

## Loja Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 31/03/2015	Votos: 1430
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 143	Pontuação: 2.2

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa\\_182987.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/loja-ctt-lisboa_182987.php)



*lisboa*

## Loja Ctt - Lisboa

### Correios Loja CTT em Lisboa: Uma Análise Crítica

A loja dos Correios CTT localizada em Lisboa tem sido alvo de muitas críticas, principalmente no que diz respeito aos seus serviços. Muitos usuários relatam experiências negativas relacionadas à **entrega** de encomendas e ao tempo de espera na **retirada na loja**.

### Retirada na Loja: Uma Experiência Desgastante

Para quem precisa retirar suas encomendas na loja, o cenário pode ser frustrante. A quantidade de pessoas e a lentidão do atendimento resultam em

filas intermináveis. Comentários de clientes frequentemente mencionam tempos de espera que chegam a ultrapassar 40 minutos, mesmo para uma retirada simples. Um usuário destacou que “uma recolha de encomenda leva-me mais de 40 minutos”, ilustrando bem a dificuldade enfrentada por quem recorre a este serviço. Além disso, as senhas são gerais, o que torna o processo ainda mais demorado, já que não há um sistema eficiente para atender aqueles que apenas desejam levantar uma encomenda.

### **Entrega: Problemas Frequentes**

Outro ponto crítico é o serviço de **\*\*entrega\*\***. Muitos clientes relatam que as entregas não são efetuadas conforme prometido. Em diversas ocasiões, os carteiros afirmam ter tentado realizar a entrega, mas não tocam à campainha ou fazem nenhuma chamada telefónica, obrigando os clientes a se deslocarem à loja para pegar suas encomendas. "Pago por um serviço de entrega ao domicílio que nunca é efetuado", desabafou um cliente insatisfeito.

### **Acessibilidade e Opções de Serviço**

A **\*\*acessibilidade\*\*** na loja é outro aspecto a ser considerado, especialmente para pessoas com mobilidade reduzida. O acesso deve ser facilitado, com **\*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\***, garantindo que todos possam utilizar os serviços oferecidos sem dificuldades. Contudo, a experiência de muitos usuários sugere que o espaço poderia ser melhor preparado para atender essa demanda. Quanto às **\*\*opções de serviço\*\***, o feedback é misto. Enquanto alguns funcionários são elogiados pela simpatia e atenção, outros são criticados pela falta de eficiência. Um comentário positivo destaca a boa vontade de um funcionário em resolver um problema, mas isso parece ser uma exceção e não a regra.

### **Conclusão**

A loja CTT em Lisboa enfrenta sérios desafios em termos de **\*\*tempo de espera\*\***, **\*\*serviço de entrega\*\*** e **\*\*acessibilidade\*\***. Para muitos clientes, a experiência se torna um verdadeiro teste de paciência. É evidente que melhorias são necessárias para garantir um atendimento mais rápido e satisfatório, promovendo assim uma experiência positiva para todos os usuários.

### **Estamos estabelecidos em**

*R. Rainha Dona Luísa de Gusmão 7C, 1600-999 Lisboa, - Portugal (PT)*

### **Abrimos no seguinte horário:**

**Dia Horário**  
Segunda-feira  
09:00–18:00  
Terça-feira  
09:00–18:00  
Quarta-feira  
*Fechado*  
Quinta-feira  
*Fechado*  
Sexta-feira  
09:00–18:00  
Sábado  
09:00–18:00  
Domingo  
09:00–18:00

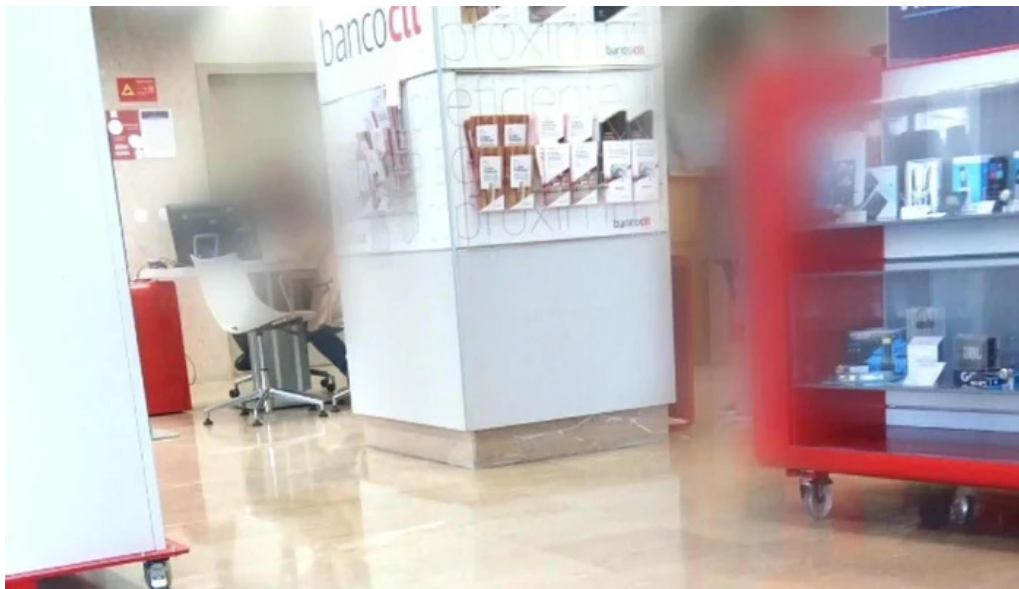
O site é [Loja CTT](#)

Se desejar atualizar qualquer elemento que você considera não é preciso referente a este portal, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos ajustar prontamente. Muito obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

## Imagens



*Loja ctt tudo*



*Loja ctt telefone*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt lisboa*



*Loja ctt exterior*



*Loja ctt correios*

## Tags

*Entrega, Acessibilidade, Retirada na loja, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**5.0 \*** *Lisboa ao vivo - Lisboa*

---

**2.0 \*** *Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa*

---

**2.7 \*** *Loja Ctt - Lisboa*

---

**2.3 \*** *Loja Ctt - Lisboa*

2.7 \* Loja Ctt - Lisboa

2.3 \* Loja Ctt - Lisboa

1.9 \* Loja Ctt - Lisboa

3.1 \* Loja Ctt - Lisboa

2.4 \* Loja Ctt - Lisboa

2.5 \* Loja Ctt - Lisboa

## Categories

armários inteligentes para encomendas
correio
correios
depósito
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
igreja católica
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center