

## Ponto Ctt - Aveiro

aveiro

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 13/04/2015	Votos: 50
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 5	Pontuação: 3.4

[https://www.cnm.com.pt/correios/aveiro/ponto-ctt-aveiro\\_204113.php](https://www.cnm.com.pt/correios/aveiro/ponto-ctt-aveiro_204113.php)



*aveiro*

### *Ponto Ctt - Aveiro*

#### **Correios Ponto CTT em Aveiro: Um Olhar Crítico sobre Acessibilidade e Atendimento**

O **Ponto CTT** localizado em Aveiro tem sido alvo de diversas reclamações por parte dos clientes, especialmente no que diz respeito ao atendimento e à experiência geral no local. Embora o estabelecimento ofereça **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, muitos questionam se essa facilidade é suficiente para compensar os problemas enfrentados.

## **Acessibilidade e Conforto**

Um dos aspectos positivos do **Ponto CTT** é a presença de **estacionamento com acessibilidade**, permitindo que pessoas com mobilidade reduzida possam acessar o serviço de forma mais fácil. No entanto, é fundamental que essa acessibilidade vá além do espaço físico e inclua um atendimento de qualidade, que respeite e valorize todos os clientes.

## **Descontentamento dos Clientes**

Diversos comentários de clientes sobre a experiência no **Ponto CTT** revelam um padrão preocupante. Um cliente afirmou que a equipe "tratam as pessoas mal, como se lhes tivessem a fazer um favor". Este tipo de retorno é alarmante e sugere uma falta de formação e atenção ao cliente, aspectos essenciais em qualquer negócio.

Além disso, outro comentário destaca que, mesmo após chamar a atenção para a falta de educação, não houve pedido de desculpas ou reconhecimento do erro. Essa atitude pode impactar seriamente a imagem da marca e a lealdade dos clientes. A frase "coitados" utilizada por um cliente reflete um sentimento de desânimo em relação ao serviço prestado.

## **A Falta de Motivação**

Um ponto a ser considerado é a aparente falta de motivação da equipe que opera no **Ponto CTT**. Se os funcionários não demonstram interesse ou prazer em realizar suas atividades, é natural que o atendimento sofra e que os clientes se sintam insatisfeitos. A frase "não vão sair da cepa torta em termos de negócio" pode resumir a percepção negativa que muitos têm em relação ao futuro deste espaço se as mudanças necessárias não forem implementadas.

## **Conclusão**

Em suma, embora o **Ponto CTT** em Aveiro possua facilidades de **acessibilidade**, a experiência do cliente está sendo prejudicada por um atendimento insatisfatório. Para que o local se torne um verdadeiro exemplo de excelência no serviço, é imprescindível que melhorias sejam feitas tanto na capacitação da equipe quanto na abordagem ao cliente. O futuro do Ponto CTT dependerá de sua capacidade de ouvir e atender as necessidades da comunidade.

## **A localização das nossas instalações é**

*Largo Acácio Rosa 11, 3810-604 Aveiro, - Portugal (PT)*

O número de telefone do mencionado **Correios** é +351210471616  
E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

## **Estamos disponíveis nos seguintes horários:**

**Dia Horário**  
Segunda-feira

*Fechado*

Terça-feira

10:00–13:00 14:30–18:30

Quarta-feira

10:00–13:00 14:30–18:30

Quinta-feira

14:30–19:00

Sexta-feira

10:00–13:00 14:30–18:30

Sábado

10:00–13:00 14:30–18:30

Domingo

*Fechado*

O site é Ponto CTT

Caso queira modificar qualquer elemento que você acredita não é preciso relacionado a esta página, por favor encaminhe uma mensagem e vamos corrigir prontamente. Com antecedência muito obrigado.

## **Imagens**



## Ponto ctt tudo



Ponto ctt mapa



Ponto ctt aveiro

## Tags

*Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**3.1 \*** [Ponto Ctt - Caniço](#)

---

**4.7 \*** [Ponto Ctt - Bragança](#)

---

**2.4 \*** [Ponto Ctt - Amadora](#)

2.1 *	<i>Ponto Ctt - Sintra</i>
4.8 *	<i>Ponto Ctt Amanhecer (Santa Clara) - Lisboa</i>
5.0 *	<i>Ponto Ctt - Bragança</i>
2.0 *	<i>Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa</i>
4.3 *	<i>Ponto Ctt Amanhecer Charneca - Cascais</i>
1.5 *	<i>Ponto Ctt - A Dos Cunhados</i>
4.0 *	<i>Ponto Ctt - Unhos</i>

## Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
banco
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante

restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel