

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 27/03/2015	Votos: 368
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 46	Pontuação: 2.3

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179172.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Análise Crítica

A **Correios Loja CTT**, localizada em Lisboa, tem gerado diversas opiniões entre os clientes que a frequentam. Apesar de ser uma instituição com tradição em serviços postais, as experiências relatadas variam significativamente, evidenciando questões de **acessibilidade** e qualidade no atendimento.

Acessibilidade na Correios Loja CTT

Um ponto positivo frequentemente mencionado é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o que facilita o acesso a todos os clientes. No entanto, essa acessibilidade física parece não ser acompanhada de um atendimento igualmente inclusivo e eficiente. Muitos clientes relataram longas esperas e falta de organização, o que pode ser uma barreira adicional para aqueles que necessitam de um serviço mais ágil.

Desafios no Atendimento e na Entrega

Vários comentários ressaltam o mau atendimento em relação à **entrega** de encomendas. Um cliente compartilhou sua frustração ao esperar mais de uma semana por uma carta registada, ressaltando a ineficiência do serviço que, segundo ele, deveria ser mais rápido. Outras reclamações incluem filas longas e a desorganização no atendimento, com alguns clientes esperando até uma hora para resolver questões simples.

Opções de Serviço e Satisfação do Cliente

Embora existam opções de serviço disponíveis, muitos usuários expressam insatisfação com a maneira como são tratados. Comentários como "muita conversa e pouco trabalho" refletem uma percepção de que os colaboradores não estão focados no atendimento eficiente. Além disso, relatos sobre tentativas de venda de serviços desnecessários (como envio registrado quando o cliente apenas queria um envio normal) aumentam a desconfiança na experiência de compra.

A Importância da Avaliação e Melhorias

Diante das diversas críticas, é evidente que a direção dos CTT deve reavaliar suas práticas de atendimento e entrega. Melhores treinamentos para os funcionários e uma revisão dos processos internos podem beneficiar não apenas os trabalhadores, mas, principalmente, os clientes que dependem desses serviços. A implementação de um sistema de senhas funcionando adequadamente e a promoção de um ambiente mais organizado poderiam reduzir as filas e o tempo de espera.

Conclusão

Enquanto a Correios Loja CTT em Lisboa oferece **acessibilidade** física, a experiência do cliente ainda deixa a desejar em muitos aspectos. Melhorar o **atendimento**, a agilidade na **entrega** e a organização interna poderia transformar a percepção do público e garantir uma maior satisfação dos usuários. O futuro da loja depende das ações tomadas hoje, visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

O endereço do nosso estabelecimento é

Av. João Crisóstomo 10, 1000-042 Lisboa, - Portugal (PT)

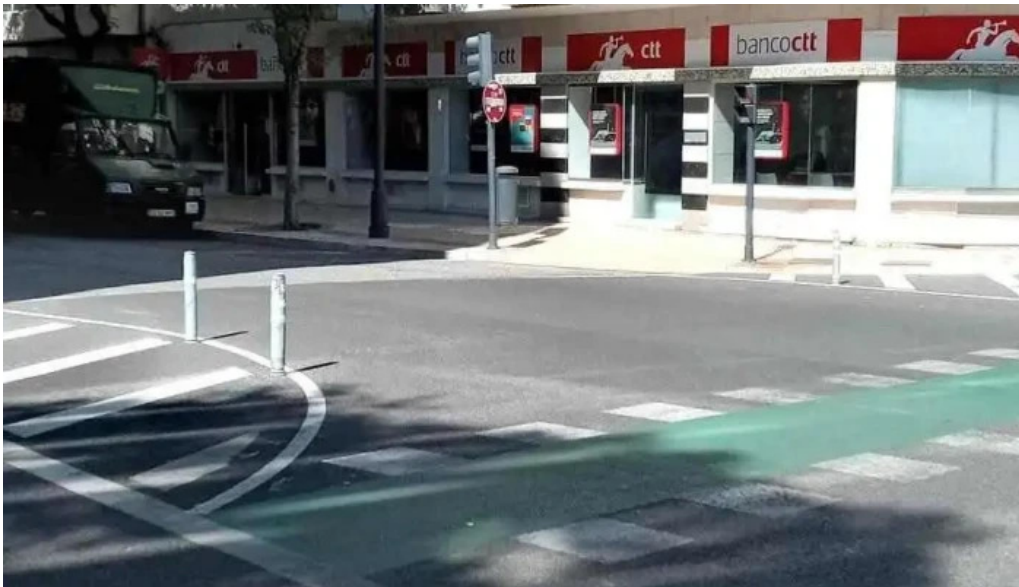
Esperamos vê-lo em:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer elemento que você sentir não é preciso sobre esta web, pedimos envie uma mensagem e vamos ajustar rapidamente. Obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Opções de serviço, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.1 * *Loja Ctt - Amadora*

2.1 * *Ctt Damaia - Amadora*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

3.5 * *Loja Ctt - Amadora*

1.6 * *Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins*

Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio