

Loja Ctt - Lagos

lagos

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 22/04/2015	Votos: 640
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 64	Pontuação: 1.9

https://www.cnm.com.pt/correios/lagos/loja-ctt-lagos_225422.php



lagos

Loja Ctt - Lagos

Correios Loja CTT em Lagos: Uma Análise dos Serviços e Acessibilidade

A loja CTT localizada em Lagos tem sido objeto de diversas críticas por parte dos cidadãos que utilizaram seus serviços. Embora ofereça ****estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**** e uma ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****, a qualidade do atendimento e a eficiência nas entregas geram insatisfação.

Opções de Serviço e Entrega: Uma Experiência Frustrante

Muitos usuários relatam problemas com as ****opções de serviço**** disponíveis.

Um cliente mencionou que, após enviar uma carta registada, o carteiro não deixou o aviso de recepção e levou a carta de volta, alegando que daria mais trabalho que o interesse de entregar. Essa situação reflete a falta de cuidado com as entregas e a importância da comunicação eficaz entre os carteiros e os clientes. Infelizmente, a ****entrega**** de encomendas importantes também parece ser um ponto crítico. Vários comentários destacam casos de cartas ou pacotes que nunca chegaram ao destino, resultando em estresse e prejuízos financeiros. A falta de acompanhamento e de informações precisas sobre o estado das encomendas gera frustração, como evidenciado por relatos de clientes que foram orientados a ligar para resolver problemas sem sucesso.

Atendimento ao Cliente: Desafios no Balcão

A experiência no balcão de atendimento é frequentemente descrita como lenta e muitas vezes hostil. Os usuários relatam longos períodos de espera e a impressão de que os funcionários estão mais preocupados com questões pessoais do que com o atendimento ao cliente. Um relato menciona que a equipe femininas estava mais interessada em conversas do que em realizar atendimentos, gerando filas e insatisfação. Além disso, há um padrão de desinformação, onde até mesmo questões simples, como o envio de selos, se tornam desafios. Muitos clientes se sentiram desrespeitados devido à falta de cortesia e eficiência no atendimento, refletindo a necessidade urgente de melhorias no serviço.

Acessibilidade e Satisfação do Cliente

Embora a loja CTT em Lagos tenha investido em ****acessibilidade****, como a entrada e estacionamento adequados para pessoas em cadeira de rodas, a satisfação geral dos usuários é baixa. O contraste entre os aspectos físicos acessíveis e a má experiência no atendimento demonstra que a acessibilidade física deve ser acompanhada de um compromisso real com o atendimento de qualidade.

Conclusão

Os comentários sobre a Correios Loja CTT em Lagos revelam uma clara necessidade de reforma nos serviços prestados. Desde a ****entrega**** de encomendas até o atendimento ao cliente, muitos aspectos precisam ser abordados para garantir que as necessidades dos cidadãos sejam atendidas de forma eficiente e respeitosa. Melhorias na formação dos funcionários e na comunicação interna podem representar passos importantes em direção a um atendimento mais digno e eficaz para todos.

Você nos encontrará em

R. da Porta de Portugal S/N, 8600-998 Lagos, - Portugal (PT)

Abrimos no seguinte horário:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você acredita não é preciso relacionado a este site, pedimos gentilmente envie uma mensagem para que vamos resolver rapidamente. Com antecedência agradecemos.

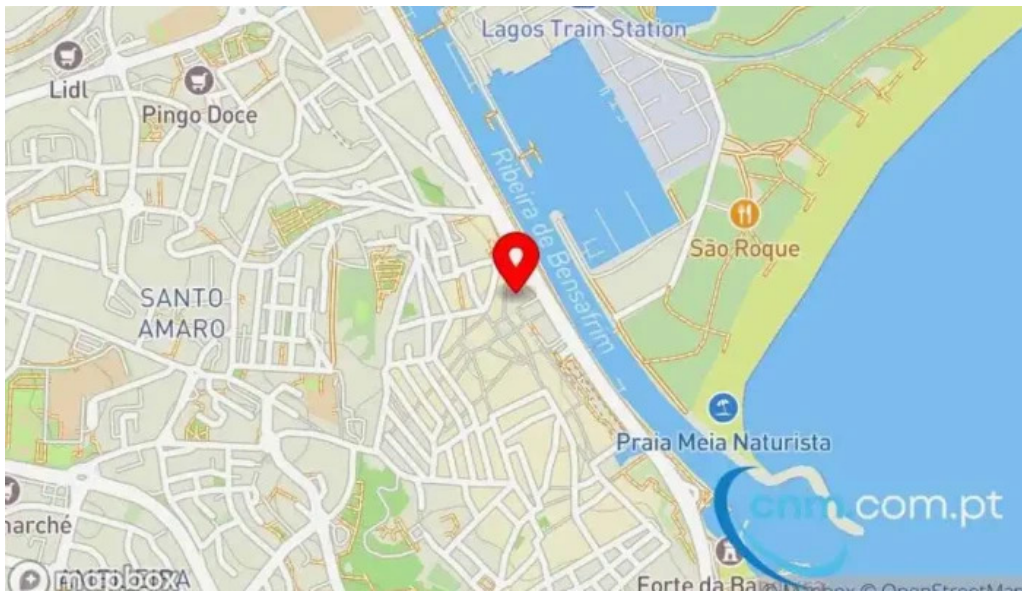
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



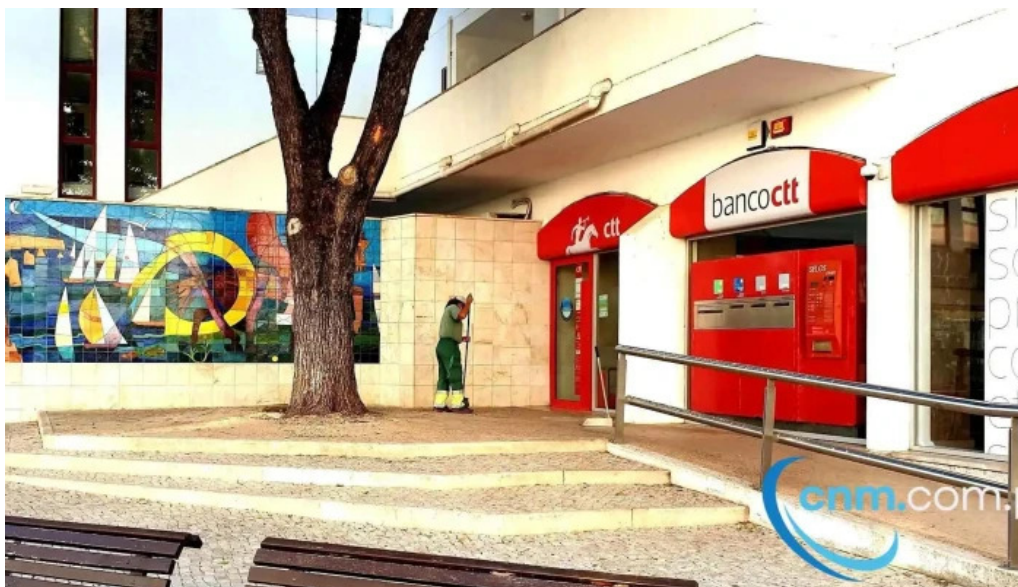
Loja ctt mapa



Loja ctt lagos



Loja ctt interior



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Acessibilidade, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega

Conteúdo relacionado

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

4.0 * *McDonald's - Vila Real*

4.5 * *Cacifo Locky - Chaves*

5.0 * *Cacifo Locky - Beja*

3.6 * Ponto Ctt - Rego

3.6 * Cacifo Locky - Bragança

3.8 * Centro De Saúde De Salvada - Beja

2.7 * Loja Ctt - Amadora

4.1 * Ponto Ctt - Amoreira

4.7 * Ponto Ctt - Bragança

Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico

posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel