

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa

<input type="checkbox"/> I'm not a robot	 RECAPTCHA
--	---

para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015	Votos: 410
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 41	Pontuação: 2.2

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_179041.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179041.php)



lisboa

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar sobre a Acessibilidade e Atendimento

A Loja CTT em Lisboa, conhecida pelos seus serviços de correios e encomendas, se destaca por sua localização central, mas também enfrenta críticas quanto à **\*\*eficiência do atendimento\*\*** e questões de **\*\*acessibilidade\*\***.

#### Acessibilidade na Loja

É fundamental que todos os cidadãos tenham acesso aos serviços postais. A

Loja CTT em Lisboa apresenta **\*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\***, permitindo acesso a todos. Além disso, o estabelecimento conta com **\*\*estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\***, garantindo que aqueles com mobilidade reduzida possam estacionar com facilidade.

## **Experiências de Clientes**

Infelizmente, a experiência de muitos clientes tem sido marcada por longos períodos de espera e serviço insatisfatório. Comentários apontam que o **\*\*atendimento é incrivelmente lento\*\***, com esperas que podem ultrapassar uma hora. Um cliente relatou que, após 25 minutos de espera, apenas um cliente havia sido atendido. Frases como "como é possível tamanha falta de eficiência?" refletem a frustração generalizada.

## **Retirada na Loja: Uma Questão de Eficiência**

Apesar da facilidade de **\*\*retirada na loja\*\***, o processo pode ser demorado. Algumas experiências indicam que há falta de materiais disponíveis, como caixas para envio, enquanto outros mencionam que, mesmo após longas esperas, o atendimento permanece ineficiente. Clientes relatam ter que sair da loja sem realizar suas transações devido ao tempo excessivo de espera e à falta de suporte adequado.

## **Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente**

Os serviços prestados pelos Correios incluem não só o envio de cartas e encomendas, mas também serviços bancários. No entanto, a intercalagem de atendimentos entre clientes de serviços gerais e bancários tem gerado insatisfação, com clientes reclamando sobre a falta de prioridade e respeito no atendimento. Muitas pessoas relataram que, ao esperar por mais de uma hora, foram atendidas fora da ordem ou mesmo ignoradas, levando a uma experiência frustrante.

## **Considerações Finais**

Embora a Loja CTT em Lisboa ofereça **\*\*acessibilidade\*\*** e a possibilidade de retirada de encomendas, os constantes comentários negativos sobre a qualidade do atendimento e a eficiência do serviço destacam uma necessidade urgente de melhorias. Para muitos clientes, as esperas longas e a falta de cordialidade dos funcionários têm ofuscado a experiência que poderia ser positiva. A interação com o público deve ser aprimorada, assim como a organização interna para garantir que todos saiam satisfeitos com os serviços prestados.

## **Estamos localizados em**

*R. Cidade de Bolama 11A, 1800-255 Lisboa, - Portugal (PT)*

## Esperamos vê-lo em:

**Dia Horário**  
Segunda-feira  
09:00–18:00  
Terça-feira  
09:00–18:00  
Quarta-feira  
09:00–18:00  
Quinta-feira  
09:00–18:00  
Sexta-feira  
*Fechado*  
Sábado  
*Fechado*  
Domingo  
09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você sentir não está correto sobre esta web, pedimos gentilmente encaminhe uma mensagem e vamos ajustar rapidamente. Muito obrigado antecipadamente agradecemos.

## Imagens



Loja ctt tudo



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt exterior*

## Tags

*Retirada na loja, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**2.7 \*** [Loja Ctt - Amadora](#)

---

**2.7 \*** [Loja Ctt - Amadora](#)

---

**2.4 \*** [Ponto Ctt - Amadora](#)

---

**2.6 \*** [Loja Ctt - Algés](#)

3.1 \* Loja Ctt - Amadora

1.5 \* Ponto Ctt - A Dos Cunhados

2.1 \* Ctt Damaia - Amadora

3.5 \* Loja Ctt - Amadora

3.2 \* Loja Ctt - Amadora

3.1 \* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

## Categories

correio
correios
local para eventos