

Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 29/03/2015	Votos: 730
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 73	Pontuação: 2.2

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_180243.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Avaliação dos Serviços

A loja dos Correios CTT localizada em Lisboa tem gerado uma série de comentários e avaliações, refletindo a experiência dos usuários ao utilizar seus serviços. Uma das maiores preocupações relatadas é a **entrega** das encomendas e como a equipe lida com os clientes.

Atendimento e Acessibilidade

Embora a loja ofereça **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, muitas avaliações apontam que o atendimento deixa a desejar. Clientes mencionam episódios de falta de simpatia por parte dos funcionários, tornando o processo de retirada de encomendas ainda mais frustrante. Um visitante comentou que, ao apresentar um documento para confirmar a retirada, foi tratado com descaso e precisou aguardar 30 minutos apenas para ser informado de que a encomenda estaria disponível no dia seguinte.

Opções de Serviço e Tempo de Espera

Os usuários relataram que as opções de serviço da loja são amplas, mas a **rapidez e eficiência** do atendimento variam. Durante horários de pico, como manhãs e tardes, os tempos de espera podem se estender por longos períodos. Um cliente mencionou ter esperado mais de 50 minutos para ser atendido, o que pode ser inaceitável, especialmente quando existem apenas alguns atendentes disponíveis.

Expectativas e Requisitos de Documentos

Outro ponto crítico mencionado refere-se à falta de clareza sobre os requisitos de identificação. Vários clientes expressaram sua insatisfação com o fato de que sua documentação, mesmo que oficial, não era aceita. Além disso, não há informações suficientes sobre a necessidade de apresentar documentos físicos para a retirada de encomendas, o que leva a situações embaraçosas e perda de tempo.

Considerações Finais

Embora a **loja CTT em Lisboa** tenha suas qualidades, como a acessibilidade e uma variedade de serviços, ela também enfrenta sérios desafios em termos de atendimento ao cliente e eficiência. As críticas sobre a falta de formação adequada dos funcionários e o serviço demorado indicam que há espaço para melhorias significativas. Considerando esses fatores, seria aconselhável que a agência revisse seus processos internos e a formação de sua equipe para melhor atender às expectativas dos clientes.

Nosso negócio está em

R. de Sant'Ana à Lapa 116 C, 1200-998 Lisboa, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer informação que você considera não é preciso relacionado a este site, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos resolver o mais breve possível. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

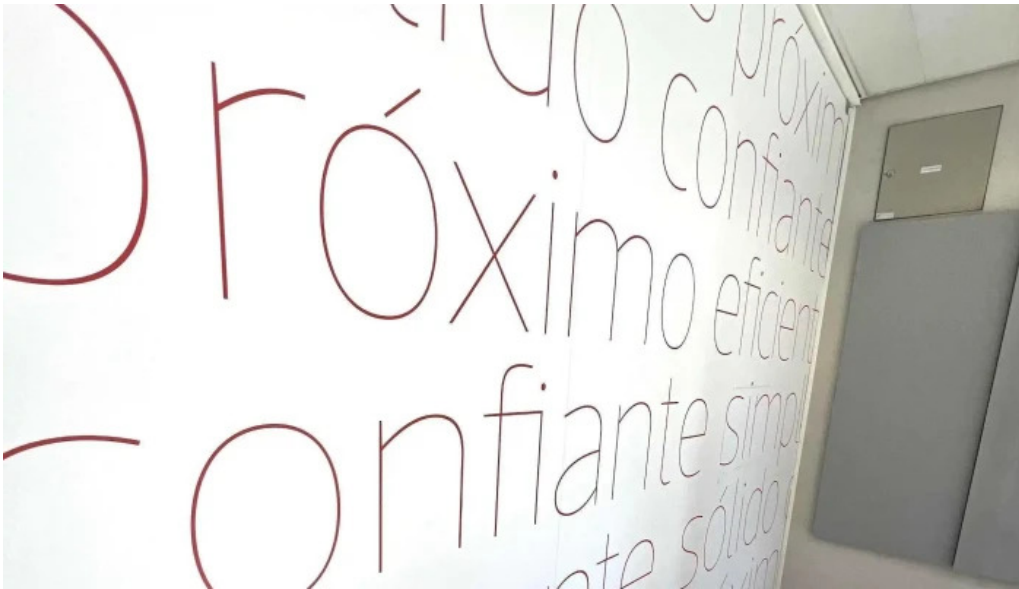
Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt promocao



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt do proprietario



Loja ctt correios



Loja ctt catalogo

Tags

Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Opções de serviço, Entrega, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.0 * *Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

4.5 * *Convento do Beato - Lisboa*

2.4 * *Ponto Ctt - Amadora*

2.7 * *Loja Ctt - Amadora*

2.6 * *Loja Ctt - Algés*

1.5 * *Ponto Ctt - A Dos Cunhados*

3.1 * *Loja Ctt - Amadora*

3.2 * *Loja Ctt - Amadora*

2.1 * *Ctt Damaia - Amadora*

Categorias

armários inteligentes para encomendas

correio
correios
depósito
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio