

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015	Votos: 480
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 60	Pontuação: 2.7

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_179029.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179029.php)



*lisboa*

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar sobre o Atendimento e Acessibilidade

A **Correios Loja CTT** localizada na Praça Luís de Camões, em Lisboa, é uma referência no atendimento postal e bancário. Porém, como toda instituição, enfrenta desafios no que diz respeito à **entrega** e ao **atendimento ao cliente**.

### Opções de Serviço Disponíveis

Este estabelecimento não só oferece serviços tradicionais de correios, mas também um balcão do banco CTT, onde é possível realizar uma variedade de operações financeiras. Contudo, muitos clientes relatam experiências contraditórias em relação a esse serviço. Por exemplo, um cliente mencionou que mesmo após múltiplas tentativas de comunicação, seu pacote foi enviado de volta ao remetente sem qualquer aviso.

## **Acessibilidade e Atendimento ao Público**

Sobre a **acessibilidade**, a loja CTT do Chiado possui entrada adequada para pessoas em **cadeira de rodas**. No entanto, há relatos de que o atendimento ao público nem sempre é satisfatório. Uma funcionária idosa foi descrita como mal educada e com dificuldades em explicar procedimentos, o que ressalta a importância de oferecer treinamento contínuo aos colaboradores para melhorar a experiência do cliente.

## **Desafios no Atendimento**

O tempo de espera na loja tem sido uma preocupação constante entre os usuários. Vários comentários indicaram que mesmo durante horários menos movimentados, o tempo de espera pode ser excessivo, com clientes relatando esperas de até uma hora. Em situações como esta, é imprescindível que haja uma equipe adequada para atender a demanda.

## **Experiências Positivas e Negativas**

Por outro lado, outros clientes expressaram satisfação com o atendimento, destacando a simpatia e disposição dos funcionários. Apesar das críticas, é notável a vontade de parte da equipe em ajudar e resolver problemas de forma eficaz, o que demonstra que existem bons exemplos dentro da instituição.

## **Conclusão**

A **Correios Loja CTT** em Lisboa possui uma gama de serviços essenciais, mas enfrenta desafios significativos em termos de atendimento e eficiência. Para que a experiência do cliente melhore, é fundamental que a instituição invista em formação e capacitação dos seus trabalhadores, além de garantir que todos os processos de entrega sejam realizados de forma clara e respeitosa. O futuro do atendimento depende da capacidade de aprender com as críticas e implementar melhorias contínuas.

**Você pode nos visitar no endereço:**

*Praça Luís de Camões 20, 1200-994 Lisboa, - Portugal (PT)*

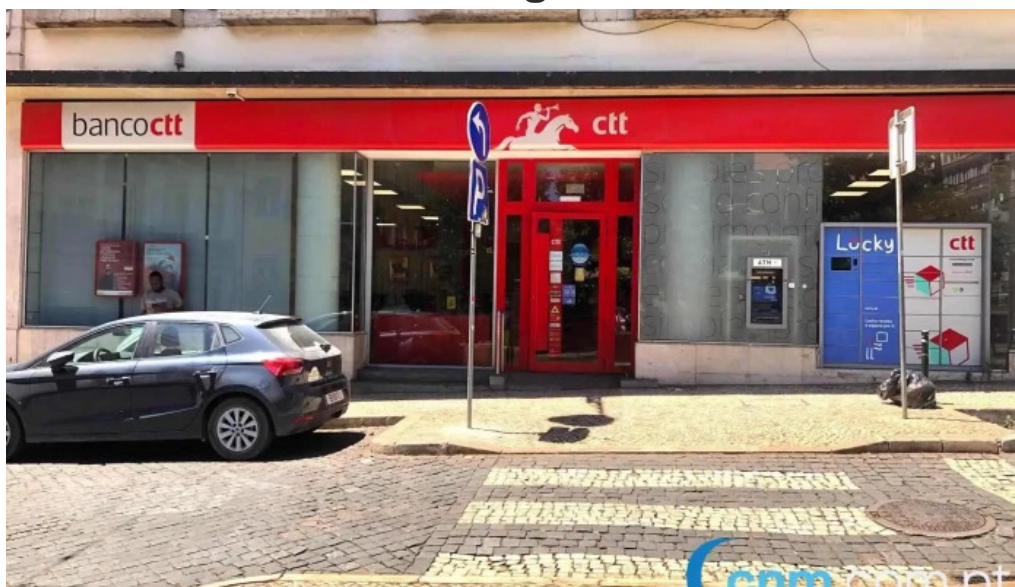
## Nosso horário de atendimento é:

Dia Horário  
Segunda-feira  
09:00–18:00  
Terça-feira  
09:00–18:00  
Quarta-feira  
09:00–18:00  
Quinta-feira  
09:00–18:00  
Sexta-feira  
*Fechado*  
Sábado  
*Fechado*  
Domingo  
09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar atualizar qualquer elemento que você sentir não é preciso relacionado a este site, pedimos entregue uma mensagem e vamos resolver o mais breve possível. Antecipadamente agradecemos.

## Imagens



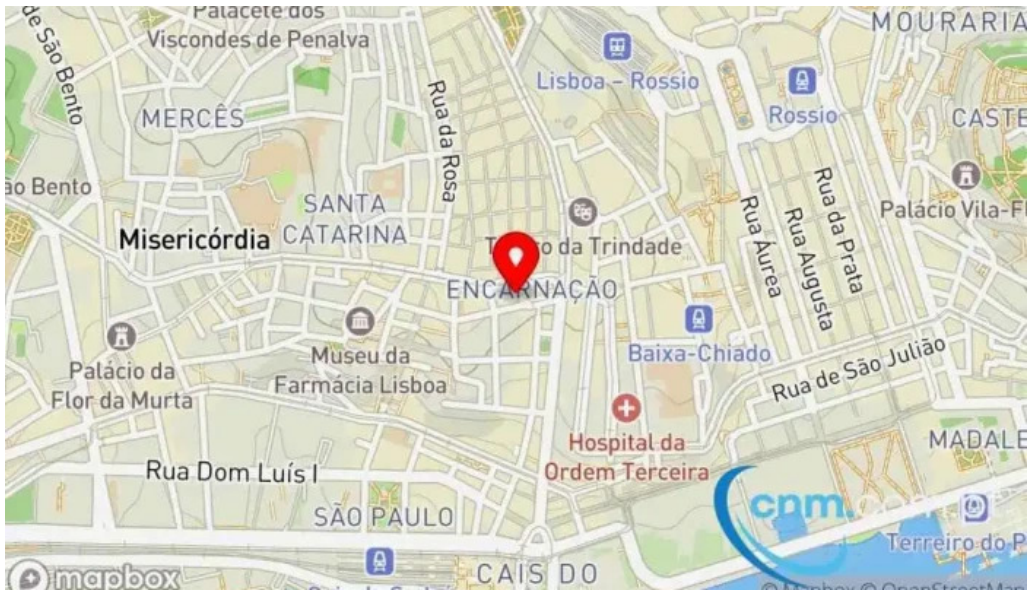
Loja ctt tudo



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt numero*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt localizacao*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt interior*



*Loja ctt horario*



*Loja ctt exterior*



*Loja ctt do proprietario*



*Loja ctt correios*





*Loja ctt catalogo*



*Loja ctt aberto agora*

## Tags

*Opções de serviço, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega*

## Conteúdo relacionado

---

2.7 \* *Loja Ctt - Amadora*

---

2.7 \* *Loja Ctt - Amadora*

---

2.6 \* *Loja Ctt - Algés*

---

2.4 \* *Ponto Ctt - Amadora*

3.1 \* Loja Ctt - Amadora

1.5 \* Ponto Ctt - A Dos Cunhados

3.2 \* Loja Ctt - Amadora

3.5 \* Loja Ctt - Amadora

2.1 \* Ctt Damaia - Amadora

3.1 \* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

## Categories

correio
correios
local para eventos