

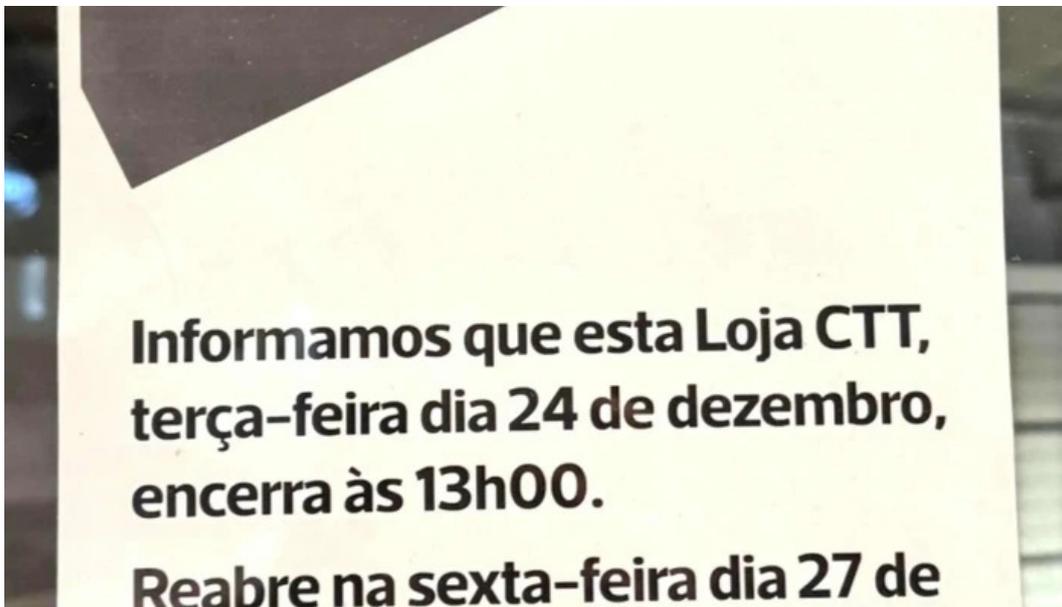
Ctt Gare do Oriente - Lisboa

lisboa



para ver ou fazer um comentário: 30/03/2015	Votos: 666
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 74	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/ctt-gare-do-oriente-lisboa_181238.php



lisboa

Ctt Gare do Oriente - Lisboa

Correios CTT Gare do Oriente: Uma Análise da Experiência do Cliente

A **Gare do Oriente**, localizada em Lisboa, é uma das agências dos **Correios CTT** que mais recebe clientes diariamente. Contudo, a experiência de atendimento nesta loja tem gerado diversas opiniões e reclamações. Vamos explorar alguns aspectos importantes sobre este local.

Retirada na Loja e Opções de Serviço

A retirada na loja é uma opção prática para aqueles que precisam buscar encomendas ou fazer pagamentos. No entanto, muitos clientes relataram longos tempos de espera, com filas que podem ultrapassar 1 hora. Existe uma máquina de autoatendimento disponível para aqueles que desejam comprar selos, mas o atendimento personalizado ainda é a principal forma de interação dos clientes.

Acessibilidade para Todos

Um ponto positivo da **Gare do Oriente** é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. O estacionamento também foi projetado com acessibilidade para garantir que todos os clientes possam acessar os serviços. Apesar disso, muitos reclamam da falta de atenção ao cliente por parte dos funcionários, o que pode agravar a experiência de quem tem mobilidade reduzida.

Reciclagem e Sustentabilidade

Os Correios CTT têm se esforçado para adotar práticas de **reciclagem** e redução de resíduos. A utilização de **espuma de plástico** é um tema recorrente nas críticas, onde alguns clientes expressam preocupação sobre o impacto ambiental. É importante que a empresa continue a explorar alternativas sustentáveis em seus processos.

Compras na Loja e Atendimento

As opções de **compras na loja** incluem uma variedade de produtos, mas o atendimento parece ser uma constante fonte de frustração. Os relatos de clientes indicam que frequentemente apenas alguns balcões estão abertos, resultando em longas esperas para ser atendido. A sensação de descaso por parte dos funcionários tem gerado descontentamento geral.

Conclusão

A **Gare do Oriente** dos **Correios CTT** apresenta uma infraestrutura adequada, mas enfrenta sérios desafios em relação ao atendimento ao cliente. A combinação de filas longas, falta de funcionários disponíveis e a aparente desconsideração por parte de alguns colaboradores resultam em uma experiência aquém das expectativas. Melhorias são necessárias para que o serviço seja mais eficiente e atenda às necessidades de todos os clientes.

Você pode nos contatar em

Praça do Oriente, 1900-999 Lisboa, - Portugal (PT)

Abrimos no seguinte horário:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–18:00
Terça-feira
09:00–18:00
Quarta-feira
09:00–18:00
Quinta-feira
Fechado
Sexta-feira
Fechado
Sábado
09:00–18:00
Domingo
09:00–18:00

O site é [CTT Gare do Oriente](#)

Se desejar ajustar qualquer elemento que você acredita não é preciso referente a esta página, pedimos entregue uma mensagem e vamos resolver o mais rápido possível. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

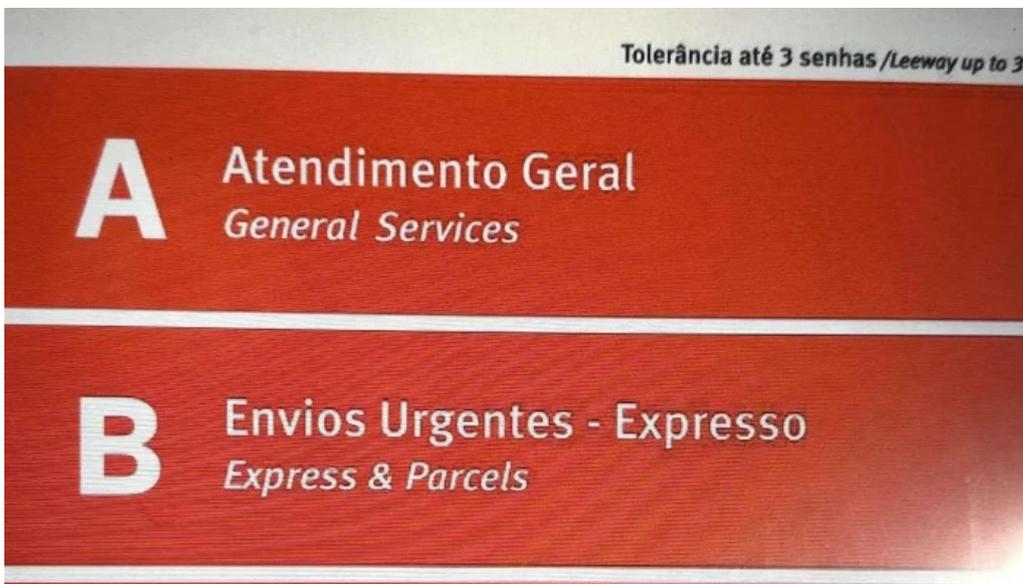
Imagens



Ctt gare do oriente tudo



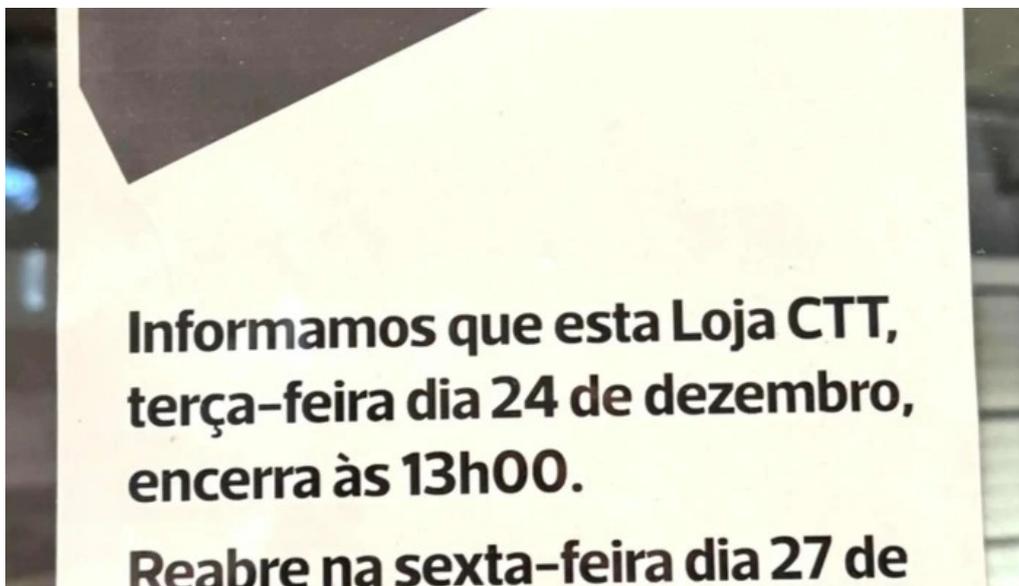
Ctt gare do oriente street view e 360deg



Ctt gare do oriente perto de mim



Ctt gare do oriente mapa



Ctt gare do oriente lisboa



Ctt gare do oriente exterior



Ctt gare do oriente correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade, Compras na loja, Reciclagem, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Espuma de plástico

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.7 * [Loja Ctt - Lisboa](#)

4.5 * [Convento do Beato - Lisboa](#)

2.7 * Loja Ctt - Amadora

2.0 * Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa

2.4 * Ponto Ctt - Amadora

2.5 * Loja Ctt - Arruda Dos Vinhos

2.6 * Loja Ctt - Algés

3.1 * Loja Ctt - Amadora

1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados

Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center