

CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

### Loja Ctt - Arouca

arouca



para ver ou fazer um comentário: 12/0	4/25tas: 90
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 10	Pontuação: 2.7

https://www.cnm.com.pt/correios/arouca/loja-ctt-arouca\_201992.php



arouca

## Loja Ctt - Arouca

## Correios Loja CTT em Arouca: Acessibilidade e Opções de Serviço

A Correios Loja CTT localizada em Arouca é um espaço que, apesar das críticas, tem se esforçado para oferecer um atendimento simpático e acessível a todos os cidadãos. Um dos aspectos mais importantes é a \*\*acessibilidade\*\*, que garante que todos possam usufruir dos serviços disponíveis.

## Acessibilidade para Todos

A \*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\* é uma prioridade na loja, permitindo que todos tenham acesso aos serviços sem

obstáculos. Isso demonstra um compromisso com a inclusão e o respeito pelas necessidades de cada cliente.

### Opções de Serviço e Retirada na Loja

As \*\*opções de serviço\*\* disponíveis na Correios Loja CTT em Arouca são variadas, mas alguns clientes expressam frustração quanto à eficiência dos mesmos. Um usuário destacou que enviou um envelope com antecedência para garantir que chegasse a tempo, mas a entrega foi tardia, causando desapontamento. É essencial que a loja reveja seus procedimentos para melhorar a rapidez e eficácia na entrega dos serviços. Em relação à \*\*retirada na loja\*\*, muitos clientes valorizam a possibilidade de levantar suas encomendas diretamente, mas chegou a ser relatado que, em algumas ocasiões, a falta de funcionários disponíveis leva a longas filas. Uma organização mais eficiente nesse sentido poderia minimizar o tempo de espera e aumentar a satisfação do cliente.

## **Atendimento ao Cliente**

O atendimento ao cliente é um aspecto frequentemente comentado por quem frequenta a loja. Embora muitos elogiem a simpatia e a disponibilidade da equipe, há também críticas sobre o atendimento lento e a falta de empatia em situações delicadas. Como observado, houve casos em que menores não conseguiram retirar correspondências devido a regras rígidas, o que gerou insatisfação.

## Condições da Loja

Além do atendimento, as condições físicas da loja também foram mencionadas nas avaliações. O surgimento de \*\*fungos nas paredes\*\* e o forte cheiro no ambiente levantam preocupações sobre a saúde e segurança tanto dos funcionários quanto dos clientes. É fundamental que a gestão da loja tome medidas para resolver esses problemas, garantindo um espaço saudável para todos.

#### Conclusão

A Correios Loja CTT em Arouca possui um potencial significativo para se tornar um exemplo de serviço público eficiente. Com melhorias nas opções de serviço, um atendimento mais ágil e um ambiente acolhedor, pode conquistar a confiança e a satisfação da comunidade. É necessário ouvir as críticas construtivas e trabalhar para proporcionar uma experiência positiva a todos os clientes.

#### Estamos estabelecidos em

Av. 25 de Abril 16, 4540-999 Arouca, - Portugal (PT)

## Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia Horário Segunda-feira *Fechado* Terça-feira

Fechado

Quarta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Quinta-feira

09:00-12:30 14:00-18:00

Sexta-feira 09:00-72:30 14:00-18:00

Sábado

09:00-12:30 14:00-18:00

Domingo

09:00-12:30 14:00-18:00

### O site é Loja CTT

Se precisar alterar qualquer detalhe que você considera não está correto relacionado a este portal, por favor envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir o mais rápido possível. Com antecedência muito obrigado.

## **Imagens**



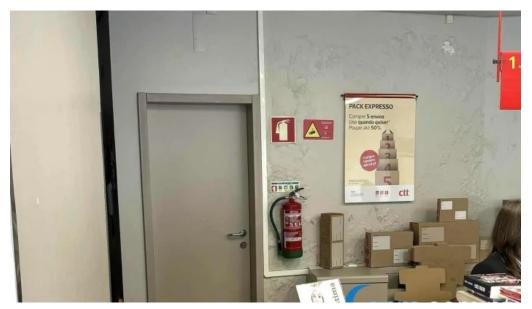
Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt mais recentes



Loja ctt interior



Loja ctt fotos



Loja ctt correios



Loja ctt arouca

## **Tags**

Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Retirada na loja

## Conteúdo relacionado

2.7 * Loja Ctt - Amadora
3.1 * Loja Ctt - Amadora
2.9 * Loja Ctt - Portela
1.9 * Loja Ctt - Parede
3.4 * Loja Ctt - Lisboa
2.8 * Loja Ctt - Carregado
2.2 * Loja Ctt - Rio De Mouro
2.5 * Loja Ctt - Carnaxide
2.9 * Loja Ctt - Vila Verde
1.8 * Loja Ctt - Loures

# **Categorias**

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas
banco
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel