

Ponto Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

| | |
|---------------------------------------------|-----------------|
| para ver ou fazer um comentário: 24/03/2015 | Votos: 209 |
| Comentários: 0 | Ver comentários |
| Votos: 19 | Pontuação: 3.5 |

https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/ponto-ctt-lisboa_178951.php



lisboa

Ponto Ctt - Lisboa

Correios Ponto CTT em Lisboa: Uma Análise da Acessibilidade e Atendimento

A acessibilidade é um ponto crucial para qualquer serviço que se propõe a atender o público, especialmente quando se trata de instituições como os **Correios Ponto CTT** em Lisboa. Este artigo visa discutir a experiência dos usuários nesse local, levando em consideração as opiniões coletadas.

Acessibilidade e Estacionamento

Um aspecto positivo mencionado por alguns visitantes é o **estacionamento**

com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas. No entanto, mesmo com essa vantagem, a experiência ao entrar na loja pode ser desanimadora. A limitação do espaço faz com que muitos clientes tenham que esperar do lado de fora, especialmente em dias chuvosos, o que pode ser desconfortável e inconveniente.

O Atendimento ao Cliente

A qualidade do atendimento ao cliente tem sido um ponto controverso. Apesar de alguns relatos apontarem para funcionários **atentos, simpáticos e prestáveis**, existem também críticas severas sobre a incompetência de certos atendentes. Um usuário compartilhou sua frustração ao tentar localizar uma encomenda, destacando a falta de empatia e compreensão da funcionária, que, mesmo tendo todos os dados necessários, não fez o esforço para ajudar.

Experiências Mistas

Outro cliente relatou a perda de uma encomenda valiosa e a falta de retorno ou assistência da equipe após dias de espera. Essa situação evidencia a necessidade de um treinamento mais eficaz para os funcionários, garantindo que estejam melhor preparados para lidar com questões e atender os clientes de forma satisfatória. Por outro lado, há quem destaque episódios positivos, ressaltando a gentileza de alguns atendentes que tornam a visita mais agradável.

Conclusão

Embora o **Correios Ponto CTT** em Lisboa ofereça opções de acessibilidade e tenha alguns funcionários competentes, a experiência do usuário pode ser bastante inconsistente. A falta de profissionalismo em alguns casos, aliada a um atendimento que nem sempre é simpático, pode afetar a reputação do serviço. Melhorias no atendimento ao cliente e na gestão do espaço físico poderiam transformar essa localização em um lugar mais acolhedor e eficiente para todos.

Nosso negócio está localizado em

Calçada do Carrascal 187 A R/C, 1900-131 Lisboa, - Portugal (PT)

O número de telefone do respectivo **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário

Segunda-feira

09:00–13:00 14:30–17:00

Terça-feira

09:00–13:00 14:30–17:00

Quarta-feira

09:00–13:00 14:30–17:00

Quinta-feira

09:00–13:00 14:30–17:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

09:00–13:00 14:30–17:00

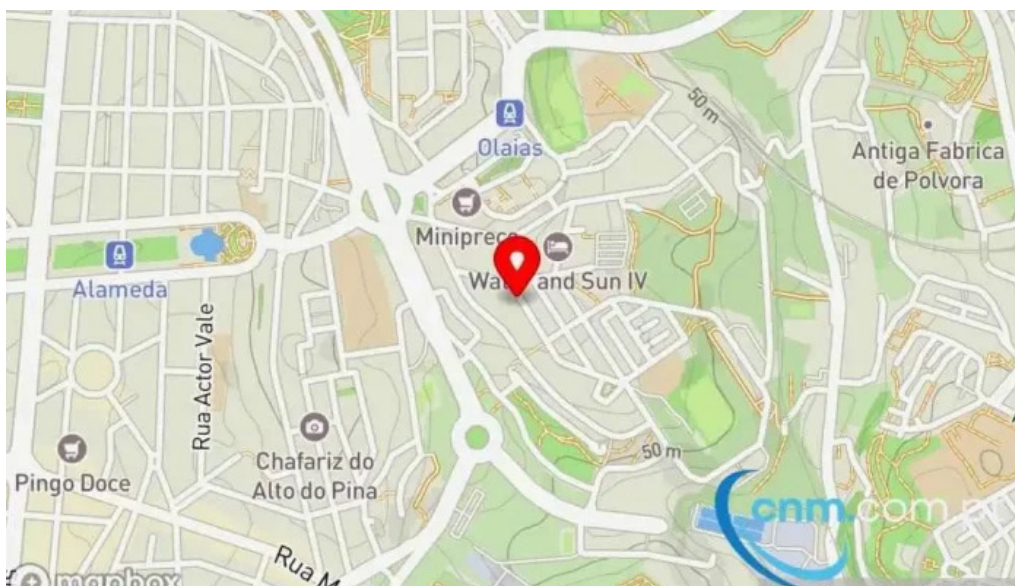
O site é Ponto CTT

Caso queira ajustar qualquer dado que você acredita não está correto relacionado a este site, pedimos gentilmente envie uma mensagem e vamos resolver prontamente. Antecipadamente obrigado.

Imagens



Ponto ctt tudo



Ponto ctt mapa



Ponto ctt lisboa

Tags

Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade

Conteúdo relacionado

2.7 * [Loja Ctt - Amadora](#)

2.4 * [Ponto Ctt - Amadora](#)

1.5 * [Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)

2.6 * [Loja Ctt - Algés](#)

2.7 * Loja Ctt - Amadora

3.1 * Loja Ctt - Amadora

3.0 * Ponto Ctt - Amadora

3.2 * Loja Ctt - Amadora

2.1 * Ctt Damaia - Amadora

2.4 * Loja Ctt - Alhandra

Categories

| |
|--------------------|
| correio |
| correios |
| local para eventos |