

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 27/03/2015	Votos: 306
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 34	Pontuação: 2.6

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_179185.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Acessibilidade e Experiências dos Clientes

A loja dos Correios (CTT) localizada no Aeroporto de Lisboa é um ponto crucial para muitos viajantes que necessitam enviar pacotes rapidamente. Contudo, a experiência dos clientes tem sido bastante variada. Vamos explorar a acessibilidade da loja e as opiniões dos usuários sobre o serviço prestado.

Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um aspecto importante da loja do CTT no aeroporto é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**. Isso garante que todos os clientes possam acessar os serviços oferecidos sem barreiras. A preocupação com a inclusão é essencial, especialmente em espaços públicos onde o fluxo de pessoas é intenso. No entanto, enquanto a acessibilidade física parece estar presente, a qualidade do atendimento ao cliente gera diversas críticas.

Opiniões dos Clientes: Uma Mistura de Avaliações

As experiências dos clientes variam dramaticamente. Por um lado, há relatos de atendentes prestativos e eficientes. Muitos elogiavam o funcionamento rápido do balcão no aeroporto, destacando que, ao contrário de outras lojas CTT na cidade, aqui as filas costumam ser menores. Um cliente mencionou: "Este balcão costuma ser rápido e os funcionários têm sido sempre prestáveis e amáveis comigo."

No entanto, existem também relatos negativos que não podem ser ignorados. Um cliente expressou sua frustração, dizendo: "Pior experiência que tive em Portugal... a mala com roupas para uma pessoa que extraviou a mesma e está sem roupas da viagem até agora." Este tipo de feedback evidencia problemas significativos relacionados à entrega e ao cumprimento de prazos.

Desafios e Críticas Frequentes

Infelizmente, as críticas frequentemente apontam para a falta de organização e comunicação dentro da loja. Um usuário relatou: "É lamentável que no site dos CTT, continue a dizer que está aberto aos Domingos..." e isso reflete uma falha de atualização das informações que impacta negativamente a experiência do cliente. Além disso, a ausência de selos disponíveis nas máquinas automáticas e o fechamento em horários inesperados também foram mencionados como inconvenientes.

Conclusão: Um Serviço Que Precisa de Melhorias

A loja CTT no Aeroporto de Lisboa oferece **acessibilidade** e um atendimento que pode ser eficiente, mas a inconsistência nos serviços e a falta de comunicação são motivos de preocupação. Para garantir uma experiência mais positiva, é fundamental que a empresa se concentre em resolver os problemas levantados pelos clientes, especialmente aqueles relacionados ao cumprimento dos prazos de entrega e à atualização das informações de horário.

Em suma, enquanto a loja oferece acesso adequado e suporte em algumas situações, a necessidade de reformas e melhorias no serviço é clara. Assim, convidamos os gestores dos Correios a ouvir os feedbacks e implementar mudanças significativas para atender melhor seus clientes.

Nosso negócio está localizado em

Nave/sul. Átrio Público Partidas, Alameda das Comunidades Portuguesas Lj 20/21,
1700-111 Lisboa, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–18:00
Terça-feira	09:00–18:00
Quarta-feira	09:00–18:00
Quinta-feira	09:00–18:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário ajustar qualquer detalhe que você acha não é preciso relacionado a este site, por favor entregue uma mensagem para que vamos corrigir prontamente. Obrigado antecipadamente muito obrigado.

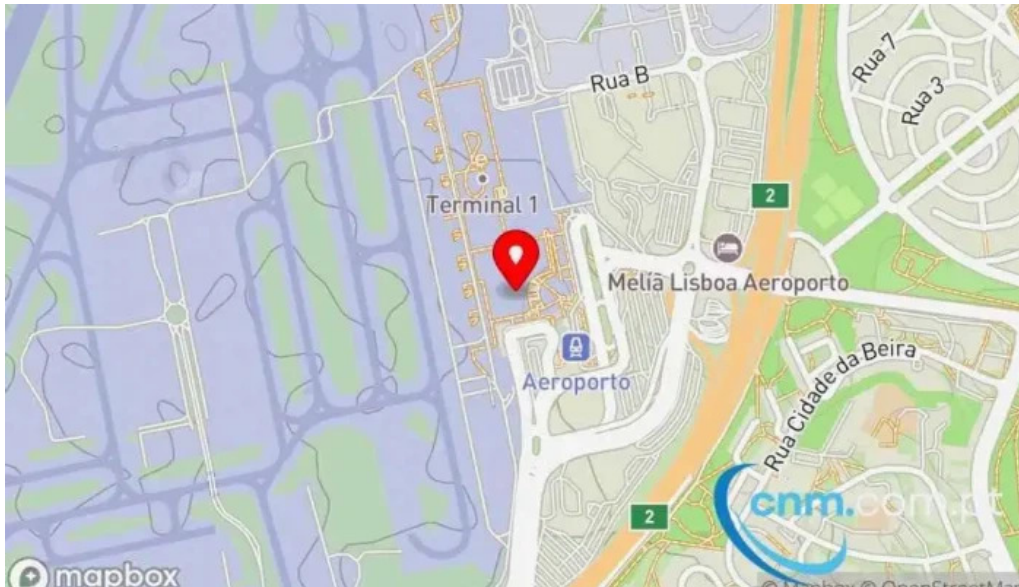
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt mais recentes



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.6 * [Loja Ctt - Algés](#)

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

3.1 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

2.1 * *Ctt Damaia - Amadora*

3.5 * *Loja Ctt - Amadora*

3.0 * *Ponto Ctt - Amadora*

Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio