

## Loja Ctt - Estoril

estoril

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 27/03/2015	Votos: 261
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 29	Pontuação: 2.3

[https://www.cnm.com.pt/correios/estoril/loja-ctt-estoril\\_179192.php](https://www.cnm.com.pt/correios/estoril/loja-ctt-estoril_179192.php)



*estoril*

### *Loja Ctt - Estoril*

#### **Correios Loja CTT em Estoril: Desafios e Soluções**

Localizada na vibrante Avenida Marginal, a **Correios Loja CTT** em Estoril tem sido um ponto de referência para os moradores locais que necessitam de serviços postais. No entanto, muitos clientes têm reportado experiências misturadas, levantando questões sobre a **retirada na loja** e a qualidade dos serviços prestados.

#### **Retirada na Loja e Opções de Serviço**

A retirada de encomendas na loja é frequentemente mencionada como uma solução necessária para aqueles que não conseguem receber suas entregas em casa. Infelizmente, muitos relatos indicam que os **entregadores** não estão cumprindo adequadamente seu papel, deixando notificações sem sequer tentar entregar as encomendas. Isso leva os clientes a realizarem o trabalho que deveria ser feito pelos carteiros, resultando em insatisfação generalizada. Os usuários expressam frustração com os horários de entrega, que parecem ser inadequados para quem precisa buscar seus pacotes no posto devido à má comunicação por parte dos entregadores. Essa situação gera um ciclo de desconforto, fazendo com que os clientes se sintam desamparados.

## **Acessibilidade para Todos**

Outro aspecto vital do atendimento da **Correios Loja CTT** em Estoril é a **acessibilidade**. A loja oferece entrada com acessibilidade para **pessoas em cadeira de rodas**, garantindo que todos possam ter igual acesso aos serviços oferecidos. Contudo, ainda há espaço para melhorias no atendimento ao cliente, especialmente em relação ao tratamento dispensado pelos funcionários.

## **Desafios no Atendimento ao Cliente**

Apesar de alguns clientes relatarem experiências positivas com o atendimento, muitas críticas focam na **falta de treinamento** de alguns funcionários, que podem demonstrar arrogância ou desinteresse ao lidar com o público. É fundamental que os colaboradores estejam bem treinados para oferecer um serviço ao cliente que seja, ao mesmo tempo, eficaz e respeitoso. A espera longa para ser atendido e a falta de pessoal nas instalações foram outras queixas expressas por diversos clientes. O que deveria ser um simples processo de envio ou retirada de encomenda se transforma, muitas vezes, em um teste de paciência.

## **Considerações Finais**

A **Correios Loja CTT** em Estoril tem um grande potencial para ser um canal eficaz de comunicação e entrega postal, mas enfrenta desafios significativos que precisam ser abordados urgentemente. Melhorias em questões como **entrega, atendimento ao cliente e opções de serviço** são necessárias para garantir a satisfação dos usuários.

Portanto, é essencial que tanto o CTT quanto seus colaboradores considerem as críticas construtivas dos clientes a fim de elevar o padrão de qualidade do serviço prestado e, por consequência, recuperar a confiança da comunidade local.

## Você nos encontrará em

Av. Marginal 7152 R/C, 2765-999 Estoril, - Portugal (PT)

## Você pode nos visitar nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar modificar qualquer informação que você acredita não é preciso sobre esta página, por favor encaminhe uma mensagem para que vamos ajustar o mais breve possível. Antecipadamente agradecemos.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt exterior*



*Loja ctt estoril*

## Tags

*Opções de serviço, Acessibilidade, Entrega, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.4 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)
- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.6 \\* Loja Ctt - Algés](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.5 \\* Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [3.5 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.2 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)
- [2.1 \\* Ctt Damaia - Amadora](#)

## Categorias

armários inteligentes para encomendas

correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio