

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 
RECAPTCHA

para ver ou fazer um comentário: 22/03/2015	Votos: 770
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 70	Pontuação: 2.2

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_176376.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar Crítico sobre o Atendimento

A loja Correios CTT localizada em Lisboa tem sido alvo de diversas críticas por parte dos clientes que frequentam seus serviços. Muitos relatos evidenciam a insatisfação com o atendimento e a eficiência na retirada de correspondências e encomendas.

Retirada na Loja: Uma Aventura Frustrante

Um dos principais pontos levantados pelos usuários é a longa espera para a ****retirada na loja****. Vários clientes mencionaram que passaram mais de uma

hora aguardando atendimento, mesmo quando havia um número considerável de funcionários disponíveis. A desorganização no atendimento tem gerado confusão, com clientes expressando sua frustração ao esperar enquanto outros atendem no mesmo balcão.

Opções de Serviço: Falta de Prioridade e Eficácia

Ao abordar as ****opções de serviço****, muitos notaram a ausência de senhas prioritárias e a dificuldade em receber atenção especial em casos que realmente necessitam, como gestantes. A falta de agilidade e a ineficiência no atendimento têm gerado impactos significativos na experiência do cliente, fazendo com que muitos optem por evitar essa loja sempre que possível. Além disso, alguns relatos indicam que a equipe, embora atenciosa, não consegue lidar com o fluxo de clientes, resultando em atrasos inaceitáveis. Os clientes comentam sobre a necessidade urgente de aumentar o número de atendentes, especialmente durante horários de pico, como o almoço.

Experiências Contraditórias

Apesar das críticas, alguns usuários relataram experiências positivas, destacando a simpatia e rapidez de determinados funcionários. No entanto, tais experiências são muitas vezes ofuscadas por relatos de atendimento rude e ineficiente por parte de outros colaboradores. Com a crescente insatisfação, a comunidade local clama por melhorias urgentes nos serviços prestados pela loja Correios CTT em Lisboa. As expectativas de um atendimento eficaz e respeitoso são fundamentais para a satisfação do cliente e para a manutenção do serviço público.

Em suma, a loja CTT apresenta-se como uma opção que, apesar de algumas experiências individualmente positivas, ainda necessita de uma reestruturação significativa para atender adequadamente os seus clientes. A eficiência e a simpatia no atendimento devem ser prioridades para que os usuários se sintam valorizados e bem atendidos.

Você pode nos encontrar em

Av. da Igreja 13 A, 1700-996 Lisboa, - Portugal (PT)

Estamos abertos nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira
Fechado
Terça-feira
09:00–18:00
Quarta-feira

09:00–18:00

Quinta-feira

09:00–18:00

Sexta-feira

09:00–18:00

Sábado

09:00–18:00

Domingo

Fechado

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar ajustar qualquer detalhe que você acredita não é preciso sobre este site, pedimos gentilmente envie uma mensagem e vamos corrigir o mais rápido possível. Com antecedência obrigado.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Opções de serviço, Retirada na loja

Conteúdo relacionado

3.1 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

1.6 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

3.3 * *Loja Ctt - Alenquer*

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

2.3 * *Ponto Ctt - Abrigada*

1.0 * *Ponto Ctt - Algueirão-Mem Martins*

4.5 * *Ponto Ctt - Alcoentre*

4.2 * *Ponto Ctt - Alcabideche*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.1 * *Ctt - Alcabideche*

Categorias

correios