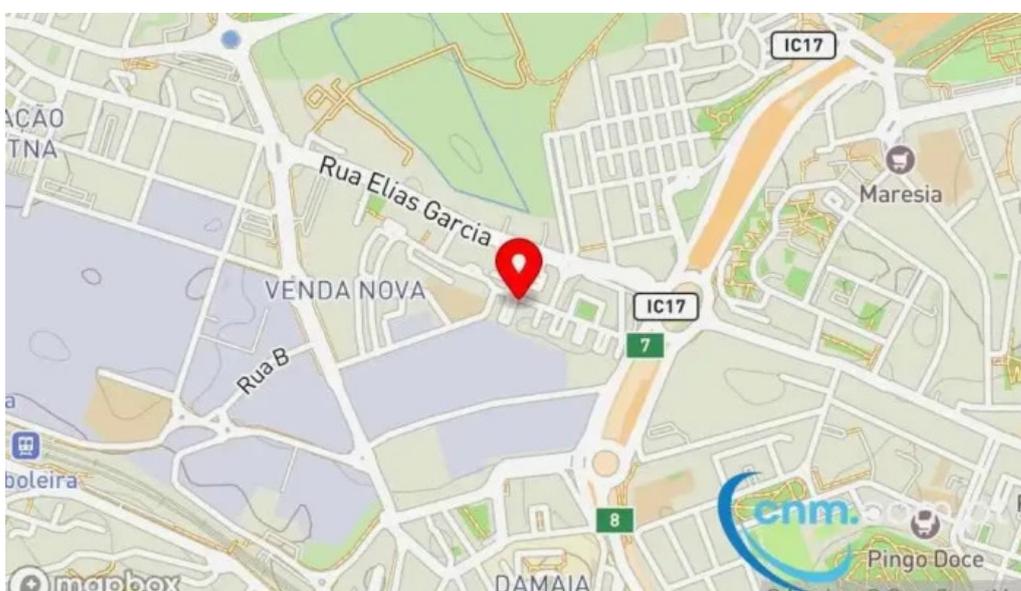
**Imagens**



*Posto de correios da venda nova tudo*



*Posto de correios da venda nova street view e 360deg*



*Posto de correios da venda nova mapa*



*Posto de correios da venda nova amadora*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade*

## Conteúdo relacionado

**1.5 \*** *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

**2.6 \*** *Loja Ctt - Algés*

**3.1 \*** *Ctt - Alcabideche*

**3.1 \*** *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

**2.3 \*** *Estação de Correios de A-dos-Cunhados - A Dos Cunhados*

**1.0 \*** *Ponto Ctt - Algueirão-Mem Martins*

**1.6 \*** *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

**4.2 \*** *Ponto Ctt - Alcabideche*

**3.3 \*** *Loja Ctt - Alenquer*

**4.5 \*** *Ponto Ctt - Alcoentre*

## Categorias

correio

correios