

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa



para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015	Votos: 999
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 111	Pontuação: 1.9

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_179051.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179051.php)



*lisboa*

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Visão Geral

A loja dos Correios (CTT) localizada no coração de Lisboa tem gerado diversas opiniões entre os clientes. Muitos destacam a necessidade urgente de melhorias, especialmente no que diz respeito ao **\*\*atendimento ao cliente\*\*** e à **\*\*eficiência dos serviços\*\***.

### Pagamentos e Opções de Serviço

Um dos pontos mais criticados refere-se às **\*\*opções de pagamento\*\***, onde a maioria dos atendentes só aceita dinheiro ou cartão de débito português. Isso

causa transtornos, especialmente para turistas e estrangeiros que não possuem um cartão local. Além disso, muitos clientes relataram frustração com a recusa em aceitar pacotes reutilizados para envio, levando a situações embaraçosas e perda de tempo.

### **Entrega e Retirada na Loja**

Quanto à **\*\*entrega\*\***, é comum ouvir reclamações sobre a demora e a falta de eficiência. Os clientes frequentemente precisam aguardar longos períodos apenas para serem atendidos, resultando em filas enormes, especialmente durante horários de pico. A possibilidade de retirada na loja também é um ponto de crítica, já que muitos relatam que seus pacotes não são entregues em casa, mesmo quando estão presentes.

### **Acessibilidade para Pessoas com Mobilidade Reduzida**

A **\*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\*** é um aspecto importante que deve ser considerado. Apesar de algumas lojas CTT adotarem medidas para melhorar a acessibilidade, ainda há espaço para avanços significativos, garantindo que todos os clientes possam ser atendidos de forma digna e respeitosa.

### **Atendimento ao Cliente e Comportamento dos Funcionários**

Infelizmente, o atendimento ao cliente nesta loja tem sido amplamente criticado. Vários clientes relataram experiências de **\*\*humilhações\*\*** e comportamentos inadequados por parte dos funcionários, incluindo falta de paciência e hostilidade com aqueles que não falam português. É essencial que a equipe receba formação adequada para tratar todos os clientes com dignidade e respeito, independentemente da língua falada.

### **Conclusão**

A **\*\*Correios Loja CTT\*\*** em Lisboa precisa urgentemente de melhorias para atender às expectativas dos clientes. Desde a eficiência nos serviços de entrega até a formação dos funcionários, cada aspecto deve ser reavaliado. As oportunidades de melhoria são evidentes e, com ações corretivas, esta loja pode se tornar um exemplo de bom atendimento e eficiência no serviço postal.

### **Estamos localizados em**

R. de Santa Justa 17, 1100-998 Lisboa, - Portugal (PT)

### **Esperamos vê-lo em:**

**Dia Horário**  
Segunda-feira  
09:00–12:30 14:00–18:00  
Terça-feira  
09:00–12:30 14:00–18:00  
Quarta-feira  
09:00–12:30 14:00–18:00  
Quinta-feira  
09:00–12:30 14:00–18:00  
Sexta-feira  
*Fechado*  
Sábado  
*Fechado*  
Domingo  
09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer elemento que você sentir não é preciso referente a este site, pedimos envie uma mensagem para que possamos vamos resolver o mais breve possível. Obrigado antecipadamente obrigado.

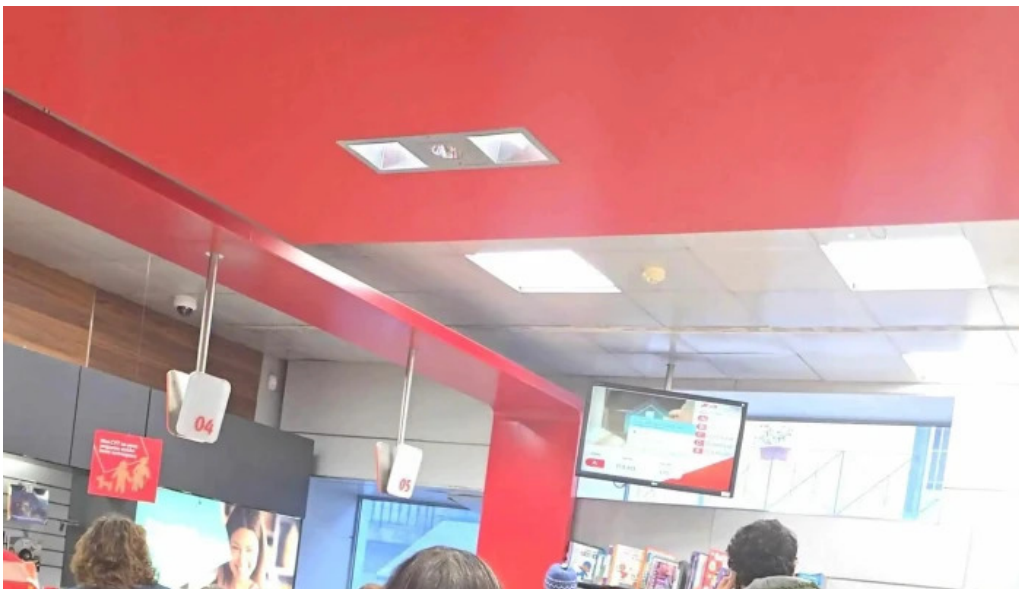
## Imagens



*Loja ctt videos*



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt telefone*



*Loja ctt street view e 360deg*



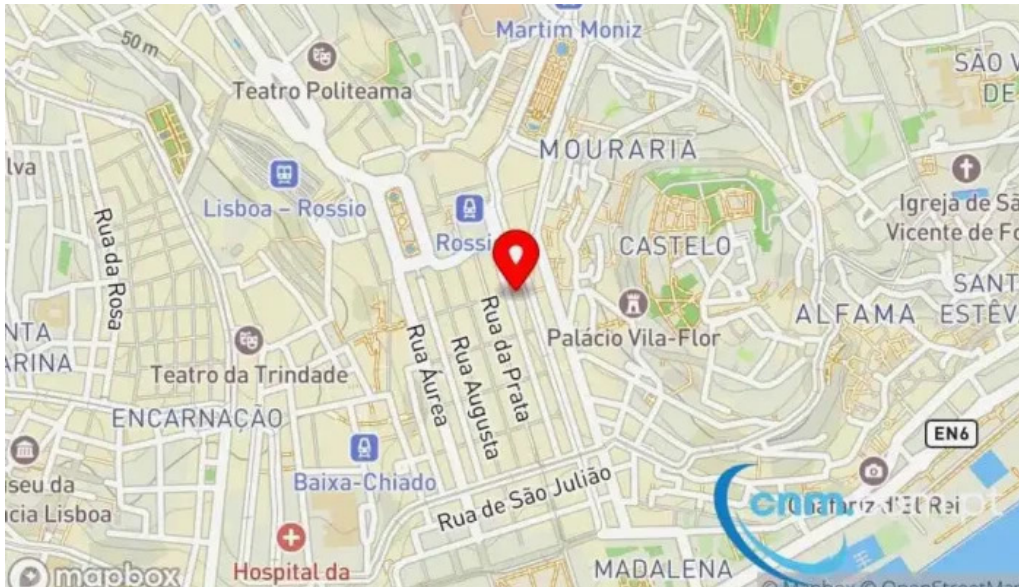
*Loja ctt promocao*



*Loja ctt perto de mim*



*Loja ctt opinioes*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt localizacao*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt exterior*





Loja ctt correios



Loja ctt como chegar

## Tags

*Pagamentos, Entrega, Opções de serviço, Cartão de débito, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

2.7 \* Loja Ctt - Amadora

2.7 \* Loja Ctt - Amadora

3.1 \* Loja Ctt - Amadora

2.6 \* Loja Ctt - Algés

2.4 \* *Ponto Ctt - Amadora*

3.5 \* *Loja Ctt - Amadora*

3.2 \* *Loja Ctt - Amadora*

3.1 \* *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

1.5 \* *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

1.6 \* *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

## Categories

correio
correios
local para eventos
serviço de frete e correio