

Loja Ctt - Fundão

fundão

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 26/04/2015	Votos: 308
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 28	Pontuação: 2

https://www.cnm.com.pt/correios/fundao/loja-ctt-fundao_240411.php



fundão

Loja Ctt - Fundão

Correios Loja CTT em Fundão: Acessibilidade e Desafios no Atendimento

A **Loja CTT em Fundão** tem se tornado um ponto de referência para a população local, mas também alvo de críticas sobre seu atendimento e acessibilidade. Embora haja uma **entrada com acessibilidade** para pessoas em cadeira de rodas, muitos clientes têm relatado experiências frustrantes ao tentar utilizar os serviços disponíveis.

Acessibilidade e Estrutura

Apesar da estrutura permitir o acesso de pessoas com mobilidade reduzida, a

experiência do cliente muitas vezes deixa a desejar. Comentários sobre o atendimento evidenciam que, mesmo com boas intenções, a qualidade do serviço não acompanha as necessidades da comunidade.

Desafios no Atendimento

Vários usuários expressaram sua insatisfação em relação à ****ordem de atendimento****. Uma pessoa comentou que possuía a senha C 001, mas ainda assim viu várias outras senhas sendo chamadas antes da sua. Isso levanta a questão: qual a utilidade das senhas se tudo é tratado por ordem de chegada? Além disso, muitos clientes relatam dificuldades em contactar a loja via telefone. Para muitos, a linha central parece não oferecer as respostas que precisam, gerando ainda mais frustração.

Críticas à Qualidade do Serviço

Desde a privatização da empresa, a ****qualidade do serviço**** tem sido questionada. Os relatos sobre atrasos na entrega, principalmente de correspondências importantes, são recorrentes. Um cliente mencionou que sua encomenda estava registrada como entregue, mas continuava na loja, mesmo estando próxima fisicamente. A sensação de descaso é palpável em muitos comentários, onde se critica a falta de formação dos funcionários e a gestão inadequada da carga de trabalho.

Experiências Mistas

Embora existam diversas críticas, alguns usuários destacaram experiências positivas com certos funcionários. A presença de pessoal simpático e profissional é um alívio em meio à insatisfação geral, mas ainda assim a experiência de atendimento pode ser muito inconsistente.

Conselhos para Clientes

Para aqueles que desejam evitar filas longas e um atendimento demorado, recomenda-se não visitar a loja nos dias de mercado, especialmente às segundas-feiras. Além disso, ter paciência e estar preparado para uma possível longa espera pode ser essencial para uma visita à Loja CTT em Fundão.

Conclusão

A ****Loja CTT em Fundão**** apresenta uma infraestrutura que garante acessibilidade, mas enfrenta sérios desafios em termos de atendimento e eficiência. As opiniões dos clientes refletem a necessidade urgente de melhorias, tanto na gestão de senhas quanto no suporte telefônico. A esperança é que a situação melhore e que todos, independentemente de suas circunstâncias, possam contar com um serviço confiável e digno.

Estamos em

Av. da Liberdade 18, 6230-999 Fundão, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira alterar qualquer detalhe que você sentir não está correto relacionado a este site, pedimos envie uma mensagem e vamos ajustar prontamente. Obrigado antecipadamente obrigado.

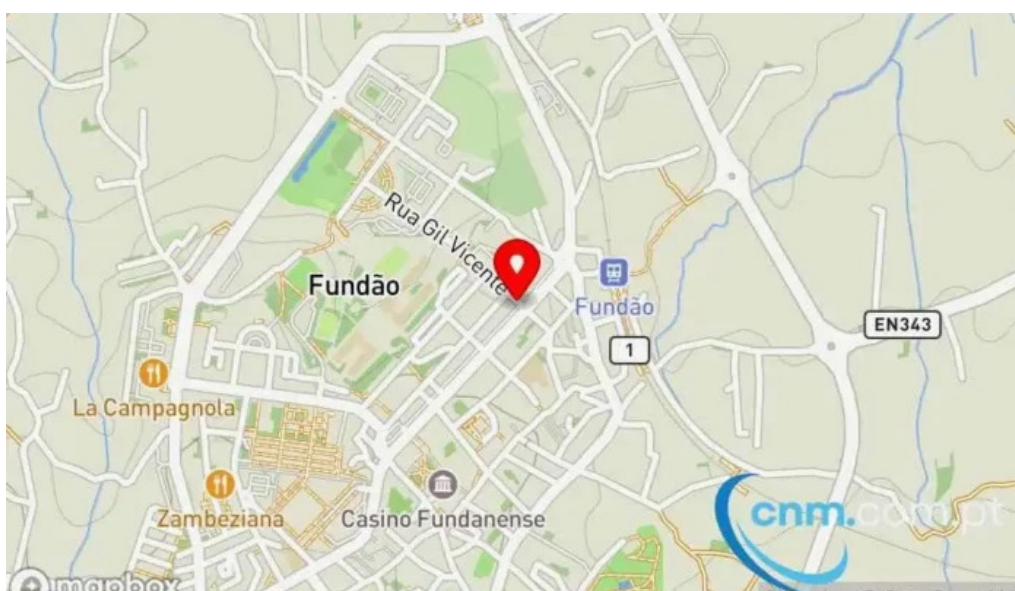
Imagens



Loja ctt tudo



Loja cctv street view e 360deg



Loja cctv mapa



Loja ctt fundao

Tags

Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.7 * Loja Ctt - Amadora

4.0 * Loja Ctt - Santa Comba Dão

3.0 * Loja Ctt - Alijó

2.2 * Loja Ctt - Lagoa

2.8 * Loja Ctt - Carregado

2.0 * Loja Ctt - Évora

3.7 * Loja Ctt - Mealhada

5.0 * Loja Ctt - Ribeira De Pena

2.3 * Loja Ctt - Estoril

2.2 * Loja Ctt - Lamego

Categorias

alojamento independente

armários inteligentes para encomendas

assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center

wellness hotel