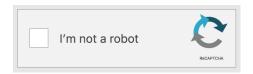


CNM.com.pt: Lojas e serviços em Portugal

Loja Ctt - Lisboa

lisboa



para ver ou fazer um comentário: 25/03/25tas: 231		
Comentários: 0	Ver comentários	
Votos: 21	Pontuação: 3.2	

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179023.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Acessibilidade e Experiências dos Clientes

A **Correios Loja CTT** localizada em Lisboa é um ponto de referência para muitos cidadãos, mas tem gerado opiniões diversas entre os usuários. Uma das principais preocupações levantadas é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, que deve ser sempre uma prioridade para garantir que todos tenham acesso aos serviços essenciais.

Desafios no Atendimento

Vários clientes expressaram sua frustração com o tempo de espera. Comentários como "Ridículo querer apenas usar os CTT e ter de esperar as 200 pessoas que lá estão entrar" destacam a necessidade de melhorias na gestão de filas e no atendimento. Há um consenso de que o sistema atual é confuso e burocrático, dificultando o acesso rápido aos serviços. Um usuário mencionou que "Quase 40 minutos, com 3 postos de atendimento e apenas 7 pessoas à minha frente", o que indica que a eficiência poderia ser aumentada. Muitos acreditam que a culpa não é exclusivamente dos funcionários, mas do sistema em si, que não atende às necessidades dos clientes de forma eficaz.

Atendimento Excelente e Funcionários Simpáticos

Apesar das críticas, há uma luz no fim do túnel. Várias avaliações ressaltam o excelente atendimento prestado por funcionários como a D. Sónia Pereira. Um cliente relatou: "O atendimento nesta Loja do Cidadão é pura e simplesmente 5 estrelas pela competência e excelente educação." Isso mostra que, embora o sistema enfrente desafios, existem profissionais dedicados que se destacam pelo excelente serviço.

Melhorias Necessárias

A experiência de muitos usuários sugere a implementação de um sistema de filas dedicado e menos burocrático. O comentário "Um sistema de filas dedicadas e processos desburocratizados" aponta para uma solução simples que poderia melhorar a experiência geral na loja. Automatizar processos como pesagens e selos também poderia acelerar o fluxo de atendimento.

Conclusão

Embora a **Loja CTT** em Lisboa tenha seus desafios, especialmente em relação à acessibilidade e tempo de espera, a cordialidade e competência de alguns funcionários proporcionam um alívio. Espera-se que, com a implementação de melhorias, o serviço se torne mais eficiente, garantindo um atendimento digno para todos os cidadãos, incluindo aqueles com **necessidades especiais**.

O endereço do nosso estabelecimento é

Loja do Cidadão Laranjeiras, R. Abranches Ferrão 10 Piso 0, 1600-995 Lisboa, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário Segunda-feira

08:30-19:30

Terça-feira

08:30-19:30

Quarta-feira

08:30-19:30

Quinta-feira

08:30-19:30

Sexta-feira

Sábado

Fechado

Domingo

08:30-19:30

O site é Loja CTT

Se desejar alterar qualquer dado que você sentir não é preciso referente a este portal, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos ajustar o mais rápido possível. Com antecedência agradecemos.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt interior



Loja ctt do proprietario



Loja ctt correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 *	Loja Ctt - Amadora
2.6 *	Loja Ctt - Algés
2.7 *	Loja Ctt - Amadora
3.1 *	Loja Ctt - Amadora

2.4 * Ponto Ctt - Amadora
1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados
3.2 * Loja Ctt - Amadora
3.5 * Loja Ctt - Amadora
2.4 * Loja Ctt - Alhandra
2.1 * Ctt Damaia - Amadora

Categorias

correio	
correios	
local para eventos	