

## Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa

lisboa

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 23/03/2015	Votos: 790
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 79	Pontuação: 2

[https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/ponto-ctt-sao-vicente-de-fora-lisboa-lisboa\\_178924.php](https://www.cnm.com.pt/correios/lisboa/ponto-ctt-sao-vicente-de-fora-lisboa-lisboa_178924.php)



*lisboa*

*Ponto Ctt São Vicente de Fora (Lisboa) - Lisboa*

*Ponto CTT São Vicente de Fora: Análise e Opiniões*

### **Ponto CTT São Vicente de Fora: Um Serviço Necessário porém Imperfeito**

O **Ponto CTT São Vicente de Fora**, localizado em Lisboa, tem sido alvo de diversas críticas por parte de seus usuários. Dentre as reclamações mais frequentes, destacam-se a **acessibilidade**, os horários inadequados para **retirada na loja**, e a falta de eficiência no serviço de **entrega**.

### **Acessibilidade e Estacionamento**

Embora o ponto afirme ter **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, muitos clientes relatam que a experiência de acesso não é tão simples quanto parece. A localização é frequentemente descrita como desorganizada e confusa, dificultando a navegação para aqueles que necessitam de assistência adicional.

## Opções de Serviço

As **opções de serviço** disponíveis no Ponto CTT incluem a retirada de encomendas e o envio de correspondências. Contudo, a eficiência neste aspecto tem sido severamente criticada. Os usuários frequentemente enfrentam longas filas e demoras de até uma hora, mesmo quando existem apenas algumas pessoas na fila. Isso gera um ambiente de frustração constante que afeta a confiança dos clientes nos serviços prestados.

## Problemas com Entregas e Retiradas

A questão da **entrega** de encomendas também se mostrou problemática. Muitos clientes relatam que suas entregas não foram realizadas corretamente, com carteiros não tocando às campainhas e simplesmente deixando avisos de tentativa de entrega. Esse problema se agrava ainda mais considerando que muitos utilizadores precisam retirar encomendas durante horários de trabalho. O posto é conhecido por fechar aos sábados e ter horários limitados durante a semana, dificultando o **levantamento de cartas registadas** para aqueles que possuem compromissos diários.

## Feedback dos Clientes

Os comentários dos clientes variam entre elogios e duras críticas. Enquanto alguns mencionam a simpatia de certos funcionários, muitos outros descrevem um **atendimento rude e desatento**. Um cliente chegou a comentar: “Fiquei 1h a espera para deixar uma encomenda. O senhor que estava atendendo parecia mais interessado em conversas pessoais do que em ajudar.”

Outro usuário expressou sua insatisfação ressaltando a necessidade de **modificar os horários de funcionamento para melhor atender à comunidade**: “Seria ótimo se tivessem um turno que permitisse manter a loja aberta no período das 12:30 às 15:30, em que as pessoas com horários de trabalho normais consigam passar.”

## Conclusão

O **Ponto CTT São Vicente de Fora** é um exemplo claro de como a prestação de serviços públicos, quando mal gerida, pode impactar a vida dos cidadãos. As sugestões para melhorar a **acessibilidade**, revisar os **horários de**

**atendimento** e otimizar o fluxo de trabalho são essenciais para garantir que todos os clientes recebam o tratamento que merecem. Em última análise, a melhoria deste serviço é fundamental para a satisfação da comunidade local.

### **A localização do nosso negócio é em**

Rua do Vale de Santo António 29, 1170-376 Lisboa, - Portugal (PT)

O número de telefone mencionado **Correios** é +351210471616

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +351210471616

### **Estamos abertos nos seguintes horários:**

<b>Dia</b>	<b>Horário</b>
Segunda-feira	09:30–12:30 15:00–18:00
Terça-feira	09:30–12:30 15:00–18:00
Quarta-feira	09:30–12:30 15:00–18:00
Quinta-feira	09:30–12:30 15:00–18:00
Sexta-feira	09:30–12:30 15:00–18:00
Sábado	<i>Fechado</i>
Domingo	09:30–12:30 15:00–18:00

O site é Ponto CTT São Vicente de Fora (Lisboa)

Se precisar modificar qualquer informação que você considera está incorreto relacionado a este site, pedimos envie uma mensagem para que possamos vamos resolver o mais breve possível. Com antecedência obrigado pela cooperação.

## **Imagens**



*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa tudo*



*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa street view e 360deg*

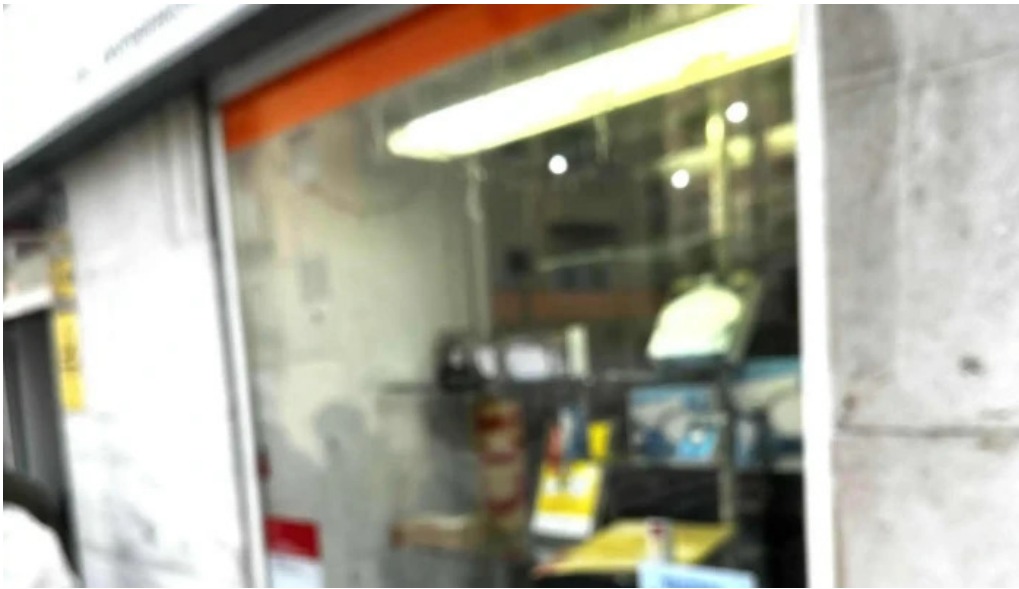




*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa mapa*



*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa lisboa*



*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa fotos*



*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa exterior*



*Ponto ctt sao vicente de fora lisboa correios*

## Tags

*Opções de serviço, Retirada na loja, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Acessibilidade, Entrega*

## Conteúdo relacionado

- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.6 \\* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)
- [2.4 \\* Ponto Ctt - Amadora](#)
- [2.6 \\* Loja Ctt - Algés](#)
- [2.7 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [1.5 \\* Ponto Ctt - A Dos Cunhados](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.2 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.5 \\* Loja Ctt - Amadora](#)
- [3.1 \\* Loja Ctt - Algueirão-Mem Martins](#)

## Categorias

correio

correios