

Loja Ctt - Calheta

calheta

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 04/04/2015	Votos: 140
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 14	Pontuação: 3.5

https://www.cnm.com.pt/correios/calheta/loja-ctt-calheta_185738.php



calheta

Loja Ctt - Calheta

Correios Loja CTT em Calheta: Acessibilidade e Experiência do Cliente

A loja CTT localizada em Calheta, com um único posto de correios, é um ponto essencial para a população local. No entanto, as experiências dos clientes têm gerado diversas opiniões sobre o funcionamento e a acessibilidade deste estabelecimento.

Acessibilidade na Loja CTT

Um dos aspectos importantes a considerar é a ****acessibilidade**** da loja. O Correios Loja CTT em Calheta conta com estacionamento com acessibilidade

para pessoas em cadeira de rodas, garantindo que todos possam ter acesso aos serviços oferecidos. Além disso, a entrada da loja também é projetada para facilitar a entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, promovendo a inclusão e o conforto de todos os cidadãos.

Desafios no Atendimento

Apesar das facilidades de ****acessibilidade****, muitos clientes relatam experiências negativas no que diz respeito ao atendimento. Em épocas movimentadas, como próximo ao Natal, a loja se vê sobrecarregada, apresentando apenas um funcionário para atender a toda a demanda. Essa situação gera longas esperas, e a falta de senhas para distinguir os atendimentos torna tudo ainda mais complicado. Como mencionado por um cliente: "Existem apenas uma mísera loja CTT e para cúmulo têm o desprate de ter apenas um funcionário a trabalhar na caixa." Isso demonstra a necessidade urgente de melhorias no atendimento ao cliente, especialmente em horários de pico.

Atitude dos Funcionários

Os relatos sobre a atitude dos funcionários também chamam atenção. Enquanto alguns clientes elogiam colaboradores, como o Senhor Ernesto, que demonstrou profissionalismo e simpatia, outros relatam experiências negativas, como uma interação considerada arrogante durante a pandemia. Um cliente destacou: "Faz favor de aprender com o Senhor Ernesto, que lá trabalha, da minha parte está de parabéns!!" Esses contrastes na experiência do cliente evidenciam a importância de um treinamento adequado e de uma abordagem atenciosa no atendimento ao público.

Serviços Disponíveis

A loja CTT em Calheta não se limita ao serviço de correio tradicional. Os clientes podem enviar, receber e levantar encomendas de compras realizadas online, além de efetuar pagamentos de serviços como eletricidade, água e telefonia celular. Também oferece múltiplas plataformas de pagamento, incluindo PayShop e Multibanco, além de serviços internacionais como Western Union.

Considerações Finais

Embora a ****acessibilidade**** na loja CTT em Calheta tenha sido bem implementada, ainda existem muitos desafios a serem superados, principalmente em relação ao atendimento e à organização. É fundamental que a empresa busque melhorias contínuas para garantir uma experiência positiva para todos os seus clientes. Com o aumento da demanda, é necessário investir em atendimento e estrutura, assegurando que todos possam usufruir dos serviços com conforto e eficiência.

Estamos estabelecidos em

Impasse da Estrela n° 11, 9370-999 Calheta, - Portugal (PT)

Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Terça-feira

Fechado

Quarta-feira

Fechado

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–17:30

Sábado

09:00–12:30 14:00–17:30

Domingo

09:00–12:30 14:00–17:30

O site é Loja CTT

Se desejar alterar qualquer elemento que você considera não está correto sobre esta web, pedimos envie uma mensagem e vamos resolver o mais breve possível. Com antecedência obrigado pela cooperação.

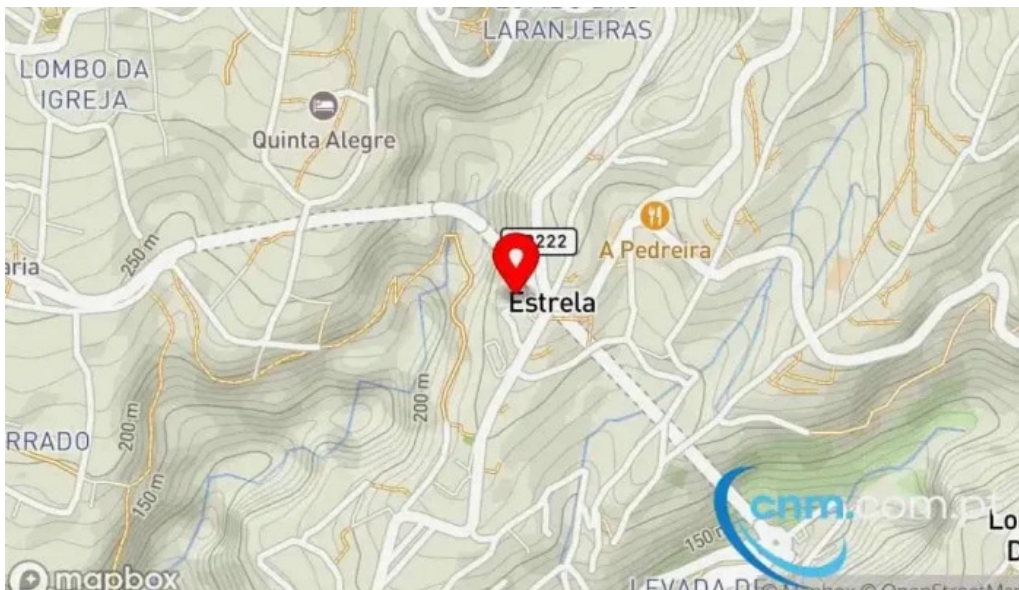
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt calheta

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

4.5 * *Convento do Beato - Lisboa*

2.7 * *Loja Ctt - Lisboa*

4.7 * *Cacifo Locky - Carregado*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

2.5 * *Loja Ctt - Carnaxide*

5.0 * *Junta De Freguesia De Cabanas De Torres - Cabanas De Torres*

Categorias

armários inteligentes para encomendas

banco
centro médico público
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
hotel
igreja católica
local para eventos
loja
ponto de táxi
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center