Loja Ctt - Costa Da Caparica

costa da caparica

I'm not a robot
ReCAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 27/04/25	Visitas: 4797
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 533	Pontuação: 4

https://www.cnm.com.pt/correios/costa-da-caparica/loja-ctt-costa-da-caparica_240539.php

costa da caparica

Loja Ctt - Costa Da Caparica

Correios Loja CTT na Costa da Caparica: Um Serviço com Desafios de Acessibilidade

A loja dos Correios CTT localizada na Costa da Caparica é um ponto essencial para os residentes e turistas que precisam de serviços postais. No entanto, apesar de sua boa localização e de oferecer **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, a experiência do usuário nem sempre é satisfatória.

Instalações e Acessibilidade

Para aqueles que necessitam de facilidades especiais, há **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, permitindo fácil acesso à loja. As instalações estão desenhadas para atender a todos os cidadãos, o que é um ponto positivo. Contudo, o espaço frequentemente enfrenta longas filas, especialmente durante as épocas de maior movimento, como o verão.

Opções de Serviço Disponíveis

A loja oferece diversas **opções de serviço**, incluindo a **retirada na loja** de encomendas e envio de correspondências. Embora os serviços estejam disponíveis, muitos clientes relatam dificuldades na entrega das encomendas, mencionando falhas na localização de endereços e a devolução de pacotes que deveriam ser entregues sem problemas.

Atendimento ao Cliente e Tempo de Espera

Os comentários de clientes revelam uma insatisfação notável com o **atendimento ao cliente**. Apesar de o ambiente ser descrito como limpo e organizado, o número reduzido de funcionários em relação à demanda resulta em tempos de espera exorbitantes. Há relatos de até uma hora em pé esperando por atendimento, o que prejudica a experiência geral da visita.

Desafios de Entrega e Satisfação do Consumidor

Os problemas enfrentados pelos clientes com a entrega são frequentes. Muitos relatam que mesmo estando em casa, recebem notificações de que estavam ausentes no momento da entrega. Isso não só gera frustração como também faz com que os usuários precisem visitar frequentemente a loja, afetando negativamente sua percepção sobre o serviço.

Encaminhamento de Sugestões

Diante das inúmeras críticas, seria benéfico aos CTT considerar a implementação de melhorias significativas, como aumentar o número de funcionários durante horários de pico e desenvolver estratégias para otimizar as entregas. Isso poderia incluir investimentos em tecnologia para rastreamento e localizações mais precisas de endereços.

Conclusão

Em conclusão, a loja dos Correios CTT na Costa da Caparica possui potencial para ser um excelente ponto de serviço postal, mas enfrenta desafios que afetam a satisfação dos clientes. Com melhorias em acessibilidade, atendimento e eficiência de entrega, poderia transformar-se em um modelo de excelência em serviços postais.

Estamos posicionados em

Praça de 9 de Julho 10/12, 2825-999 Costa da Caparica, - Portugal (PT)

Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira
Fechado
Sábado
Fechado
Domingo
09:00–12:30 14:00–18:00

O site é Loja CTT

Se precisar alterar qualquer elemento que você acredita não é preciso relacionado a este site, por favor entregue uma mensagem e vamos resolver prontamente. Antecipadamente muito obrigado.

Imagens

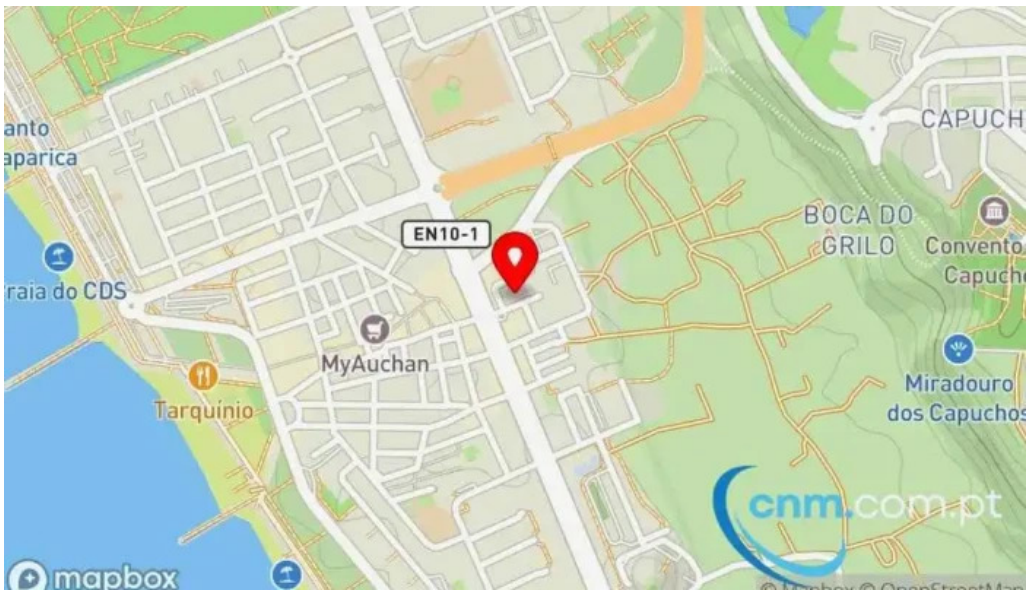
Loja ctt videos

Loja ctt tudo

Loja ctt street view e 360deg

Loja ctt promocao

Loja ctt pontuacao



Loja ctt mapa

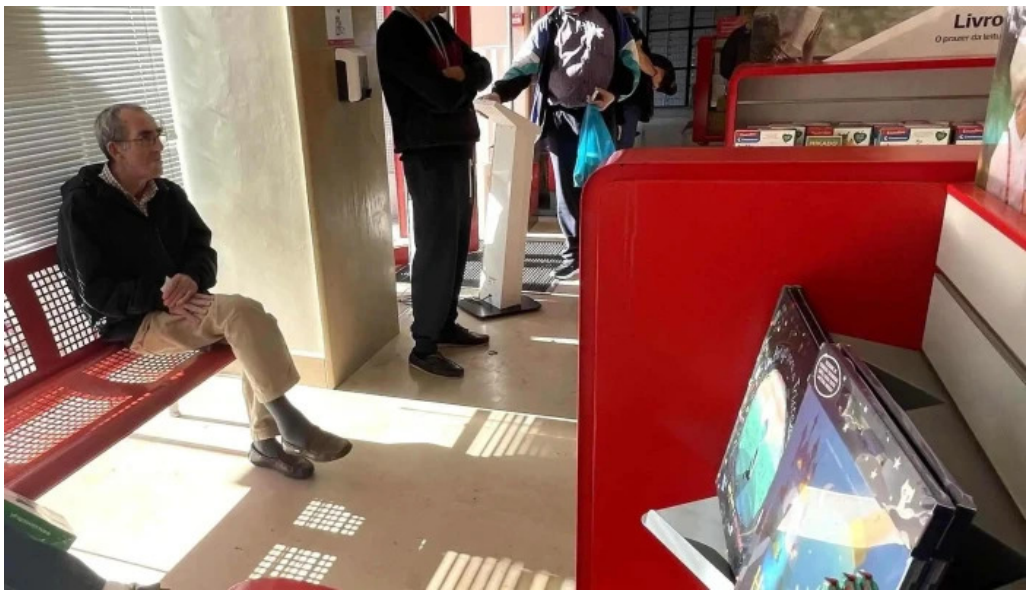
Loja ctt localizacao

Loja ctt interior

Loja ctt exterior

Loja ctt costa da caparica

Loja ctt correios



Loja ctt como chegar

Tags

Entrega, Retirada na loja, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

1.4 *	*Loja Ctt - Charneca De Caparica*
4.4 *	*Dhl Express Service Point (Papelaria Charneca Press) - Charneca De Caparica*
4.6 *	*Monte Estoril - Estoril*
2.3 *	*Loja Ctt - Lisboa*
4.1 *	*Parque Desportivo de Água de Pena - Machico*
4.0 *	*McDonald's - Vila Real*
5.0 *	*Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*
4.5 *	*Cacifo Locky - Chaves*
3.6 *	*Cacifo Locky - Vale De Cambra*
5.0 *	*Cacifo Locky - Beja*

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio

serviço de transporte
shopping center
wellness hotel