

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

 I'm not a robot 
reCAPTCHA

| | |
|---|-----------------|
| para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015 | Votos: 486 |
| Comentários: 0 | Ver comentários |
| Votos: 54 | Pontuação: 2.3 |

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179042.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Atendimento e Acessibilidade

A **Correios Loja CTT**, localizada em Lisboa, é um ponto central para a retirada e entrega de correspondências e encomendas. Contudo, tem recebido diversas críticas sobre seu atendimento e a experiência do cliente. Neste artigo, abordaremos aspectos como a **acessibilidade** e as opções de serviço disponíveis, além das experiências compartilhadas por clientes que frequentam essa loja.

Acessibilidade na Correios Loja CTT

A **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** é um ponto positivo da loja. Existe **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, facilitando o acesso para todos os clientes. No entanto, isso não é suficiente se o atendimento não corresponde às expectativas.

Retirada e Entrega de Encomendas

Os serviços de **retirada na loja** e entrega têm sido alvos de insatisfação. Um cliente mencionou que seu carteiro não entregou uma carta registrada à sua filha, mesmo estando presente no prédio. Essa situação evidencia problemas no cumprimento das obrigações de entrega, que era anteriormente considerado um padrão confiável.

Opções de Serviço e Tempo de Espera

Além disso, muitos usuários relataram longos períodos de espera. Uma cliente ficou mais de 30 minutos aguardando atendimento ao telefone, apenas para ser desconectada. Outro comentário critica a falta de pessoal, com apenas duas pessoas atendendo um grande número de clientes. Isso resulta em um atendimento demorado e insatisfatório.

Experiência do Cliente

Os comentários refletem uma experiência mista. Enquanto alguns elogiam o atendimento simpático e eficiente de determinados funcionários, a maioria dos relatos destaca a lentidão e a desorganização. Clientes mencionaram que a presença de mais colaboradores poderia otimizar o processo e melhorar a experiência geral do usuário.

Infelizmente, muitos usuários sentiram que o serviço foi abaixo do esperado, citando falhas como a falta de materiais básicos, como tesouras e fitas adesivas, e a pouca informação oferecida em situações de emergência.

Conclusão

A **Correios Loja CTT** em Lisboa possui características positivas em termos de acessibilidade, mas enfrenta sérios desafios em relação ao atendimento e eficiência. Para que a experiência do cliente possa ser aprimorada, é fundamental que a organização avalie suas práticas e busque melhorias significativas no atendimento ao público.

Nosso estabelecimento está localizado em

Av. de Roma 9, 1000-996 Lisboa, - Portugal (PT)

Esperamos vê-lo em:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–18:00
Terça-feira
09:00–18:00
Quarta-feira
09:00–18:00
Quinta-feira
09:00–18:00
Sexta-feira
Fechado
Sábado
Fechado
Domingo
09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar ajustar qualquer elemento que você acredita está incorreto relacionado a este site, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior

Tags

Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.4 * [Ponto Ctt - Amadora](#)

- 2.6 * Loja Ctt - Algés
- 3.1 * Loja Ctt - Amadora
- 1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados
- 3.5 * Loja Ctt - Amadora
- 3.2 * Loja Ctt - Amadora
- 2.1 * Ctt Damaia - Amadora
- 3.1 * Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins

Categorias

| |
|--------------------|
| correio |
| correios |
| local para eventos |