

Loja Ctt - Coimbra

Correios Em Coimbra

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 10/05/2015	Votos: 328
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 41	Pontuação: 2.6

https://www.cnm.com.pt/correios/coimbra/loja-ctt-coimbra_286199.php



Correios Em Coimbra

Loja Ctt - Coimbra

Correios Loja CTT em Coimbra: Desafios e Oportunidades de Serviço

A loja Correios CTT em Coimbra tem enfrentado críticas variadas por parte dos clientes, principalmente em relação ao atendimento e à ****acessibilidade****. Apesar de sua localização central e da oferta de **opções de serviço**, muitos usuários relatam experiências negativas que merecem ser discutidas.

Estacionamento e Acessibilidade

Uma das vantagens do CTT em Coimbra é o **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Isso facilita o acesso à loja para todos os cidadãos, garantindo que as necessidades de mobilidade sejam atendidas. Contudo, a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** é uma prioridade que deve ser sempre mantida e aprimorada, considerando a afluência ao local.

Retirada na Loja e Opções de Serviço

Os serviços oferecidos na loja incluem a retirada de encomendas, depósitos e outros serviços bancários. Entretanto, os comentários de clientes indicam que a eficiência no atendimento é um ponto crítico. Muitos mencionam longas filas e tempo de espera excessivo, com registros de até 40 minutos para ser atendido, o que é considerado inaceitável por muitos usuários. O desafio de conciliar a demanda crescente com a eficiência no atendimento permanece um foco importante para a administração.

Feedback dos Clientes

Os relatos dos clientes revelam uma realidade alarmante: a falta de funcionários capacitados e o ritmo lento do atendimento. Um cliente descreveu: “Com apenas uma funcionária atendendo, o tempo de espera é interminável e frequentemente não há lugares para sentar.” Além disso, as queixas sobre a antipatia de alguns funcionários e a dificuldade em se comunicar, especialmente durante horários de pico, são recorrentes.

Um espaço pequeno, combinado com uma alta demanda, resulta em filas longas que podem frustrar qualquer cliente. Muitos recomendam que a loja amplie suas instalações ou aumente o número de profissionais disponíveis para atendimento, especialmente em horários críticos como perto da hora de almoço.

Conclusão

Embora a loja Correios CTT em Coimbra possua uma boa localização e opções de serviço, o feedback negativo dos clientes aponta para a necessidade urgente de melhorias significativas no atendimento e na gestão do espaço. Implementar soluções para garantir um atendimento mais rápido e eficaz, além de continuar a promover a **acessibilidade**, será crucial para melhorar a experiência dos clientes e resgatar a confiança na instituição.

Você pode nos contatar em

R. Paulo Quintela 168, 3030-996 Coimbra, - Portugal (PT)

Visite-nos nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	<i>Fechado</i>

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário alterar qualquer dado que você acha está incorreto referente a esta web, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

Imagens



Loja ctt coimbra

Tags

Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Opções de serviço, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

2.4 *	<i>Estação dos Correios de S José (coimbra) - Coimbra</i>
2.5 *	<i>Loja Ctt - Coimbra</i>
3.2 *	<i>Loja Ctt - Coimbra</i>
1.7 *	<i>Ponto Ctt - Coimbra</i>
2.4 *	<i>Ponto Ctt - Coimbra</i>
2.9 *	<i>Posto de Correios de São Martinho do Bispo - Coimbra</i>
2.6 *	<i>Centro de Distribuição dos Ctt - Portugal</i>
5.0 *	<i>Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu</i>
2.7 *	<i>Loja Ctt - Amadora</i>
4.0 *	<i>Loja Ctt - Pte. Da Barca</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte

depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel