

Loja Ctt - Funchal

funchal

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 04/04/2015	Votos: 748
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 68	Pontuação: 1.7

https://www.cnm.com.pt/correios/funchal/loja-ctt-funchal_188328.php



funchal

Loja Ctt - Funchal

Correios Loja CTT em Funchal: Um Olhar Sobre a Acessibilidade e os Desafios do Atendimento

A loja dos Correios (CTT) situada em Funchal é um ponto de referência importante para a comunidade local, mas, infelizmente, as experiências de muitos clientes indicam que a eficiência e a qualidade do atendimento são preocupantes. Neste artigo, vamos explorar aspectos cruciais como ****acessibilidade****, ****opções de serviço**** e a experiência de retirada na loja, à luz dos feedbacks recebidos.

Acessibilidade e Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um aspecto fundamental a ser considerado em qualquer serviço público é a ****acessibilidade****. No caso da loja dos CTT em Funchal, é essencial que haja uma entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas. Isso não apenas garante que todos tenham acesso aos serviços prestados, mas também demonstra um compromisso com a inclusão social. Apesar da importância desse aspecto, muitos usuários relatam que a loja parece não estar preparada para lidar com o grande número de visitantes, especialmente aqueles que precisam de mais atenção. A falta de assentos adequados e a escassez de funcionários podem agravar ainda mais a situação, tornando o ambiente desconfortável para todos.

Opções de Serviço: Eficiência ou Ineficiência?

Os comentários dos clientes sobre a loja dos CTT em Funchal revelam uma clara insatisfação com o tempo de espera e a organização dos serviços. ****Opções de serviço**** deveriam ser variadas e eficientes, permitindo que os clientes escolham a solução que melhor atende às suas necessidades. No entanto, frequentemente se vê apenas duas opções de fila, mesmo quando o sistema de senhas apresenta problemas. Durante períodos de alta demanda, como no início e no fim do mês, o atendimento torna-se uma verdadeira maratona. Clientes mencionam esperar mais de uma hora para serem atendidos, em uma fila composta por dezenas de pessoas. Inclusive, a utilização de apenas três dos seis postos disponíveis é uma clara demonstração de má gestão.

Retirada na Loja: Uma Experiência Frustrante

A retirada de correspondências e encomendas na loja dos CTT é, para muitos, uma experiência frustrante. Informações sobre a necessidade de documentos para a retirada às vezes são contraditórias, levando os clientes a retornarem várias vezes sem sucesso. Além disso, a falta de pessoal treinado e a atitude pouco acolhedora de alguns funcionários deixam muito a desejar. Clientes relatam atendimento rudo e desinteressado, agravado pela lentidão do serviço. O ambiente muitas vezes se transforma em um espaço de espera agonizante, onde muitos ficam parados sem saber se serão atendidos a tempo.

Conclusão

A loja dos Correios CTT em Funchal apresenta desafios significativos que afetam a experiência do cliente. Embora a ****acessibilidade**** seja um ponto positivo, a ineficiência no atendimento e a falta de opções de serviço são aspectos que requerem atenção imediata. Se os CTT desejam melhorar a imagem e a eficiência de seus serviços, uma revisão completa da gestão e do atendimento ao cliente é absolutamente necessária. Para aqueles que

precisam utilizar os serviços, é aconselhável preparar-se para esperar e, quem sabe, buscar alternativas se a situação continuar a se deteriorar.

Nosso negócio está localizado em

R. do Arcipreste 9 A, 9060-999 Funchal, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia	Horário
Segunda-feira	<i>Fechado</i>
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	09:00–18:00
Sábado	09:00–18:00
Domingo	<i>Fechado</i>

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar modificar qualquer detalhe que você acredita não é preciso sobre este site, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



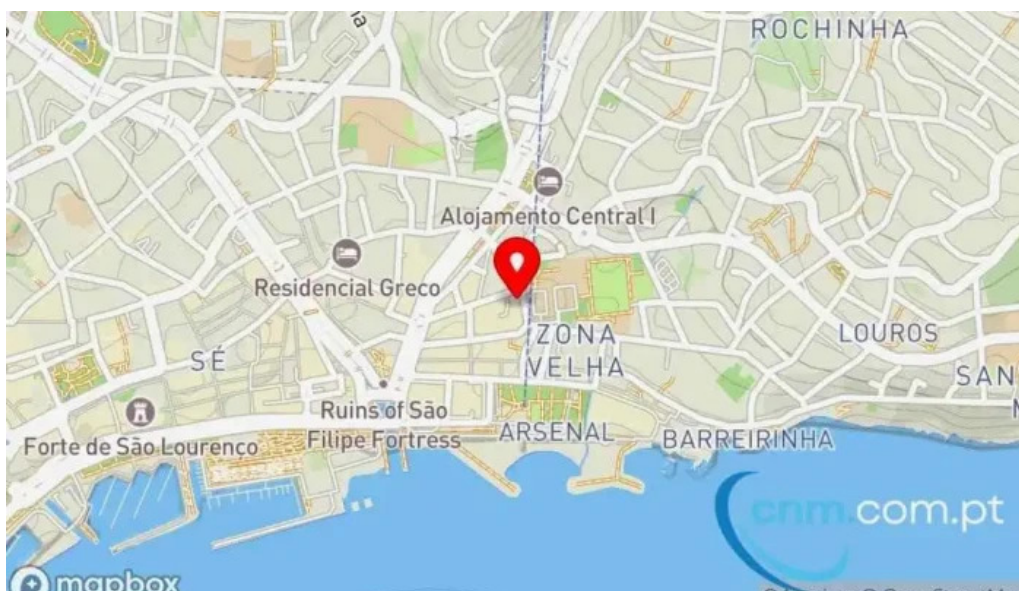
Loja ctt site



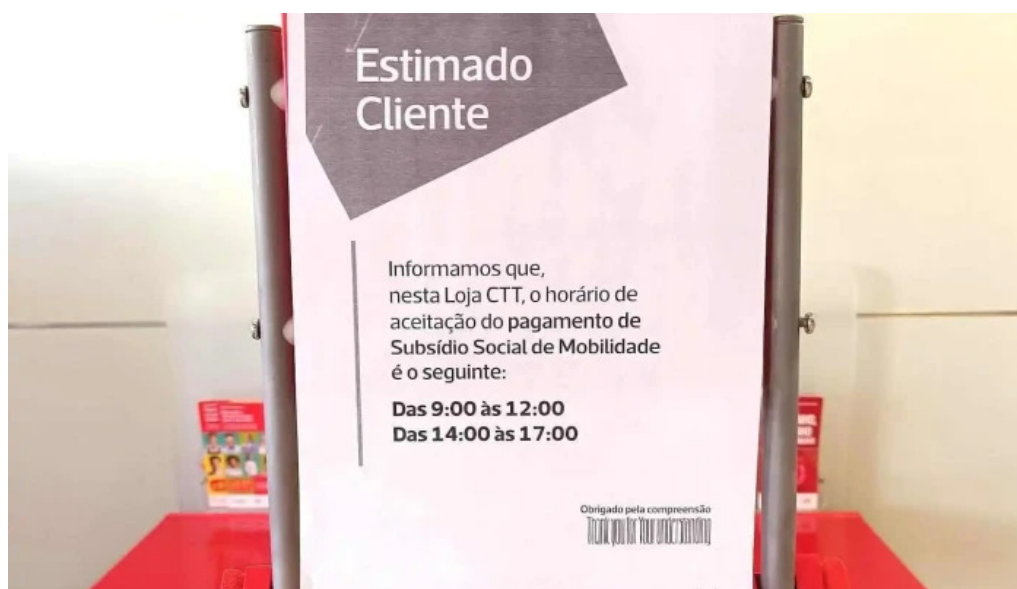
Loja ctt precos



Loja ctt perto de mim



Loja ctt mapa



Loja ctt mais recentes



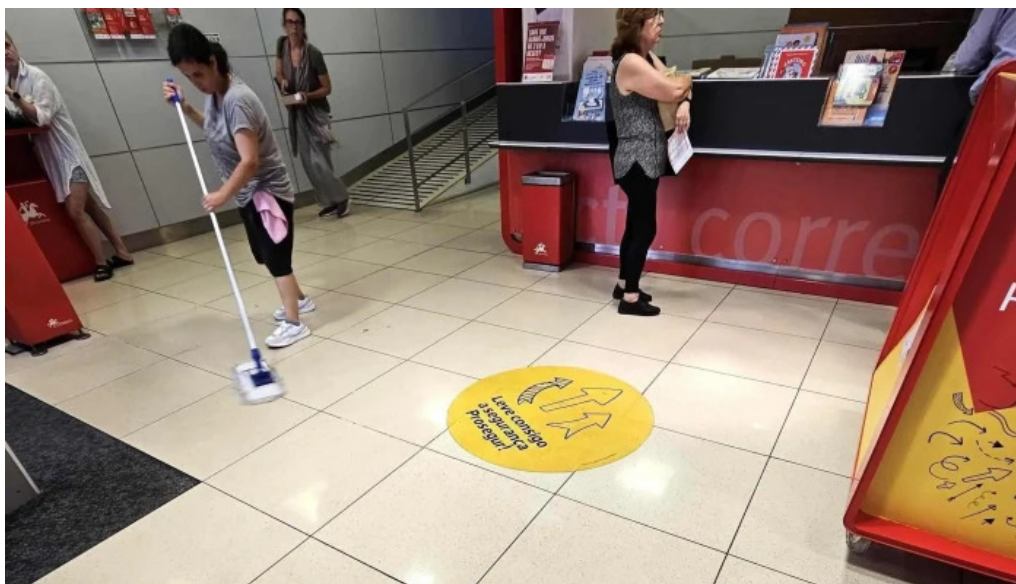
Loja ctt funchal



Loja ctt exterior



Loja ctt descontos



Loja ctt correios



Loja ctt comentarios

Tags

Opções de serviço, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.4 * [Ponto Ctt - Amadora](#)

4.5 * [Convento do Beato - Lisboa](#)

2.5 * [Loja Ctt - Carnaxide](#)

4.7 *	<i>Cacifo Locky - Carregado</i>
2.8 *	<i>Loja Ctt - Carregado</i>
2.7 *	<i>Loja Ctt - Amadora</i>
2.3 *	<i>Loja Ctt - Estoril</i>
3.1 *	<i>Loja Ctt - Amadora</i>
2.6 *	<i>Loja Ctt - Algés</i>

Categorias

armários inteligentes para encomendas
banco
centro médico público
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
hotel
igreja católica
local para eventos
loja
ponto de táxi
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel