

## Ctt Rebelva - Carcavelos

carcavelos

 I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 26/03/2023	Votos: 1848
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 168	Pontuação: 1.9

[https://www.cnm.com.pt/correios/carcavelos/ctt-rebelva-carcavelos\\_179114.php](https://www.cnm.com.pt/correios/carcavelos/ctt-rebelva-carcavelos_179114.php)



carcavelos

### Ctt Rebelva - Carcavelos

#### Correios CTT Rebelva em Carcavelos: Uma Análise da Acessibilidade e Opções de Serviço

O **CTT Rebelva**, localizado em Carcavelos, tem sido objeto de diversas críticas por parte dos clientes, especialmente no que diz respeito à **acessibilidade** e ao atendimento prestado. Neste artigo, analisaremos as principais opções de serviço disponíveis e a experiência dos usuários que frequentam esta unidade.

#### Acessibilidade nas Instalações

Um dos pontos positivos mencionados por alguns usuários é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. O local possui uma estrutura que permite a fácil entrada e circulação de indivíduos com mobilidade reduzida. No entanto, essa acessibilidade poderia ser melhor complementada com um **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, permitindo que todos possam acessar os serviços oferecidos sem dificuldades.

## **Opções de Serviço e Características do Atendimento**

Os serviços disponíveis no CTT Rebelva incluem a retirada de encomendas, envio de cartas e documentos, além de serviços financeiros pelo Banco CTT. Contudo, a **retirada na loja** tem gerado diversos comentários negativos. Muitos clientes relatam que o tempo de espera para atendimento é excessivo, chegando a mais de uma hora, mesmo em horários fora de pico. Além disso, há uma reclamação recorrente sobre a falta de organização no atendimento. Clientes relatam que muitas vezes, mesmo com várias senhas emitidas, os atendentes priorizam serviços específicos, como os certificados de aforro, em detrimento do atendimento geral. Essa situação gera frustração, principalmente entre aqueles que estão esperando há muito tempo.

## **A Experiência do Cliente: Um Quadro Desanimador**

Infelizmente, muitos relatos falam sobre a má educação e a falta de simpatia de alguns funcionários. Expressões como "uma vergonha de atendimento" e "local triste e espiritualmente desumano" revelam a insatisfação generalizada com o serviço prestado. A longa espera, somada à aparente indiferença dos atendentes, resulta em um ambiente hostil para aqueles que simplesmente buscam resolver suas pendências.

Além das questões de atendimento, a ineficiência nos processos internos, descrita por muitos como "processos pouco eficientes, como do terceiro mundo", acentua ainda mais a insatisfação dos clientes. É evidente a necessidade de uma reestruturação nos serviços, visando não só a melhoria no atendimento, mas também a satisfação do consumidor.

## **Conclusão**

A unidade CTT Rebelva em Carcavelos enfrenta desafios significativos em termos de **acessibilidade** e atendimento ao cliente. Embora algumas características físicas permitam um acesso razoável para pessoas com deficiência, a experiência geral deixa a desejar. Em um mundo onde a eficiência e o respeito ao cliente são cada vez mais valorizados, é imperativo que os Correios tomem medidas para aprimorar seus serviços e restaurar a

confiança do público.

### **Nossa localização é em**

, *Carcavelos, - Portugal (PT)*

A linha de contato mencionado **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

### **Nosso horário de funcionamento é:**

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–18:00

O site é CTT Rebelva

Se necessário alterar qualquer dado que você considera não é preciso referente a este site, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Antecipadamente obrigado.

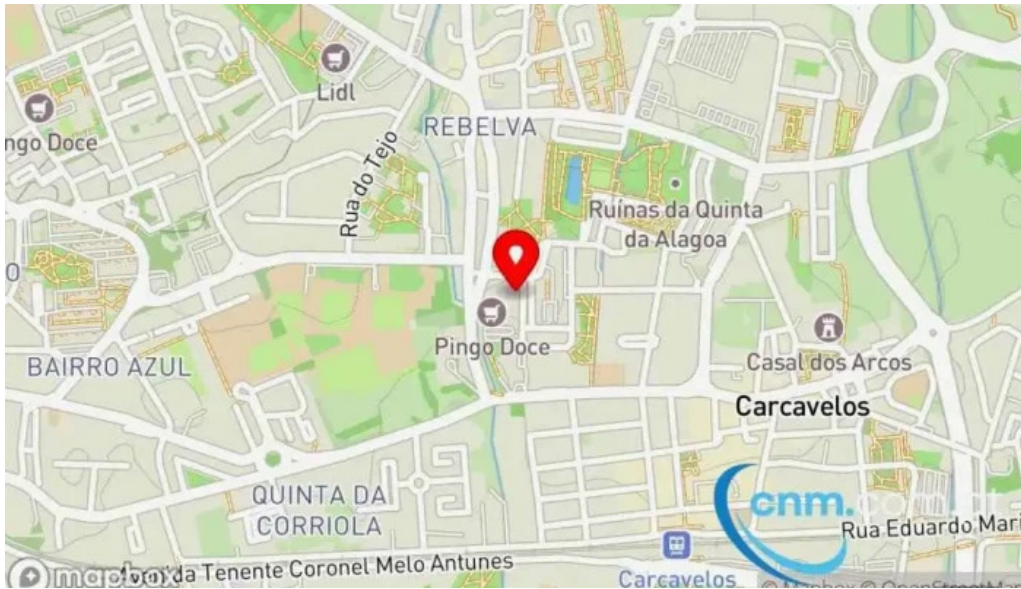
## **Imagens**



*Ctt rebelva tudo*



*Ctt rebelva street view e 360deg*



*Ctt rebelva mapa*



*Ctt rebelva instagram*



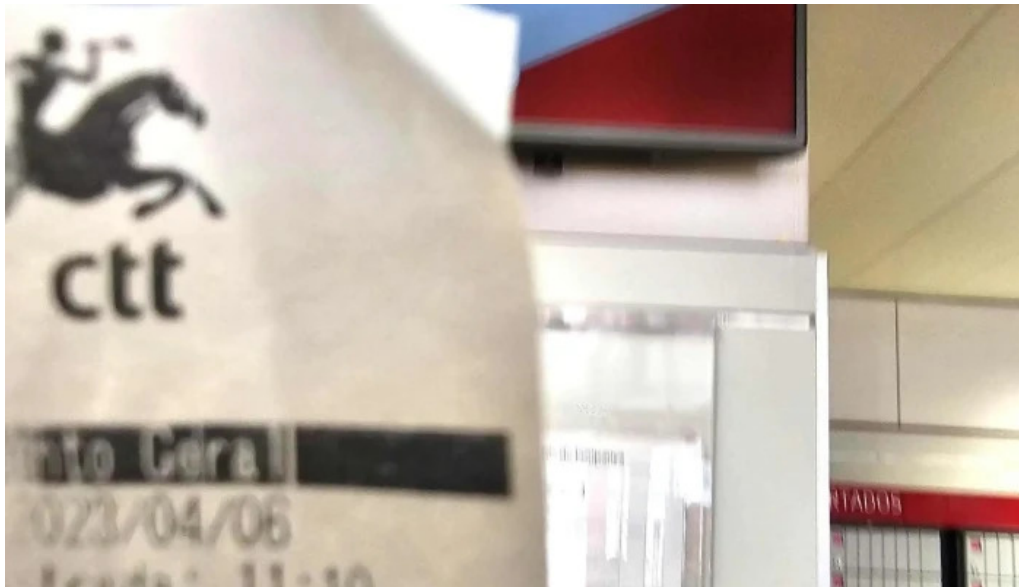
*Ctt rebelva horario*



*Ctt rebelva exterior*



*Ctt rebelva correios*



*Ctt rebelva comentarios*



*Ctt rebelva carcavelos*

## Tags

*Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Opções de serviço*

## Conteúdo relacionado

**2.7 \*** Loja Ctt - Amadora

**2.4 \*** Ponto Ctt - Amadora

**1.5 \*** Ponto Ctt - A Dos Cunhados

**2.7 \*** Loja Ctt - Amadora

**2.6 \*** Loja Ctt - Algés

**3.1 \*** Loja Ctt - Amadora

**2.1 \*** Ctt Damaia - Amadora

**2.8 \*** Posto de Correios da Venda Nova - Amadora

**3.0 \*** Ponto Ctt - Amadora

**3.2 \*** Loja Ctt - Amadora

## Categorias

armários inteligentes para encomendas



correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de frete e correio