

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 25/03/2015	Votos: 918
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 102	Pontuação: 2.5

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179065.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar Crítico sobre o Atendimento

A **Correios Loja CTT** localizada em Lisboa tem sido alvo de diversas opiniões por parte dos usuários. Apesar da **simpática recepção das funcionárias**, muitos clientes relatam experiências desafiadoras que vão desde longas esperas até a falta de organização no atendimento. Este artigo analisa essas questões, destacando especialmente os aspectos da **retirada na loja**, **acessibilidade**, e as variadas **opções de serviço** disponíveis.

Retirada na Loja: Uma Experiência Demorada

Muitos comentários indicam que a retirada de encomendas nesta loja pode ser uma verdadeira maratona. A expressão "uma perda de tempo" é recorrente entre os clientes que, após esperas que variam de ****30 minutos a 1 hora****, sentem-se frustrados com a ineficiência do serviço. Com apenas ****três funcionárias atendendo em horários de pico****, o fluxo de pessoas torna-se insustentável, levando a um atendimento moroso que não condiz com a demanda.

Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um dos pontos positivos mencionados por alguns usuários é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Embora essa seja uma característica importante, a experiência geral ainda deixa a desejar. O tempo de espera elevado e a falta de opções para agilizar o processo de atendimento comprometem a eficiência desejada, tornando a visita uma experiência desgastante.

Opções de Serviço: Variedade ou Confusão?

As ****opções de serviço**** oferecidas na loja, que incluem desde serviços postais tradicionais até serviços bancários, têm gerado confusão entre os clientes. Vários relatos apontam que a tentativa de abrir contas ou realizar outras operações bancárias pode tornar-se um processo árduo. A repetição de informações contraditórias pelos colaboradores evidencia a necessidade de uma formação mais robusta para a equipe.

Conclusão: Necessidade de Melhorias Urgentes

Em resumo, a ****Correios Loja CTT**** em Lisboa enfrenta desafios significativos que afetam a satisfação do cliente. Embora existam esforços por parte das funcionárias para proporcionar um bom atendimento, a carga de trabalho excessiva, somada à falta de coordenação e recursos, prejudica a experiência do usuário. Para que esta instituição se torne realmente competitiva, é imperativo que sejam feitas melhorias estruturais e organizacionais, garantindo um atendimento mais eficiente e amigável para todos os clientes, especialmente aqueles com necessidades especiais.

Nosso negócio está em

R. Amélia Rey Colaço 3F, 1500-037 Lisboa, - Portugal (PT)

Nosso horário de funcionamento é:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–18:00

Terça-feira

09:00–18:00

Quarta-feira

09:00–18:00

Quinta-feira

09:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Caso queira ajustar qualquer informação que você acha não é preciso referente a esta web, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos ajustar rapidamente. Antecipadamente agradecemos.

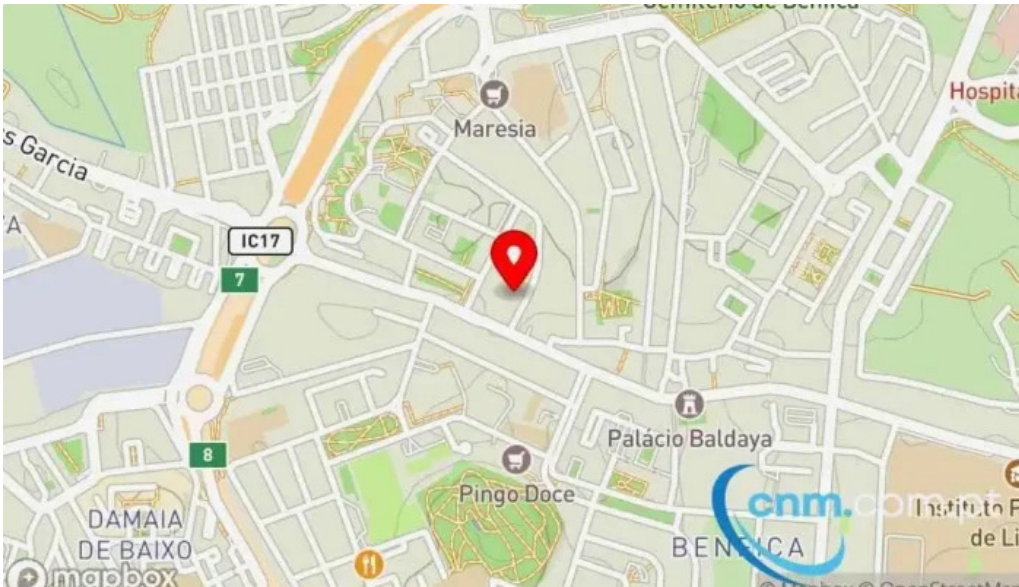
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios



Loja ctt como chegar

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Retirada na loja, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

3.1 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.6 * [Loja Ctt - Algés](#)

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

3.5 * *Loja Ctt - Amadora*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

3.1 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

1.6 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

Categories

correio
correios
local para eventos
serviço de frete e correio