

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015	Votos: 472
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 59	Pontuação: 1.8

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179038.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Um Retrato da Acessibilidade e Atendimento

A **Correios Loja CTT** localizada em Lisboa é um espaço que promete eficiência e acessibilidade, mas que, segundo diversos relatos de clientes, apresenta sérias falhas no atendimento e na organização dos serviços. A seguir, vamos explorar a questão da **acessibilidade** e os desafios enfrentados pelos visitantes, especialmente aqueles em cadeira de rodas.

Acessibilidade e Entrada para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um dos pontos positivos mencionados por algumas pessoas é a **entrada com acessibilidade** para pessoas em cadeira de rodas. Os funcionários do atendimento são descritos como acessíveis e prestativos em algumas situações, permitindo que todos tenham acesso aos serviços oferecidos. No entanto, a experiência geral ainda deixa a desejar.

Desafios no Atendimento

Apesar da acessibilidade das instalações, muitos clientes relatam um atendimento insuficiente e até mesmo hostil. Comentários como "Pior serviço do país" e "Funcionários extremamente desagradáveis" ilustram o descontentamento com o serviço prestado. Problemas de comunicação e falta de empatia foram frequentemente destacados, indicando que muitos colaboradores não se colocam no lugar dos clientes.

Horários e Organização

A loja frequentemente fecha para o almoço, das 12h30 às 14h, o que gera insatisfação entre os usuários. Como mencionado, "Fecha para almoço, o que é inacreditável!", o que dificulta a visita de pessoas com horários de trabalho rígidos. Além disso, muitos relatos indicam longos tempos de espera, com uma média de mais de 1 hora para ser atendido, evidenciando a necessidade de uma melhor organização interna.

Conclusão

Embora a **Correios Loja CTT** em Lisboa ofereça acessibilidade, as experiências negativas de atendimento refletem uma gestão que precisa melhorar. Para garantir um serviço de qualidade, é fundamental que os funcionários sejam treinados para atender melhor os clientes e que a organização seja aprimorada. Somente assim, a loja poderá realmente se tornar um local acolhedor e eficiente para todos.

Estamos situados em

R. Dom Carlos de Mascarenhas 56, 1070-999 Lisboa, - Portugal (PT)

Esperamos vê-lo em:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira
Fechado
Sábado
Fechado
Domingo
09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar modificar qualquer informação que você acredita não é preciso sobre este site, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir rapidamente. Com antecedência muito obrigado.

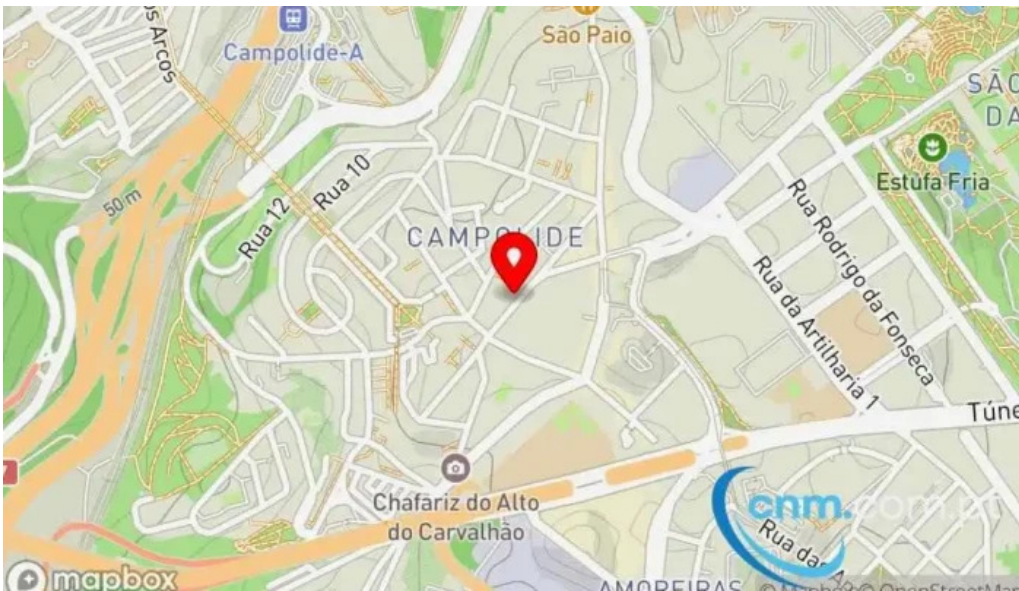
Imagens



Loja ctt tudo



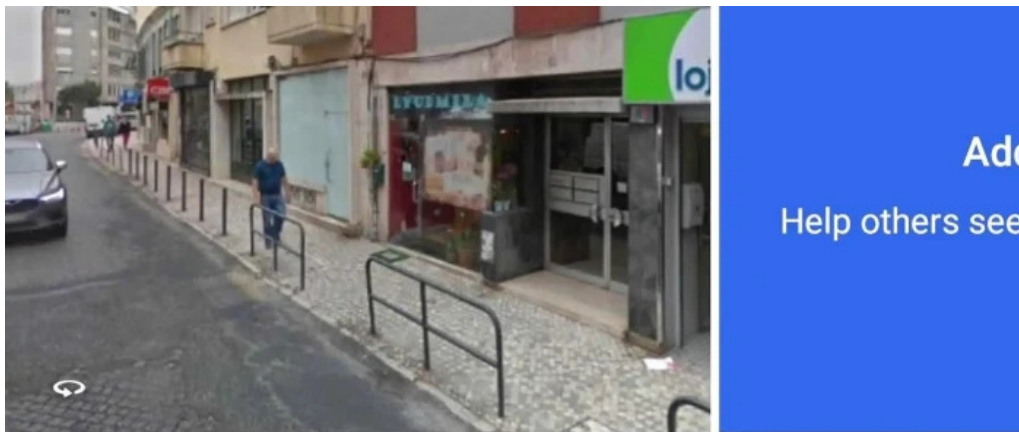
Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



CTT

0 ratings and reviews

Loja ctt correios

Tags

Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

3.1 * *Loja Ctt - Amadora*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

3.5 * *Loja Ctt - Amadora*

2.4 * *Loja Ctt - Alhandra*

2.1 * *Ctt Damaia - Amadora*

Categories

correio
correios
local para eventos