

Loja Ctt - Coimbra

Correios Em Coimbra

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 10/05/2015	Votos: 50
Comentários: 1	Ver comentários
Votos: 5	Pontuação: 2.4

https://www.cnm.com.pt/correios/coimbra/loja-ctt-coimbra_286254.php



Correios Em Coimbra

Loja Ctt - Coimbra

Correios Loja CTT em Coimbra: Um Olhar sobre a Experiência do Cliente

A **Correios Loja CTT** localizada em Coimbra tem sido um ponto de referência para muitos habitantes da cidade. Entretanto, as experiências dos clientes relatadas têm trazido à tona preocupações que merecem atenção.

Retirada na loja: Acessibilidade e Convivência

Um aspecto importante da **Correios Loja CTT** é a sua **acessibilidade**. A entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas é um ponto positivo, permitindo que todos os cidadãos possam usufruir dos serviços

oferecidos. No entanto, a experiência na retirada de encomendas pode variar significativamente.

Opções de serviço: O que os clientes estão dizendo

Observa-se que, desde o início das restrições da pandemia, a loja se transformou em um "paradeiro de gente apressada". Muitos clientes relatam uma abordagem ríspida por parte dos atendentes, especialmente quando há questionamentos sobre serviços como a contagem de notas para depósitos. É essencial que a equipe esteja treinada para lidar com a diversidade de situações de maneira empática e respeitosa. Além disso, há críticas sobre a dificuldade em levantar encomendas fora do horário normal. Um cliente perguntou se seria possível retirar uma encomenda durante o fim de semana, evidenciando a necessidade de mais opções de serviço que atendam à demanda do público.

Comunicação e Transparência

Outro ponto mencionado por clientes é a lentidão na entrega de cartas. Um caso específico destacou a frustração ao perceber que uma carta enviada no dia 21/6 chegou apenas no dia 4 de julho. Essa falta de eficiência na comunicação pode gerar descontentamento e questionamentos sobre a qualidade dos serviços prestados.

Considerações Finais

As experiências relatadas na ****Correios Loja CTT**** em Coimbra revelam a necessidade de uma reflexão sobre a qualidade do atendimento ao cliente. Enquanto a loja oferece ****opções de serviço**** e ****acessibilidade****, é fundamental que os procedimentos internos sejam revistos para garantir um ambiente mais acolhedor e eficiente. A ****entrada com acessibilidade**** deve ser apenas um dos muitos passos rumo a um atendimento digno e respeitoso para todos os cidadãos.

Estamos localizados em

R. Joao de Deus Ramos 146 Loja 32 33 34, 3030-999 Coimbra, - Portugal (PT)

Nosso horário de serviço é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

Fechado

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar modificar qualquer detalhe que você acha não é preciso referente a este site, pedimos envie uma mensagem para que possamos vamos resolver prontamente. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



Loja ctt coimbra

Tags

Retirada na loja, Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.4 * [Estação dos Correios de S José \(coimbra\) - Coimbra](#)

4.2 * [Marco do Correio Ctt - Coimbra](#)

3.6 * [Marco do Correio Ctt - Coimbra](#)

1.0 *	Ponto Ctt - Coimbra
2.5 *	Loja Ctt - Coimbra
1.7 *	Ponto Ctt - Coimbra
1.0 *	Ponto Ctt - Coimbra
3.2 *	Loja Ctt - Coimbra
2.4 *	Ponto Ctt - Coimbra
2.9 *	Posto de Correios de São Martinho do Bispo - Coimbra

Comentários

Aline Cristina Teles	10-05-25 04:33
<p><i>Gostaria apenas de entender como é possível ter uma consulta no hospital da universidade em 3/7 e a carta só chegar no dia 4, sendo que a carta foi enviada em 21/6. Não quero insinuar nada, mas parece um pouco estranho, não é? ?</i></p>	

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assembléia
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas

escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de informática
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
marco histórico
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
prédio histórico
quiosque
repartição pública local
repartição pública municipal
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de distribuição
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel