

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015	Votos: 1590
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 159	Pontuação: 1.7

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_178954.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Análise dos Serviços e Acessibilidade

A loja CTT localizada em Lisboa tem sido alvo de diversas críticas por parte dos clientes, principalmente no que diz respeito às ****opções de serviço**** oferecidas e à experiência de atendimento. O feedback é misto, com relatos que vão desde a insatisfação com a entrega até elogios ao acolhimento de certos funcionários.

Opções de Serviço e Atendimento

Os ****serviços disponíveis**** na loja variam, incluindo entregas, retiradas e

serviços bancários. No entanto, muitos usuários relatam longas esperas para serem atendidos, chegando a demorar mais de 40 minutos, mesmo em horários de grande movimento. A falta de funcionários é uma das principais queixas. "Apenas um funcionário a atender" é uma realidade comum, gerando filas intermináveis e frustração entre os clientes. Além disso, as **opções de entrega** muitas vezes falham. Casos de tentativas de entrega não realizadas e pacotes com informações incorretas são frequentemente mencionados. Um cliente expressou sua indignação sobre um carrinho de bebê que ainda não havia chegado, composto por uma série de produtos essenciais para um recém-nascido.

Acessibilidade e Conforto

Um aspecto positivo da loja CTT em Lisboa é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o que demonstra um certo compromisso com a inclusão. Contudo, mesmo assim, a gestão do tempo e eficiência no atendimento ainda deixam a desejar. Apesar de haver sinais de melhorias na abordagem ao cliente, muitos relatos apontam que a simpatia nem sempre é garantida.

Retirada na Loja e Experiência do Cliente

A **retirada na loja** é uma opção que poderia ser prática, mas se transforma em um desafio na prática. Os relatos de descontentamento evidenciam que a lentidão do atendimento e a falta de formação dos colaboradores impactam negativamente a experiência do cliente. O tratamento rude de alguns funcionários aumenta ainda mais a insatisfação, e as interações parecem carecer de empatia e compreensão. A importância de um bom atendimento ao cliente não pode ser subestimada. As ações de alguns colaboradores, como a arrogância e a falta de paciência, têm um peso significativo na percepção geral do serviço. As pessoas que trabalham no balcão precisam entender que a maneira como tratam os clientes é crucial para a imagem da empresa.

Considerações Finais

Em suma, a Correios Loja CTT em Lisboa tem muito a melhorar. As **opções de serviço** são variadas, mas a execução e a experiência do cliente frequentemente não atendem às expectativas. Garantir um atendimento de qualidade, além de melhorar a eficiência nas **entregas** e **retiradas**, pode ser a chave para mudar a percepção negativa que muitos têm sobre os serviços prestados. A acessibilidade é um passo na direção certa, mas precisa ser acompanhada por um compromisso genuíno com a satisfação do cliente.

Você pode nos encontrar em

Av. Gen. Roçadas 7, 1170-998 Lisboa, - Portugal (PT)

Esperamos vê-lo em:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário alterar qualquer informação que você considera não é preciso relacionado a este site, pedimos entregue uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Com antecedência obrigado.

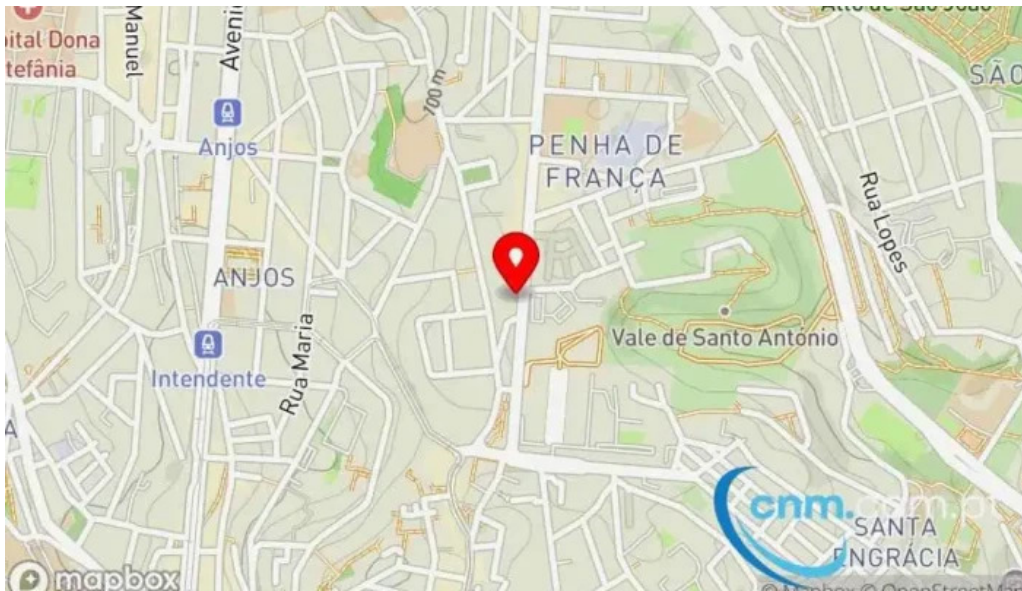
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt mais recentes



Loja ctt lisboa



Loja ctt fotos

Em entrega

24 Out
15h32



Não entregue

A entrega do envio não foi conseguida.

Motivo: O destinatário não atendeu.

Centro operacional Pinheiro de

Loja ctt correios



Loja ctt comentarios

Tags

Retirada na loja, Opções de serviço, Acessibilidade, Entrega, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

- [2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.4 * Ponto Ctt - Amadora](#)
- [2.6 * Loja Ctt - Algés](#)
- [2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [3.2 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.5 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 * Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)
- [2.1 * Ctt Damaia - Amadora](#)

Categorias

correio

correios
local para eventos