

Ctt da Penteada - Funchal

funchal

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 05/04/2015	Vistas: 330
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 30	Pontuação: 1.2

https://www.cnm.com.pt/correios/funchal/ctt-da-penteada-funchal_188361.php



funchal

Ctt da Penteada - Funchal

Correios CTT da Penteada em Funchal: Desafios e Experiências

Os ****Correios CTT da Penteada****, localizados em Funchal, têm sido um ponto de encontro para muitos que buscam serviços postais na região. No entanto, as experiências dos clientes variam bastante, levando a uma série de comentários sobre o atendimento e os serviços disponíveis.

Retirada na Loja e Opções de Serviço

Um dos principais serviços oferecidos é a ****retirada na loja****, onde os clientes podem buscar encomendas e solicitar reembolsos. Entretanto, muitos relatos

indicam que a eficiência desse serviço deixa a desejar. Um cliente comentou que após esperar na fila, foi informado de que não poderia realizar o reembolso porque “não tinha dinheiro na caixa”. Isso levanta questões sobre a gestão do caixa e a comunicação no atendimento. Além disso, pessoas que tentaram realizar reembolsos enfrentaram inconsistências. Enquanto alguns conseguiram obter o reembolso sem problemas, outros foram surpreendidos com a recusa, mesmo apresentando a documentação correta. Essa falta de padronização tem causado frustração entre os usuários, que se sentem tratados de forma desigual.

Acessibilidade e Atendimento ao Cliente

Um aspecto frequentemente mencionado é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Embora o local disponha de acessos, a qualidade do atendimento não tem sido aprovada por muitos frequentadores. Várias críticas foram direcionadas à postura das funcionárias, que aparentam desinteresse em ajudar. Comentários como “as duas senhoras que estão ao balcão são de uma antipatia que só visto” refletem um descontentamento generalizado com a abordagem dos colaboradores. A necessidade de um melhor treinamento e conscientização sobre a importância do atendimento ao cliente é evidente. Clientes relatam que algumas funcionárias atuam como se estivessem fazendo um favor ao atender, o que não é aceitável em um ambiente de serviços.

Impressões Finais

Em resumo, os **Correios CTT da Penteada** enfrentam desafios significativos relacionados à eficiência do atendimento e à consistência dos serviços. Apesar de oferecerem opções importantes como a retirada na loja e serviços de reembolso, a experiência do cliente frequentemente é prejudicada pela falta de profissionalismo e empatia demonstrada por alguns colaboradores.

Para que a filial possa realmente se destacar e atender às necessidades da comunidade, é crucial que a gestão tome medidas para melhorar a formação dos funcionários, além de assegurar que todos os procedimentos estejam claros e bem comunicados. A acessibilidade física precisa ser acompanhada pela disposição de atender todos os clientes com respeito e cordialidade, garantindo que todos se sintam valorizados e ouvidos.

Estamos posicionados em

Caminho da Penteada 22, 9020-105 Funchal, - Portugal (PT)

Nosso horário de serviço é:

Dia Horário

Fechado

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sábado

09:00–12:30 14:00–18:00

Domingo

Fechado

O site é CTT da Penteada

Se desejar modificar qualquer detalhe que você acredita não está correto sobre este site, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

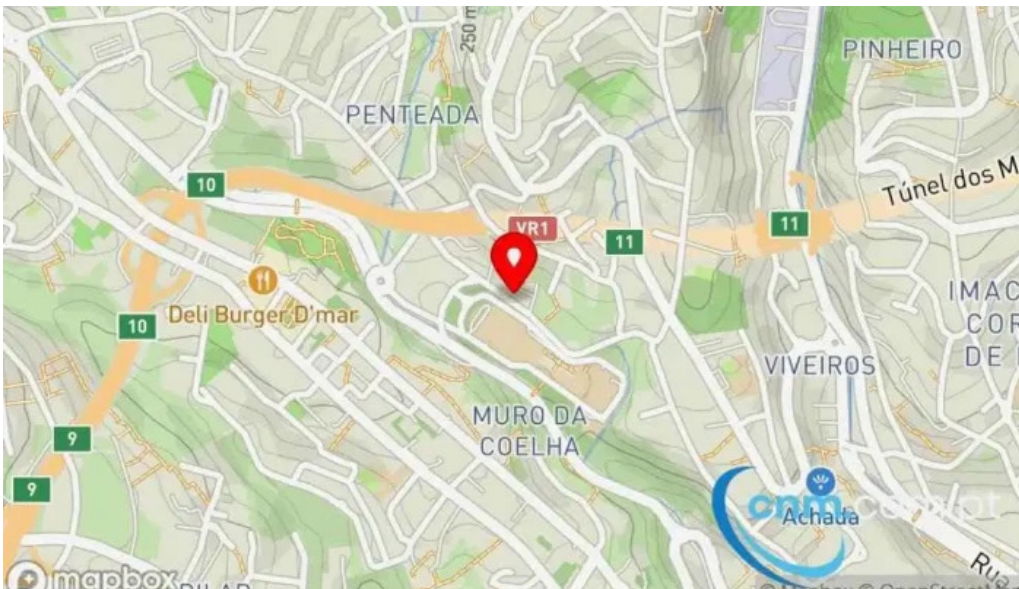
Imagens



Ctt da penteada tudo



Ctt da penteada street view e 360deg



Ctt da penteada mapa



Ctt da penteada funchal



Ctt da penteada exterior

Tags

Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.5 * *Loja Ctt - Carnaxide*

3.1 * *Loja Ctt - Amadora*

2.8 * *Loja Ctt - Carregado*

2.4 *	<i>Ponto Ctt - Amadora</i>
2.3 *	<i>Loja Ctt - Estoril</i>
1.7 *	<i>Loja Ctt - Lisboa</i>
3.2 *	<i>Loja Ctt - Amadora</i>
2.7 *	<i>Loja Ctt - Amadora</i>
2.1 *	<i>Ctt Damaia - Amadora</i>

Categorias

armários inteligentes para encomendas
banco
centro médico público
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
hotel
igreja católica
local para eventos
loja
ponto de táxi
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel