

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015	Votos: 730
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 73	Pontuação: 2.7

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_178992.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar Sobre Acessibilidade e Atendimento

A loja dos Correios, ou CTT, localizada em Lisboa, é um ponto central para muitos residentes. Com um fluxo constante de clientes, a loja apresenta desafios significativos em termos de ****acessibilidade**** e atendimento.

Acessibilidade para Todos

Um dos pontos mais críticos mencionados por usuários é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Apesar de a loja se

esforçar para ser inclusiva, alguns clientes relataram dificuldades em acessar certos serviços devido à falta de informações claras e à necessidade de ajuda na entrada.

Retirada na Loja: Um Sistema Problemático

O sistema de **retirada na loja** enfrenta críticas severas. Muitos clientes expressaram frustração com o funcionamento do serviço Locky, que deveria operar 24 horas, mas não permite a retirada de encomendas fora de horários específicos (9h-12h e 14h-18h). Isso gera uma grande insatisfação, especialmente para aqueles que têm horários de trabalho que não coincidem com os horários de operação da loja.

Entrega: Expectativas vs. Realidade

Os relatos sobre o serviço de **entrega** são igualmente preocupantes. Diversos clientes mencionaram problemas com entregas não realizadas, alegações de endereços e números de contato incorretos, e um atendimento ao cliente que deixa a desejar. As experiências negativas se somam a uma sensação de descaso, onde até mesmo as necessidades básicas, como a entrega de itens essenciais, são ignoradas.

Atendimento ao Cliente: Uma Questão de Respeito

Diversos comentários apontaram para um padrão de **atendimento rude** e indiferente. Funcionários desatentos e pouco comunicativos foram frequentemente citados, resultando em experiências frustrantes para os clientes. Situações em que as senhas não eram respeitadas ou em que os clientes eram atendidos depois de longas esperas apenas para serem informados que o serviço estava fechado, acentuam a falta de organização e profissionalismo no atendimento.

Conclusão: O Que Precisa Mudar?

A loja CTT em Lisboa tem um potencial incrível para ser um modelo de **serviço de correios eficaz**, mas isso não pode ser alcançado sem uma reformulação profunda na forma como os clientes são tratados. A **melhora nas condições de trabalho** dos funcionários, a reconsideração dos horários de operação e um compromisso sério com a **acessibilidade** e respeito ao cliente são passos cruciais. Somente assim a loja poderá recuperar a confiança e garantir que todos os cidadãos tenham uma experiência positiva ao usar os serviços dos Correios.

Você pode nos encontrar em

R. Moraes Soares 66 A, 1900-998 Lisboa, - Portugal (PT)

Visite-nos nos seguintes horários:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira
Fechado
Sábado
Fechado
Domingo
09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer dado que você acredita está incorreto relacionado a este site, por favor encaminhe uma mensagem e vamos corrigir prontamente. Com antecedência muito obrigado.

Imagens



Loja ctt videos



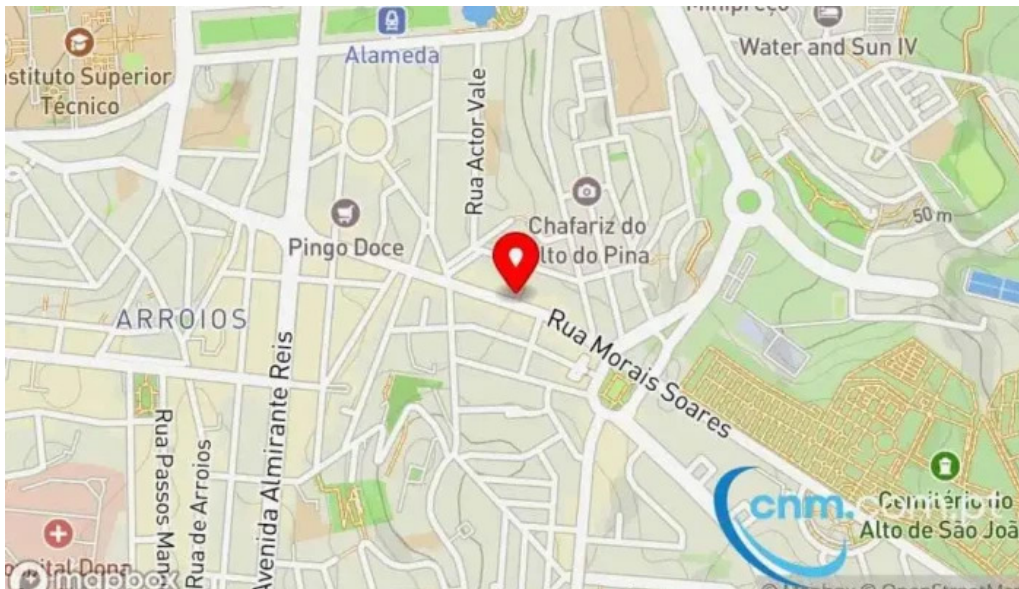
Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt numero



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt horario



Loja ctt exterior



Loja ctt correios



Loja ctt como chegar



Loja ctt catalogo

Tags

Retirada na loja, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Opções de serviço, Entrega

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

3.1 * *Loja Ctt - Amadora*

2.6 * Loja Ctt - Algés

1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados

3.2 * Loja Ctt - Amadora

3.5 * Loja Ctt - Amadora

3.1 * Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

2.1 * Ctt Damaia - Amadora

Categories

correio
correios
local para eventos