

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015	Votos: 1221
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 111	Pontuação: 1.8

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_178957.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Análise Crítica

A loja dos Correios CTT em Lisboa, localizada na área de Telheiras, é frequentemente alvo de críticas dos seus clientes. Apesar de oferecer **retirada na loja** e uma **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, a experiência geral do atendimento deixa muito a desejar.

Atendimento Lento e Ineficiente

Um dos principais pontos mencionados pelos frequentadores é o tempo excessivo de espera para ser atendido. Vários comentários indicam que os clientes precisam aguardar, em média, mais de **40 minutos** para serem atendidos, com alguns relatos de esperas superiores a uma hora. Isso causa frustração, especialmente quando há apenas dois balcões abertos, enquanto a loja está cheia.

Falta de Profissionalismo

Os usuários notam uma impressão clara de falta de profissionalismo por parte dos funcionários. É comum observar que, enquanto os clientes aguardam, os atendentes se distraem com conversas não relacionadas ao trabalho ou mesmo usando o celular. Essa falta de foco gera uma atmosfera desagradável e contribui para a sensação de desrespeito ao cliente.

Acessibilidade e Conforto

Embora a loja ofereça **acessibilidade** para pessoas em cadeira de rodas, alguns clientes relataram que a falta de cadeiras disponíveis causa desconforto durante as longas esperas. A necessidade de um espaço mais amplo e confortável é evidente, pois muitos clientes, incluindo grávidas e pessoas idosas, enfrentam dificuldades durante a espera.

Recomendações para Melhorias

Os frequentadores sugerem várias melhorias, como a implementação de um **novo sistema de atendimento** que minimize as filas e promova uma experiência mais eficiente. Além disso, um treinamento adequado para os funcionários poderia melhorar tanto o atendimento ao cliente quanto a qualidade do serviço. Algumas pessoas recomendam fortemente a busca por alternativas, considerando que a qualidade deste serviço pode não atender às expectativas.

Conclusão

Visitar a loja CTT em Telheiras pode ser uma experiência frustrante devido ao atendimento ineficiente e à demora no atendimento. Embora a loja possua aspectos positivos, como a acessibilidade, as necessidades de melhorias são urgentes para garantir que os clientes sejam tratados com o respeito e a eficiência que merecem.

Você pode nos visitar no endereço:

R. Prof. Mário Chicó 2M, 1600-998 Lisboa, - Portugal (PT)

Nosso horário de funcionamento é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar atualizar qualquer informação que você sentir não está correto relacionado a este portal, pedimos gentilmente encaminhe uma mensagem para que vamos resolver o mais rápido possível. Com antecedência muito obrigado.

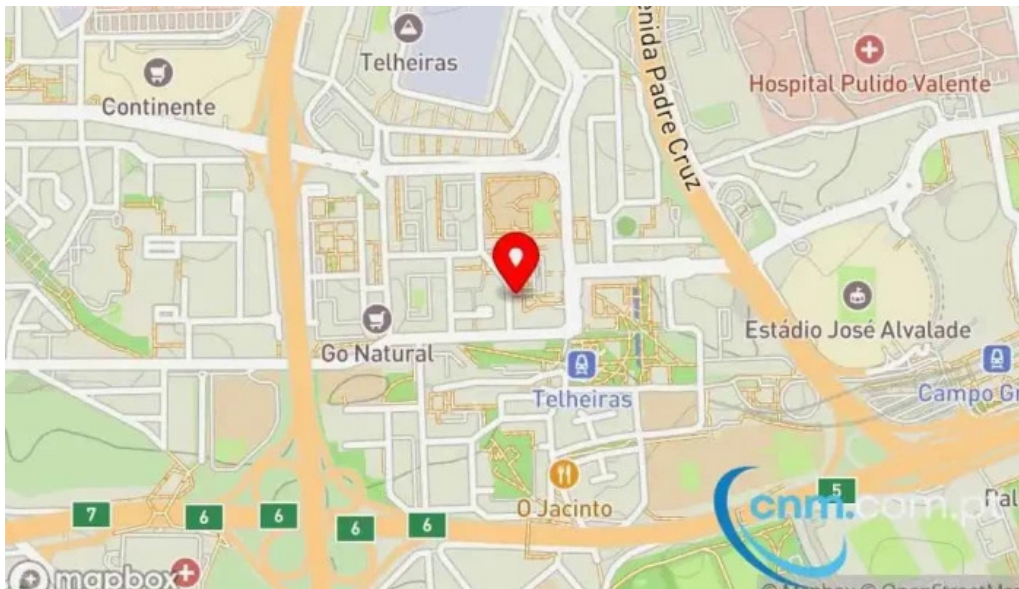
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade, Opções de serviço

Conteúdo relacionado

- [2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.4 * Ponto Ctt - Amadora](#)
- [2.6 * Loja Ctt - Algés](#)
- [2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [3.2 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.5 * Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 * Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)
- [2.1 * Ctt Damaia - Amadora](#)

Categorias

correio

correios
local para eventos