

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot
 

para ver ou fazer um comentário: 29/03/2015	Votos: 374
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 34	Pontuação: 2.6

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_180256.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_180256.php)



*lisboa*

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Um Olhar Sobre a Acessibilidade e Opções de Serviço

A loja Correios (CTT) localizada em Lisboa tem sido alvo de diversas opiniões por parte dos clientes, especialmente quando se trata de **\*\*acessibilidade\*\*** e atendimento. Este artigo explora as experiências relatadas e como elas refletem o serviço prestado.

### Acessibilidade e Entrada com Acessibilidade para Pessoas em Cadeira de Rodas

Um dos pontos levantados pelos usuários é a **acessibilidade** do local. Muitos clientes expressaram que o acesso à agência é **muito difícil**, o que pode ser um obstáculo significativo para pessoas em cadeira de rodas. A entrada com acessibilidade é um aspecto essencial que deve ser melhorado, garantindo que todos os cidadãos possam usufruir dos serviços de forma digna e sem dificuldades.

### **Opções de Serviço: Avaliação do Atendimento**

As **opções de serviço** oferecidas pela loja têm recebido críticas mistas. Alguns clientes mencionam que o serviço é extremamente lento, com tempos de espera inaceitáveis. Comentários como "serviço mais lento impossível" e "atendimento simpático e afetuoso" refletem a diversidade de experiências. Embora haja relatos de funcionários prestativos, muitos se queixam da falta de educação e da postura acomodada de alguns atendentes. Não raro, os clientes encontram filas enormes e uma clara falta de **eficiência** no atendimento, com uma funcionária demorando mais de uma hora por cliente enquanto outras apenas conversam. Essa situação resulta em frustrações, especialmente quando os clientes tentam realizar tarefas simples, como adquirir selos.

### **Retirada na Loja: Desafios e Sugestões**

A retirada de encomendas na loja é outro tópico recorrente. Muitos clientes relatam que, mesmo após receberem **SMS** informando sobre a retirada, enfrentam o fechamento inesperado da loja para manutenção, sem aviso prévio. Isso gera insatisfação, levando alguns a perguntar se há outros locais disponíveis para a retirada, apenas para serem informados de que precisam retornar ao mesmo local. Além disso, a falta de clareza nos **horários de funcionamento** também foi mencionada. Muitos afirmam que as informações disponíveis no Google Maps e no site dos CTT não condizem com a realidade, dificultando ainda mais a experiência do usuário.

### **Conclusão**

Em resumo, a loja Correios CTT em Lisboa apresenta desafios significativos em termos de **acessibilidade**, eficiência no atendimento e clareza nas opções de serviço. Para que a experiência do cliente melhore, é vital que a equipe receba treinamento adequado sobre atendimento e que a infraestrutura da loja seja aperfeiçoada, garantindo que todos os cidadãos possam ter acesso aos serviços de forma ágil e respeitosa.

### **Você pode nos encontrar em**

*Praça Afonso de Albuquerque 17 18, 1300-995 Lisboa, - Portugal (PT)*

## Esperamos vê-lo em:

**Dia Horário**  
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Sexta-feira

*Fechado*

Sábado

*Fechado*

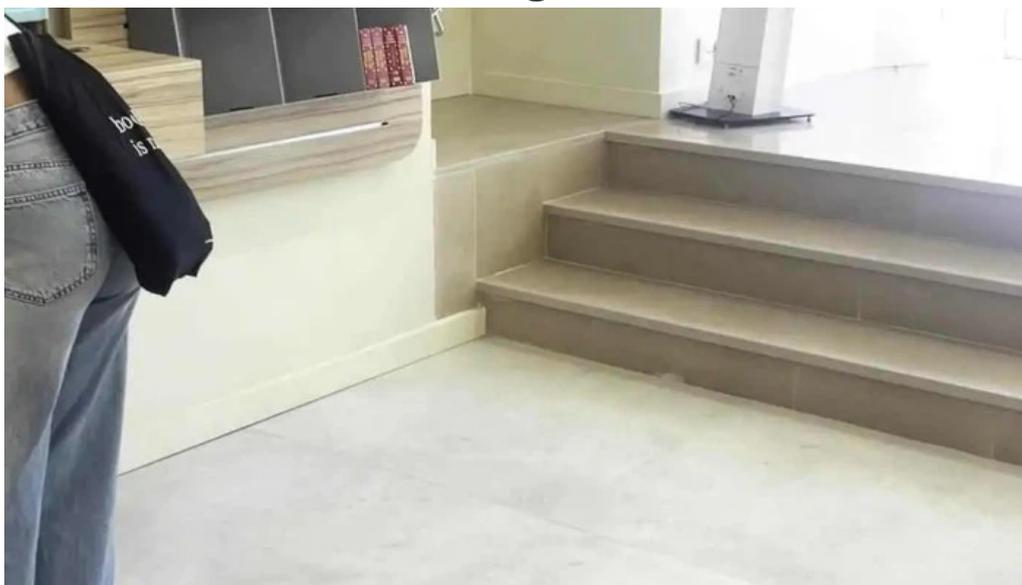
Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se desejar alterar qualquer detalhe que você acredita não está correto referente a este site, pedimos encaminhe uma mensagem para que possamos vamos ajustar o mais breve possível. Antecipadamente muito obrigado.

## Imagens



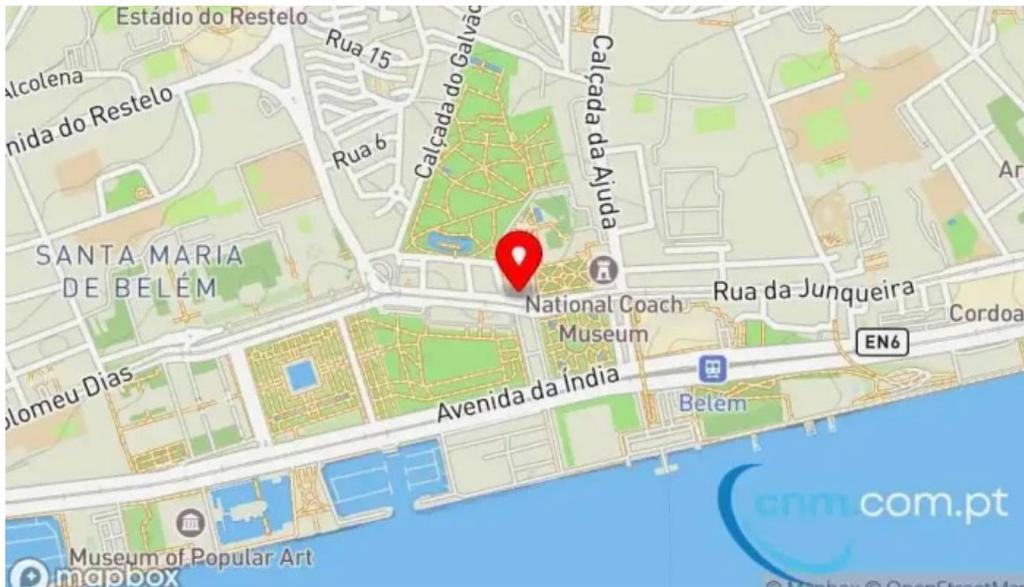
*Loja ctt videos*



*Loja ctt tudo*



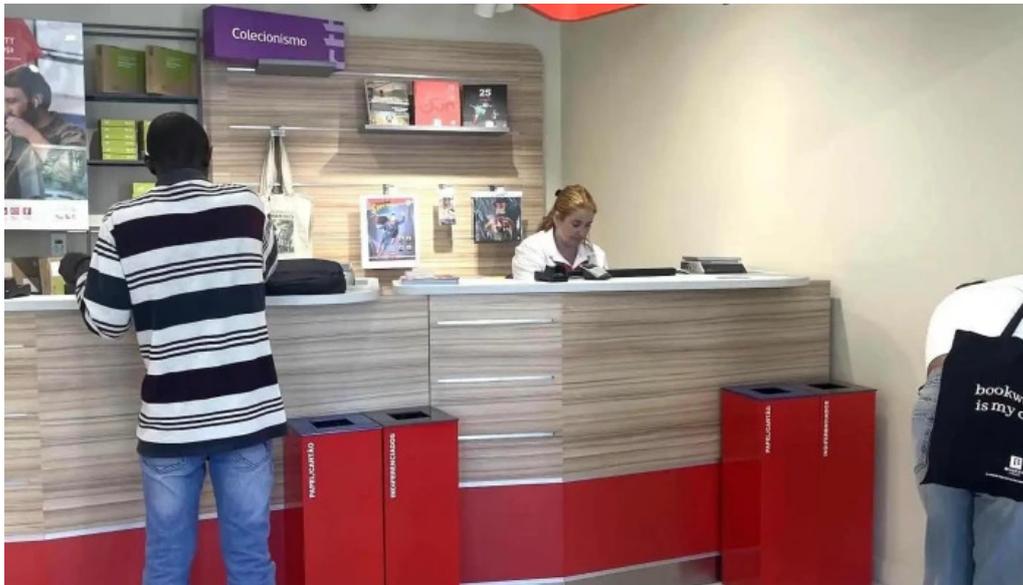
*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



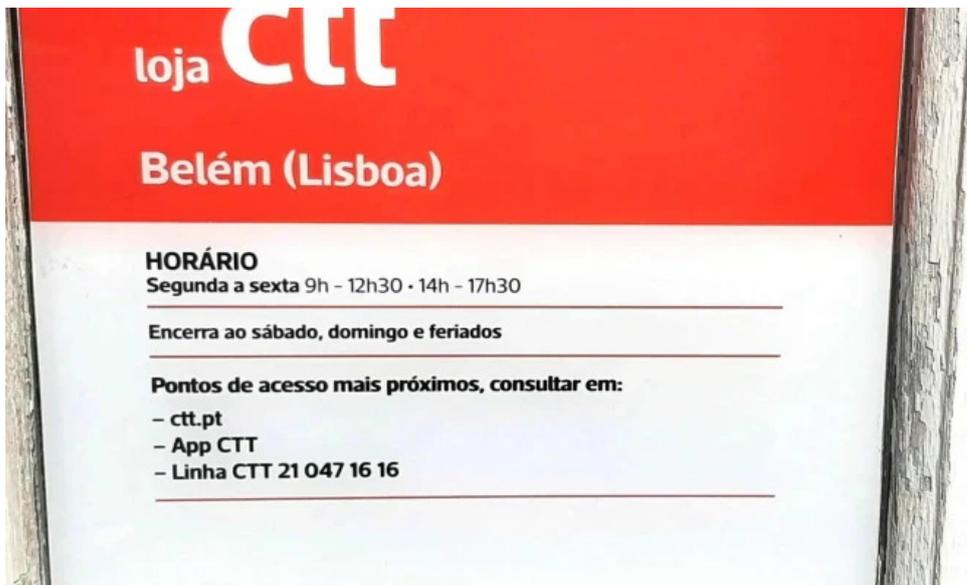
*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt interior*



*Loja ctt exterior*



Loja ctt correios

## Tags

[Acessibilidade](#), [Retirada na loja](#), [Opções de serviço](#), [Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas](#)

## Conteúdo relacionado

- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.0 \\* Ponto Ctt São Vicente de Fora \(Lisboa\) - Lisboa](#)
- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.6 \\* Loja Ctt - Algés](#)
- [2.4 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)
- [3.5 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.2 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.5 \\* Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)

## Categorias

armários inteligentes para encomendas

correio
correios
depósito
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio