

Ponto Ctt - Amarante

amarante

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 29/04/2015	Votos: 56
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 7	Pontuação: 2.3

https://www.cnm.com.pt/correios/amarante/ponto-ctt-amarante_240717.php



amarante

Ponto Ctt - Amarante

Correios Ponto CTT em Amarante: Uma Análise da Experiência dos Usuários

Os serviços postais são essenciais para a comunicação e o comércio, mas, infelizmente, nem sempre correspondem às expectativas dos clientes. O Correios Ponto CTT localizado em Amarante tem gerado diversas opiniões entre os moradores e usuários. Neste artigo, abordaremos as principais queixas e elogios sobre esta agência.

Incongruências nos Horários de Funcionamento

Um dos pontos mais criticados pelos usuários é a discrepância entre os horários de funcionamento informados. Muitos relatos indicam que a programação no Google Maps não reflete a realidade do departamento. Um cliente mencionou ter chegado à agência às 17h30, acreditando que estaria aberto até as 18h, apenas para encontrar a porta trancada com um aviso de funcionamento até as 17h. A frustração gerada por essa situação é compreensível, evidenciando a necessidade de uma comunicação mais clara e consistente sobre os horários.

Falta de Facilidades e Infraestrutura Limitada

Outro aspecto que merece atenção é a limitação da infraestrutura do ponto CTT. A ausência de um sistema de pagamento eletrônico e a falta de espaço para atendimento fazem com que muitos clientes tenham que esperar do lado de fora, mesmo em condições climáticas adversas. Vários usuários comentaram sobre a pequena sala de espera e a necessidade de uma fila externa, o que resulta em longos períodos de espera. Além disso, a falta de um sistema de senhas dificulta ainda mais a organização do atendimento.

Atendimento e Profissionalismo

Apesar das críticas à estrutura física, houve também elogios ao atendimento prestado pelos funcionários. Muitos clientes destacaram que, embora o atendimento seja lento, ele é exemplar e profissional. Essa dualidade nas experiências vividas pelos usuários é um fator importante a ser considerado, pois uma boa equipe pode compensar, em parte, as falhas estruturais.

Propostas de Melhoria

Para melhorar a experiência no Correios Ponto CTT em Amarante, algumas medidas podem ser sugeridas: 1. ****Atualização das Informações****: É vital que os horários de funcionamento estejam sempre atualizados em todas as plataformas, incluindo Google Maps e afixados na própria agência. 2. ****Melhorias na Infraestrutura****: A implementação de um sistema de senhas e um espaço adequado para os clientes aguardarem seriam melhorias significativas. 3. ****Sistema de Pagamento Eletrônico****: A inclusão de um sistema de pagamento que aceite cartões facilitaria muito a vida dos usuários, especialmente em uma era digital. 4. ****Contato Direto****: A criação de um número de telefone de contato visível online ajudaria os clientes a esclarecer dúvidas sem a necessidade de deslocamento.

O Correios Ponto CTT em Amarante tem potencial para oferecer um serviço mais eficiente e satisfatório. Com algumas adaptações e melhorias, é possível transformar as experiências negativas em positivas, garantindo a satisfação dos seus usuários.

Nosso negócio está em

R. da Estrada Real 391, 4600-078 Amarante, - Portugal (PT)

O telefone do respectivo **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

Esperamos vê-lo em:

<u>Dia</u>	<u>Horário</u>
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é Ponto CTT

Se necessário ajustar qualquer informação que você acha não é preciso sobre esta web, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos ajustar o mais breve possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

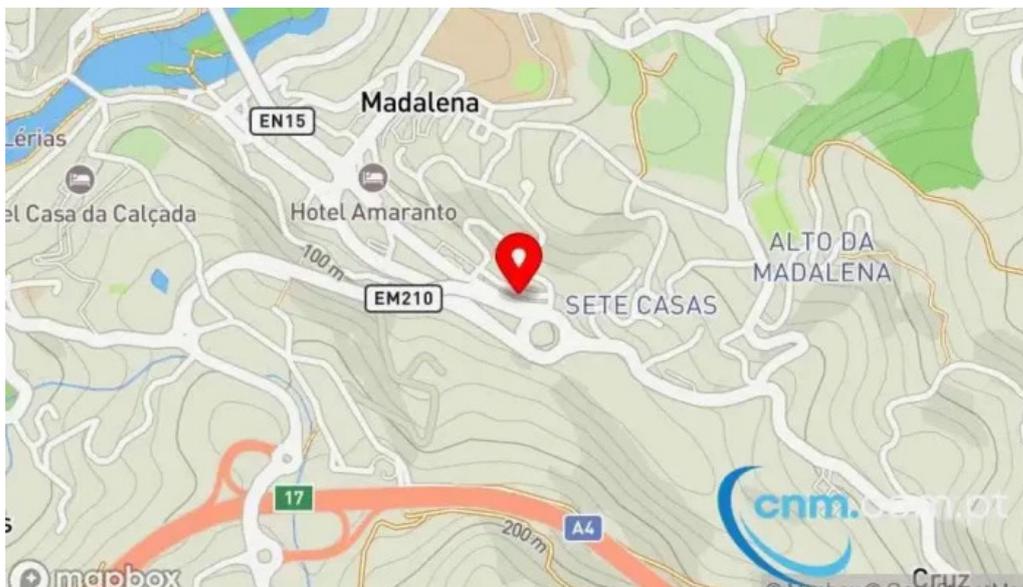
Imagens



Ponto ctt tudo



Ponto ctt street view e 360deg



Ponto ctt mapa



Ponto ctt exterior



Ponto ctt amarante

Tags

amarante, infraestrutura, sistema, correios, funcionamento, atendimento, melhorias, necessidade, elogios, contato, algumas, pagamento

Conteúdo relacionado

3.2 * *Loja Ctt - Lisboa*

5.0 * *Ponto Ctt - Biscoitos*

3.4 * *Posto de Correios de Oiã - Oiã*

4.0 * *Ponto Ctt Santa Clara - Lisboa*

1.5 * *Ponto Ctt - Espinho*

1.2 * *Ponto Ctt - São Domingos De Rana*

3.0 * *Loja Ctt - Sintra*

4.2 * *Ponto Ctt - Funchal*

2.0 * *Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa*

2.7 * *Ponto Ctt - Lisboa*

Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio

serviço de transporte
shopping center
wellness hotel