

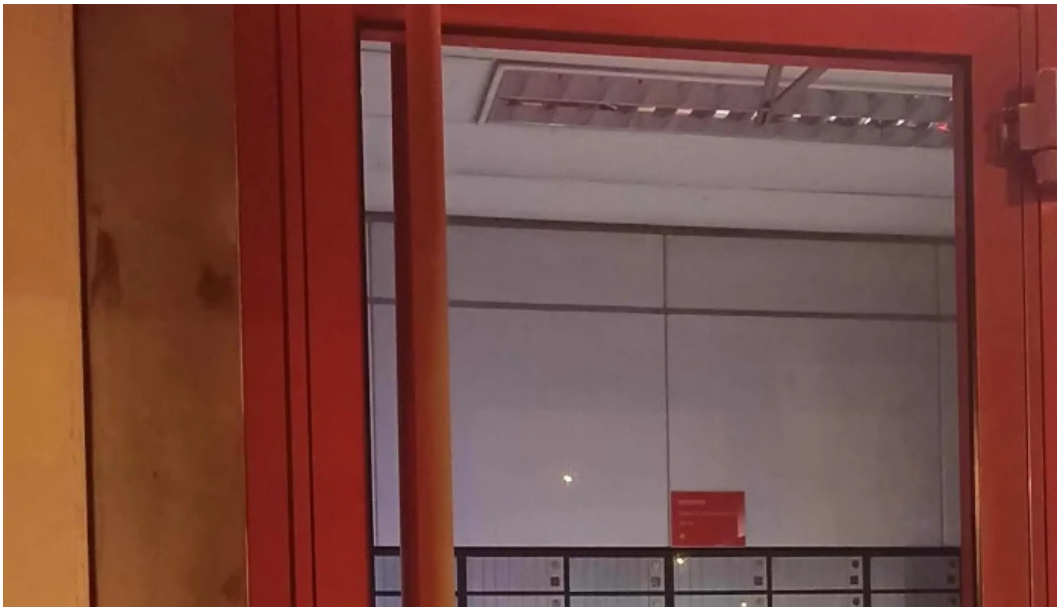
Loja Ctt - Lisboa

lisboa



para ver ou fazer um comentário: 29/03/2015	Votos: 315
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 35	Pontuação: 2.3

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_180262.php



lisboa

Loja Ctt - Lisboa

Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Análise da Acessibilidade e Atendimento

A **Loja CTT** localizada em Lisboa tem sido frequentemente elogiada e criticada por suas diversas opções de serviço e seu nível de **acessibilidade**. Este artigo examina as experiências dos clientes, especialmente no que diz respeito à **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** e ao **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**.

Acessibilidade na Loja

Um dos pontos positivos mencionados por alguns visitantes é a ****entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas****. Contudo, relatos indicam que o atendimento nem sempre é condizente com essa acessibilidade prometida. Embora o estacionamento tenha facilidades, muitos usuários relatam que o atendimento é deficiente, especialmente em horários de pico.

Opções de Serviço e Funcionários

A loja oferece várias ****opções de serviço****, incluindo retirada na loja e entrega de encomendas. Entretanto, a experiência de atendimento tem deixado muito a desejar. Um cliente relatou ter esperado longas horas apenas para ser informado de que sua encomenda não estava disponível. O fato de a funcionária não ter demonstrado empatia pela situação do cliente, que estava com uma entorse no pé, gerou frustração e descontentamento. Em outra experiência, um cliente mencionou a falta de clareza sobre os serviços disponíveis na loja. Apesar de publicitarem um serviço de cacifos Locky com disponibilidade 24h, muitos se depararam com a realidade de que esses cacifos estavam trancados à noite, necessitando de um cartão para acesso. Essa falta de informação clara pode ser enganosa e prejudicial para aqueles que dependem desses serviços.

Atendimento ao Cliente: Uma Experiência a Melhorar

Infelizmente, o ****atendimento**** em muitas visitas foi descrito como "péssimo". Funcionários foram descritos como antipáticos e até arrogantes, criando um ambiente hostil para os clientes que buscam ajuda. As queixas sobre a falta de simpatia e a morosidade no atendimento são recorrentes, e muitos consumidores relataram sair insatisfeitos após tentativas de resolver problemas simples.

Horários de Funcionamento e Comodidades

Outro ponto crítico é o horário de funcionamento da loja, que parece variar do que é indicado online. Clientes têm relatado dificuldades em acessar os serviços devido a horários incompreensíveis e à interrupção das atividades para almoço, mesmo quando há funcionários disponíveis. O estacionamento local também apresentou problemas, sendo pago, o que pode ser um obstáculo adicional para aqueles que precisam visitar a loja.

Conclusão

Embora a ****Correios Loja CTT**** em Lisboa ofereça opções de ****entrega**** e ****retirada na loja**** com algumas facilidades de ****acessibilidade****, o feedback de clientes destaca a necessidade urgente de melhorias no atendimento e na transparência em relação aos serviços oferecidos. Para aqueles que precisam de um serviço confiável e respeitoso, considerar alternativas pode ser o caminho a seguir até que melhorias significativas sejam implementadas.

Estamos situados em

R. Filipe da Mata 68, 1600-993 Lisboa, - Portugal (PT)

Estamos disponíveis nos seguintes horários:

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário alterar qualquer dado que você acredita está incorreto relacionado a este portal, pedimos envie-nos uma mensagem para que possamos vamos ajustar o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens



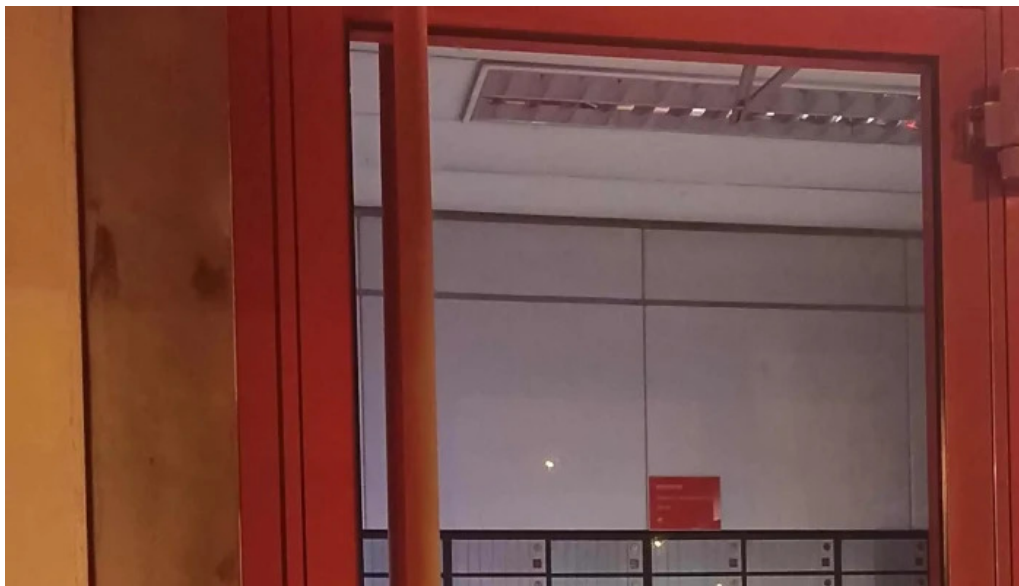
Loja ctt tudo



Loja ctt street view e 360deg



Loja ctt mapa



Loja ctt lisboa



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

Tags

Opções de serviço, Retirada na loja, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

4.5 * [Convento do Beato - Lisboa](#)

2.4 * [Ponto Ctt - Amadora](#)

2.6 * Loja Ctt - Algés

1.5 * Ponto Ctt - A Dos Cunhados

3.1 * Loja Ctt - Amadora

2.0 * Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa

2.1 * Ctt Damaia - Amadora

2.8 * Ctt Correios (Azambuja) - Azambuja

Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio