

## Ponto Ctt - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 27/03/2015	Votos: 242
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 22	Pontuação: 3.8

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/ponto-ctt-lisboa\\_179174.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/ponto-ctt-lisboa_179174.php)



*lisboa*

### *Ponto Ctt - Lisboa*

#### **Correios Ponto CTT em Lisboa: Acessibilidade e Opções de Serviço**

O **Correios Ponto CTT**, localizado em Lisboa, é uma unidade que se destaca pelo seu atendimento e pela oferta de diversos serviços aos clientes. No entanto, a experiência de visita pode variar de acordo com a acessibilidade e a organização interna da loja.

#### **Acessibilidade para Todos**

Um ponto importante que merece ser destacado é a **acessibilidade** do espaço. O Correios Ponto CTT conta com **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, assegurando que todos os cidadãos possam ter acesso aos serviços prestados. Além disso, o **estacionamento com acessibilidade** também está disponível, tornando a visita mais conveniente para aqueles que necessitam.

## **Opções de Serviço na Loja**

No que diz respeito às **opções de serviço**, os clientes podem contar com a **retirada na loja** de suas encomendas, o que facilita a logística para quem não pode aguardar a entrega em casa. Contudo, relatos de usuários indicam que a eficiência no manuseio dos pacotes pode variar. Enquanto alguns elogiam a simpatia e a atenção dos atendentes, como uma senhora que se destacou pelo excelente atendimento, outros experienciaram contratempos, como pacotes mal embalados que chegaram danificados.

## **Feedback dos Clientes**

Com base em opiniões de clientes, há uma polarização nas experiências vividas. Por um lado, muitos elogiam o atendimento, destacando a cordialidade e eficácia das funcionárias. Comentários como “a senhora é muito simpática” e “recebi um atendimento excelente e eficaz” são frequentes. Por outro lado, existem críticas sobre a falta de conhecimento de alguns funcionários em relação a processos específicos, como o envio online para fora da UE. Um cliente compartilhou a sua frustração devido à necessidade de resolver um problema de entrega que levou vários dias e múltiplas tentativas de contato com o serviço de atendimento ao cliente. Contudo, ao buscar ajuda diretamente na loja, recebeu um suporte eficiente que solucionou a questão rapidamente, destacando a dedicação profissional de uma das atendentes.

## **Conclusão**

O Correios Ponto CTT em Lisboa certamente possui características que o tornam digno de visita, especialmente pela sua **acessibilidade** e pelo atendimento de algumas funcionárias. No entanto, a melhoria na organização interna e na formação dos funcionários poderia elevar ainda mais a satisfação dos clientes. Ao considerar visitar, tenha em mente tanto as experiências positivas quanto aquelas que apontam áreas de melhoria.

## **Estamos localizados em**

*Mercado Encarnação Sul, Praça das Casas Novas, 1800-053 Lisboa, - Portugal (PT)*

O telefone deste **Correios** é [+351218533989](tel:+351218533989)

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para [+351218533989](https://api.whatsapp.com/send?phone=351218533989)

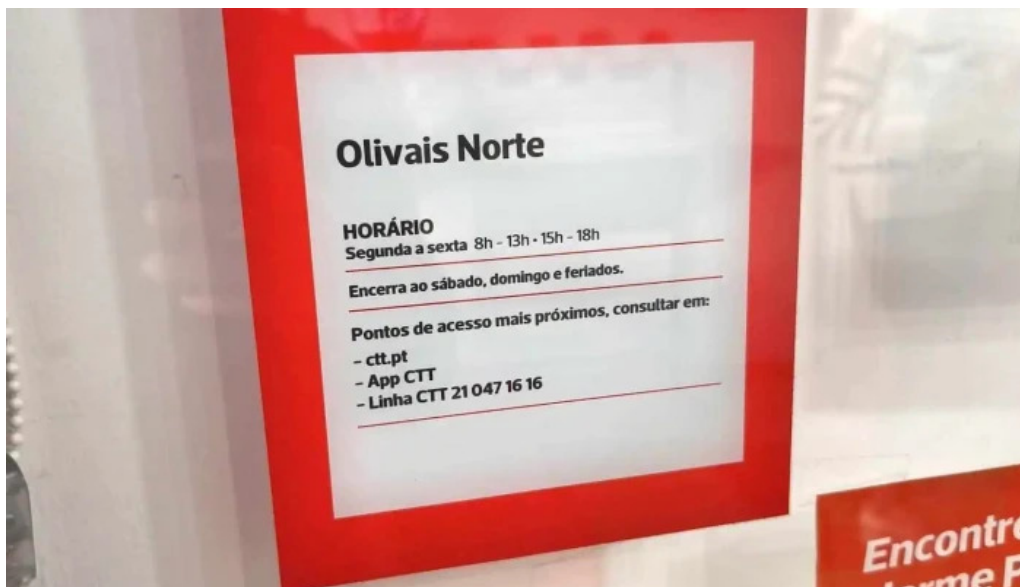
## **Nosso horário de funcionamento é:**

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>
Segunda-feira	08:00–13:00 15:00–18:00
Terça-feira	08:00–13:00 15:00–18:00
Quarta-feira	08:00–13:00 15:00–18:00
Quinta-feira	08:00–13:00 15:00–18:00
Sexta-feira	<i>Fechado</i>
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	08:00–13:00 15:00–18:00

O site é [Ponto CTT](#)

Se precisar alterar qualquer informação que você sentir não está correto relacionado a este portal, pedimos envie-nos uma mensagem para que vamos corrigir o mais rápido possível. Muito obrigado antecipadamente muito obrigado.

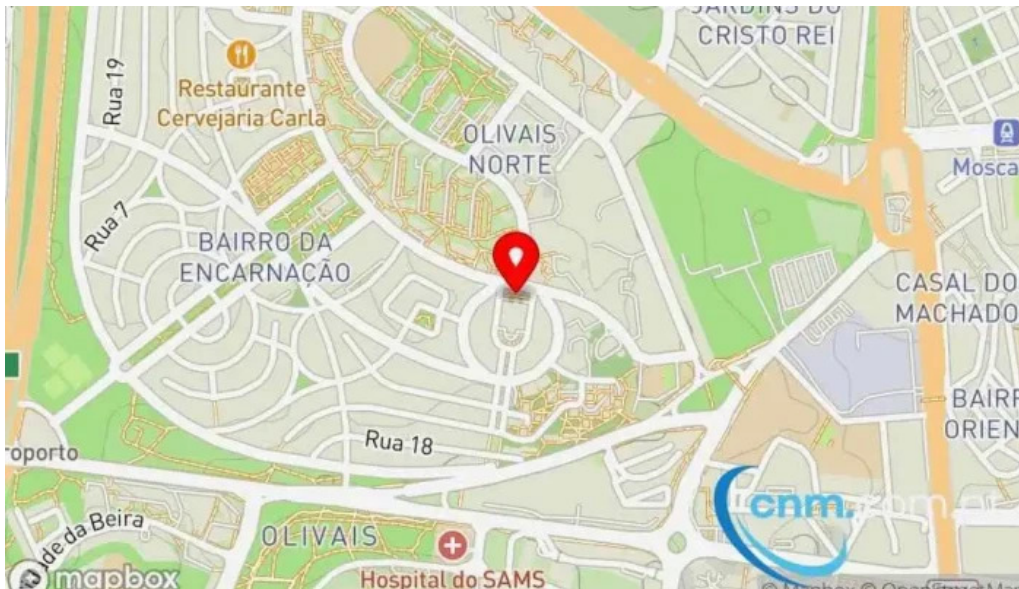
## **Imagens**



*Ponto ctt tudo*



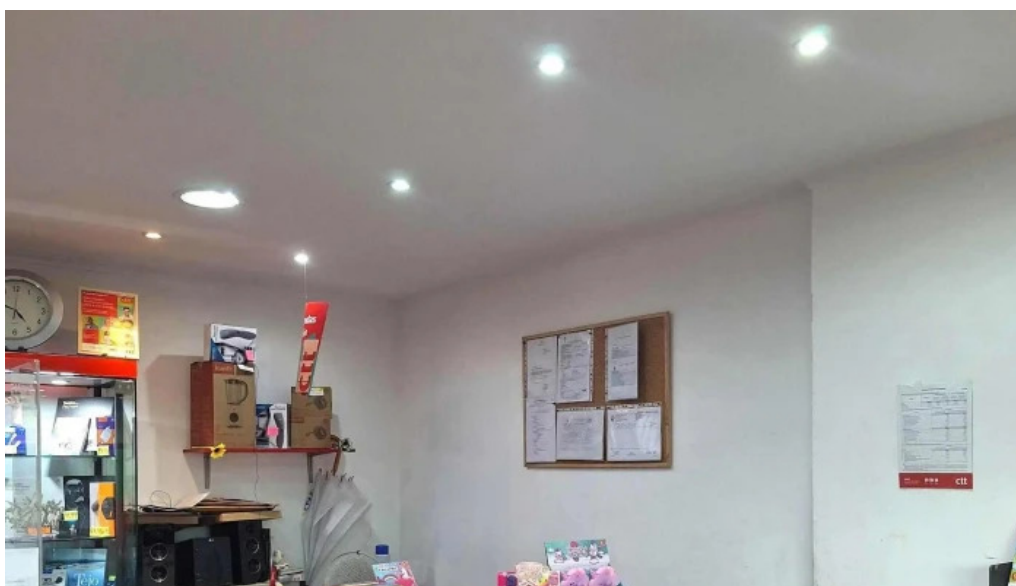
*Ponto ctt street view e 360deg*



*Ponto ctt mapa*



*Ponto ctt lisboa*



*Ponto ctt correios*

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Opções de serviço, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja*

## Conteúdo relacionado

- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.4 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)
- [1.5 \\* Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [2.6 \\* Loja Ctt - Algés](#)
- [3.0 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.0 \\* Ponto Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)
- [2.1 \\* Ctt Damaia - Amadora](#)
- [5.0 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)

## Categorias

armários inteligentes para encomendas

correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio