

## Loja Ctt - Castelo De Paiva

castelo de paiva

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 13/04/2015	Votos: 176
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 16	Pontuação: 3.3

[https://www.cnm.com.pt/correios/castelo-de-paiva/loja-ctt-castelo-de-paiva\\_204071.php](https://www.cnm.com.pt/correios/castelo-de-paiva/loja-ctt-castelo-de-paiva_204071.php)



*castelo de paiva*

### *Loja Ctt - Castelo De Paiva*

#### **Correios Loja CTT em Castelo de Paiva: Um Olhar sobre as Experiências dos Clientes**

A **Correios Loja CTT** localizada em Castelo de Paiva é um importante ponto de atendimento para a comunidade local e visitantes. Entretanto, a experiência dos clientes tem gerado diferentes opiniões que merecem ser analisadas.

#### **Atendimento ao Cliente: Um Desafio de Comunicação**

Um dos principais pontos levantados pelos usuários é a questão da comunicação. Muitos visitantes notaram a necessidade de funcionários que

falem **inglês**, especialmente considerando a diversidade cultural crescente na região. Um cliente mencionou que teve que traduzir informações para um colega do Bangladesh, evidenciando a importância de uma equipe multilíngue para atender adequadamente a todos os cidadãos.

### **Rastreamento de Encomendas: Problemas Frequentes**

Outro aspecto frequentemente comentado é o rastreamento das encomendas. Vários clientes relataram situações em que as encomendas estavam marcadas como recebidas, mas não chegaram aos seus destinos. Um usuário expressou sua frustração ao tentar contatar a loja de CTT por três dias consecutivos sem sucesso. Esta situação evidencia a necessidade de melhorias na comunicação e no suporte aos clientes, garantindo que suas preocupações sejam atendidas.

### **Pontos Positivos: Atendimento Rápido e Eficaz**

Apesar das críticas, muitos clientes também elogiam o **atendimento rápido e eficaz** recebido na loja. Há relatos de um serviço considerado **agradável** e de que a maioria dos atendentes cumpre suas funções com competência. Este equilíbrio entre feedback positivo e negativo é crucial para entender a realidade enfrentada por quem utiliza os serviços da loja.

### **A Importância do Feedback para Melhoria Contínua**

Os comentários dos clientes são essenciais para fornecer insights sobre áreas que precisam de atenção. A solicitação de que os funcionários aprendam inglês é uma sugestão válida que pode ajudar a tornar o local mais inclusivo. Além disso, um melhor gerenciamento das encomendas e um atendimento telefônico mais eficiente são fatores que podem contribuir significativamente para a satisfação do cliente.

### **Conclusão**

A **Correios Loja CTT** em Castelo de Paiva é um espaço de serviços fundamentais, mas que apresenta desafios que precisam ser resolvidos. Ouvir os clientes e implementar mudanças é vital para oferecer um serviço de qualidade, que atenda às necessidades de todos, independentemente da origem ou idioma. Melhorias na comunicação e na gestão das encomendas podem transformar a experiência de muito usuários, elevando o padrão de atendimento da loja.

### **Estamos situados em**

*Largo Conde de Castelo de Paiva 123, 4550-102 Castelo de Paiva, - Portugal (PT)*

## Nosso horário de atendimento é:

**Dia Horário**  
Segunda-feira

*Fechado*

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

09:00–12:30 14:00–18:00

Domingo

*Fechado*

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer elemento que você acredita está incorreto referente a esta página, pedimos entregue uma mensagem para que possamos vamos corrigir rapidamente. Antecipadamente agradecemos.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt correios*



*Loja ctt castelo de paiva*

## Tags

*encomendas, necessidade, feedback, precisam, castelo, localizada, correios, melhorias, rastreamento, visitantes, atendimento, importante*

## Conteúdo relacionado

---

4.2 \* *Alentejo Star Hotel - Mértola*

---

2.8 \* *Ctt Belas - Belas*

---

2.3 \* *Loja Ctt - Lisboa*

---

1.7 \* *Ponto Ctt - Almargem Do Bpo*

1.6 \* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

1.8 \* Ponto Ctt - Belas

2.5 \* Loja Ctt - Lisboa

4.5 \* Estação Correios Barrancos - Barrancos

2.7 \* Loja Ctt - Aqualva-Cacém

3.0 \* Loja Ctt - Sintra

## Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
banco
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
depósito
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de entrega
serviço de entregas expresso

serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel