

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015	Votos: 231
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 21	Pontuação: 3.2

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179023.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Acessibilidade e Experiências dos Clientes

A **Correios Loja CTT** localizada em Lisboa é um ponto de referência para muitos cidadãos, mas tem gerado opiniões diversas entre os usuários. Uma das principais preocupações levantadas é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, que deve ser sempre uma prioridade para garantir que todos tenham acesso aos serviços essenciais.

Desafios no Atendimento

Vários clientes expressaram sua frustração com o tempo de espera. Comentários como "Ridículo querer apenas usar os CTT e ter de esperar as 200 pessoas que lá estão entrar" destacam a necessidade de melhorias na gestão de filas e no atendimento. Há um consenso de que o sistema atual é confuso e burocrático, dificultando o acesso rápido aos serviços. Um usuário mencionou que "Quase 40 minutos, com 3 postos de atendimento e apenas 7 pessoas à minha frente", o que indica que a eficiência poderia ser aumentada. Muitos acreditam que a culpa não é exclusivamente dos funcionários, mas do sistema em si, que não atende às necessidades dos clientes de forma eficaz.

Atendimento Excelente e Funcionários Simpáticos

Apesar das críticas, há uma luz no fim do túnel. Várias avaliações ressaltam o excelente atendimento prestado por funcionários como a D. Sónia Pereira. Um cliente relatou: "O atendimento nesta Loja do Cidadão é pura e simplesmente 5 estrelas pela competência e excelente educação." Isso mostra que, embora o sistema enfrente desafios, existem profissionais dedicados que se destacam pelo excelente serviço.

Melhorias Necessárias

A experiência de muitos usuários sugere a implementação de um sistema de filas dedicado e menos burocrático. O comentário "Um sistema de filas dedicadas e processos desburocratizados" aponta para uma solução simples que poderia melhorar a experiência geral na loja. Automatizar processos como pesagens e selos também poderia acelerar o fluxo de atendimento.

Conclusão

Embora a **Loja CTT** em Lisboa tenha seus desafios, especialmente em relação à acessibilidade e tempo de espera, a cordialidade e competência de alguns funcionários proporcionam um alívio. Espera-se que, com a implementação de melhorias, o serviço se torne mais eficiente, garantindo um atendimento digno para todos os cidadãos, incluindo aqueles com **necessidades especiais**.

O endereço do nosso estabelecimento é

Loja do Cidadão Laranjeiras, R. Abranches Ferrão 10 Piso 0, 1600-995 Lisboa, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário
Segunda-feira
08:30–19:30
Terça-feira
08:30–19:30
Quarta-feira
08:30–19:30
Quinta-feira
08:30–19:30
Sexta-feira
Fechado
Sábado
Fechado
Domingo
08:30–19:30

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer dado que você sentir não é preciso referente a este portal, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos ajustar o mais rápido possível. Com antecedência agradecemos.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt interior



Loja ctt do proprietario



Loja ctt correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

[2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)

[2.6 * Loja Ctt - Algés](#)

[2.7 * Loja Ctt - Amadora](#)

[3.1 * Loja Ctt - Amadora](#)

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

3.5 * *Loja Ctt - Amadora*

2.4 * *Loja Ctt - Alhandra*

2.1 * *Ctt Damaia - Amadora*

Categories

correio
correios
local para eventos