

Loja Ctt - Corroios

corroios

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 28/04/2015	Votos: 690
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 69	Pontuação: 1.8

https://www.cnm.com.pt/correios/corroios/loja-ctt-corroios_240567.php



corroios

Loja Ctt - Corroios

Correios Loja CTT em Corroios: Uma Visão Geral sobre a Acessibilidade e Retirada de Encomendas

A loja dos Correios, conhecida como CTT, em Corroios tem sido objeto de diversas críticas por parte dos clientes. Esses comentários destacam a necessidade de melhorias tanto na ****acessibilidade**** quanto nos serviços prestados. Vamos explorar algumas questões importantes.

Retirada na Loja: Um Processo Frustrante

Muitos clientes relatam experiências negativas ao tentar retirar suas

encomendas na loja dos Correios. Apesar da informação disponível no site sobre a retirada, frequentemente as encomendas não estão prontas ou existem atrasos significativos. Um cliente compartilhou: "Passei o dia esperando a encomenda que o site dizia que saiu para entrega e o correio colocou no site endereço errado". Esse tipo de situação deixa os usuários frustrados e decepcionados com o serviço, especialmente quando as encomendas são urgentes.

Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

A acessibilidade é um fator crucial para garantir que todos os cidadãos possam usufruir dos serviços oferecidos. É fundamental que a entrada da loja dos CTT em Corroios seja completamente acessível para pessoas em cadeira de rodas. Contudo, muitos relatos indicam que ainda existem barreiras físicas que dificultam o acesso a clientes com mobilidade reduzida. Este é um aspecto que deve ser melhorado urgentemente, garantindo que todos tenham a oportunidade de realizar suas retiradas sem dificuldades.

Acessibilidade e Atendimento ao Cliente

O atendimento ao cliente na loja dos CTT em Corroios também deixa a desejar. Vários usuários mencionaram a falta de empatia e atenção por parte dos funcionários. Um comentário em particular destaca: "O funcionário que está à entrada é de uma antipatia tremenda". Para que a experiência do cliente seja satisfatória, é necessário que haja mais empatia e profissionalismo no atendimento.

Opções de Serviço: A Necessidade de Melhorias

As opções de serviço disponíveis na loja dos CTT em Corroios precisam ser revistas. Clientes relataram que a loja frequentemente não atende às necessidades dos usuários, deixando-os com poucas alternativas para retirar suas encomendas. Como mencionado em um dos relatos: "Fui ver o correio e vejo um papelinho de tentativa de entrega, isto sem sequer alguém ter tocado". Isso demonstra uma falta de coordenação e eficiência nos serviços prestados.

Conclusão

A loja dos Correios em Corroios enfrenta desafios significativos em relação à acessibilidade, eficácia na retirada de encomendas e atendimento ao cliente. Para melhorar a experiência dos usuários, é essencial que a gerência preste atenção a essas críticas e promova mudanças efetivas. Somente assim, os CTT poderão recuperar a confiança dos clientes que se sentem prejudicados por um serviço que deveria ser ágil e eficiente.

Você nos encontrará em

R. Mário Sampaio Ribeiro 18A, 2855-998 Corroios, - Portugal (PT)

Nosso horário de funcionamento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer detalhe que você considera não é preciso sobre esta página, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir o mais rápido possível. Com antecedência obrigado pela cooperação.

Imagens



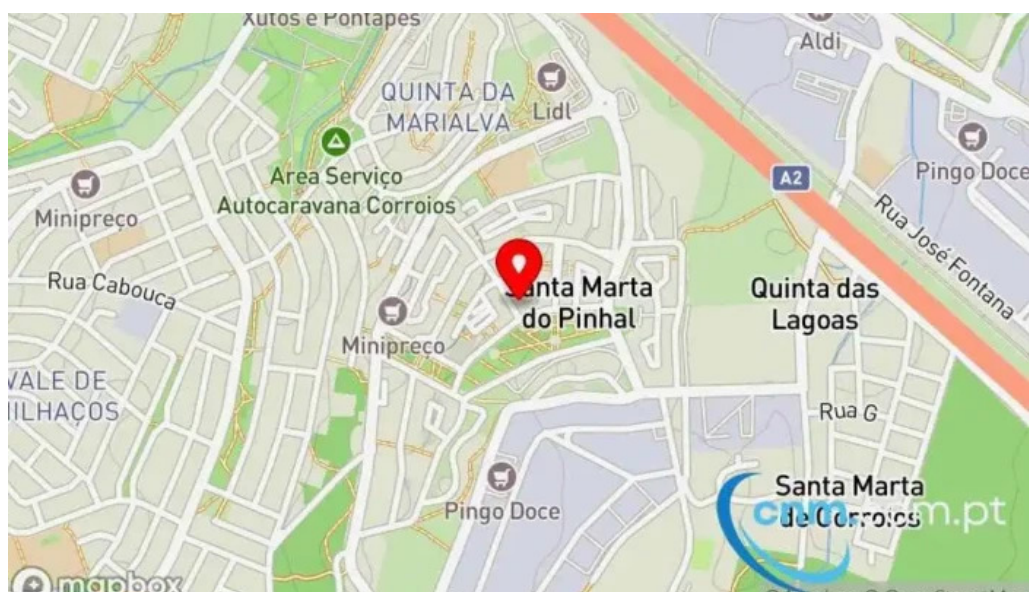
Loja ctt videos



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt mais recentes

2.9 *	Loja Ctt - Ponte De Sor
1.0 *	Loja Ctt - Lourosa
3.1 *	Loja Ctt - Amadora
3.7 *	Loja Ctt - Mealhada
2.9 *	Loja Ctt - Portela
2.2 *	Loja Ctt - Estarreja

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrónico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque

ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel