

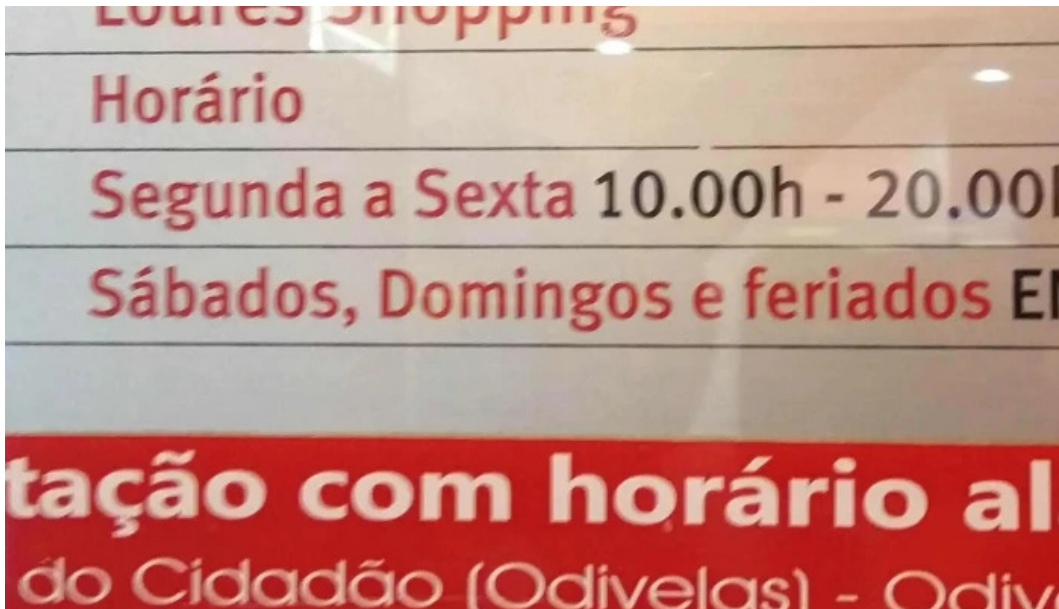
## Loja Ctt - Loures

loures



para ver ou fazer um comentário: 28/03/2015	Votos: 240
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 24	Pontuação: 2.4

[https://www.cnm.com.pt/correios/loures/loja-ctt-loures\\_179226.php](https://www.cnm.com.pt/correios/loures/loja-ctt-loures_179226.php)



*loures*

## Loja Ctt - Loures

### Correios Loja CTT em Loures: Uma Análise da Experiência do Cliente

A **Correios Loja CTT** localizada em Loures tem gerado diversas opiniões entre os usuários, principalmente no que tange à **entrega de encomendas** e ao atendimento ao cliente. Vamos explorar as principais questões levantadas pelos visitantes e o que pode ser melhorado.

#### Tempo de Espera na Entrega de Encomendas

Um dos comentários mais recorrentes é sobre o **tempo de espera** no local. Muitos clientes relataram que, apesar de chegarem cedo, a chamada das

senhas é demorada. Um visitante mencionou que chegou às 10h e, mesmo após meia hora, ainda estava na senha número 1. Essa situação provoca frustração, pois os clientes esperam um atendimento mais ágil.

### **Acessibilidade nas Instalações**

Outro ponto importante discutido é a **acessibilidade** da loja. A **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas** é essencial, assim como o **estacionamento com acessibilidade**. Isso garante que todos os clientes possam acessar os serviços sem dificuldades, mas é crucial que essa estrutura seja mantida e otimizada.

### **Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente**

Em relação às **opções de serviço**, as experiências variam bastante. Enquanto alguns clientes elogiam a variedade de serviços oferecidos, outros mencionam que o atendimento pode ser rude e demorado. Um comentário específico destacou a falta de profissionalismo de um atendente identificado como Idalia, cuja abordagem foi considerada mal-educada. Isso evidencia a necessidade de treinar a equipe para melhor atender os clientes e evitar situações desagradáveis.

### **Considerações Finais**

Apesar de alguns relatos positivos sobre a **Correios Loja CTT** em Loures, a maioria dos feedbacks indica uma necessidade urgente de melhorias no **atendimento** e na **eficiência das entregas**. Os gestores devem considerar essas críticas como oportunidades para aprimorar a experiência do cliente, garantindo que todos tenham um atendimento digno e adequado às suas necessidades. A **acessibilidade** deve ser uma prioridade, assim como a rapidez no atendimento, para que a loja possa ser um exemplo positivo de serviço público.

### **Estamos situados em**

*Av. Descobertas 90 Loja 0.011, 2670-993 Loures, - Portugal (PT)*

### **Nosso horário de atendimento ao público é:**

Dia Horário  
Segunda-feira  
10:00–20:00  
Terça-feira  
10:00–20:00  
Quarta-feira

10:00–20:00

Quinta-feira

10:00–20:00

Sexta-feira

Fechado

Sábado

Fechado

Domingo

10:00–20:00

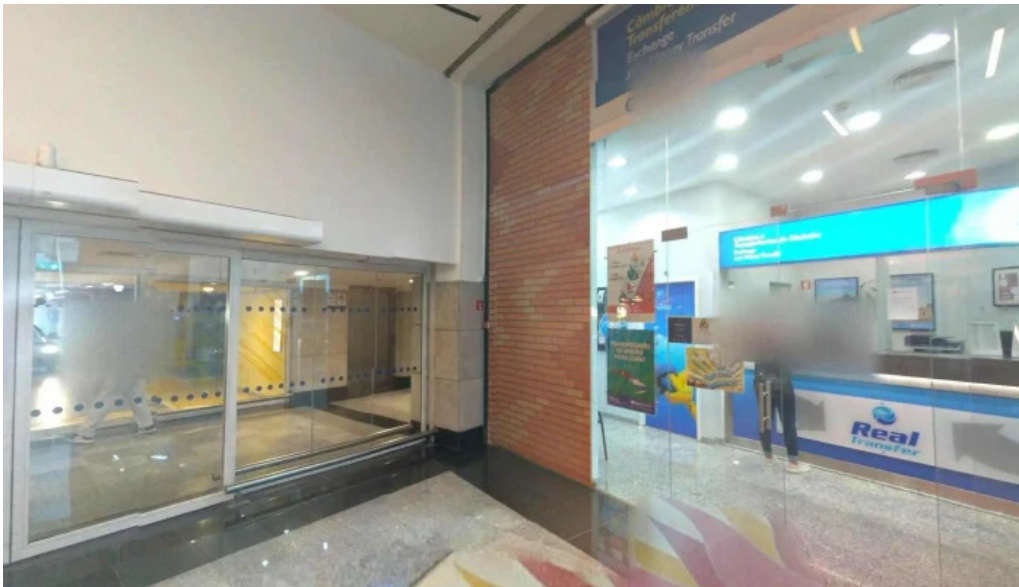
O site é [Loja CTT](#)

Caso queira alterar qualquer informação que você acha não é preciso sobre este portal, pedimos envie uma mensagem para que possamos vamos resolver prontamente. Antecipadamente agradecemos.

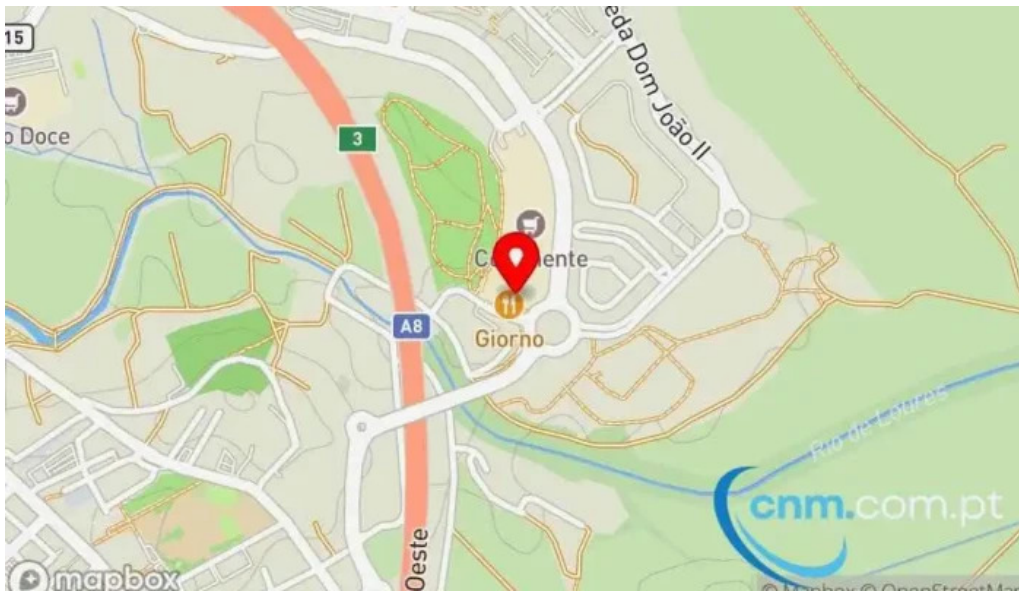
## Imagens



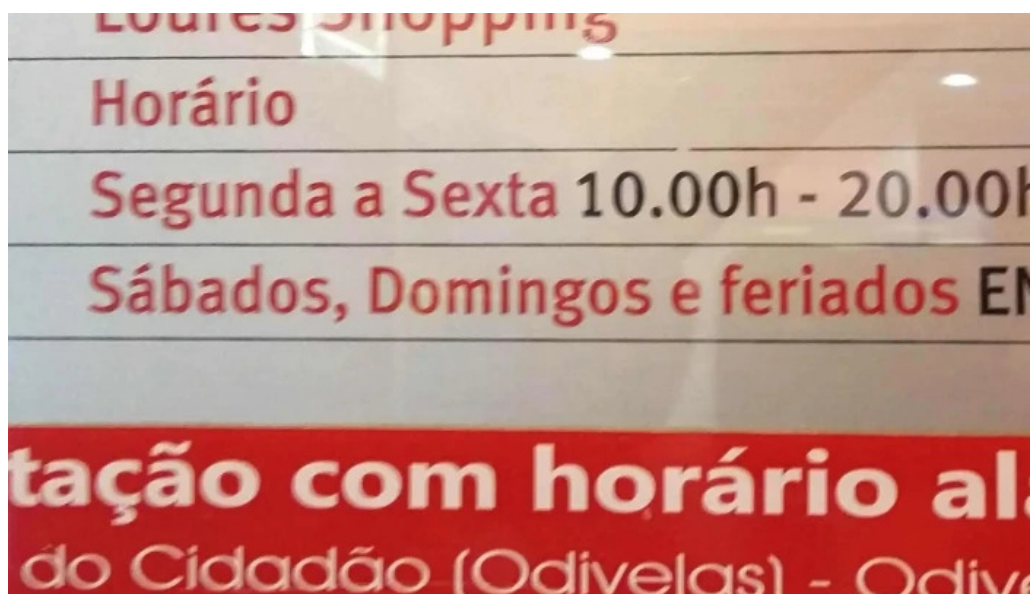
*Loja ctt tudo*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt mapa*



*Loja ctt loures*



*Loja ctt localizacao*



Loja ctt correios

## Tags

*Acessibilidade, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Entrega, Opções de serviço, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

2.7 \* Loja Ctt - Amadora

2.4 \* Ponto Ctt - Amadora

2.7 \* Loja Ctt - Amadora

1.5 \* Ponto Ctt - A Dos Cunhados

2.6 \* Loja Ctt - Algés

3.1 \* Loja Ctt - Amadora

2.1 \* Ctt Damaia - Amadora

3.2 \* Loja Ctt - Amadora

3.0 \* Ponto Ctt - Amadora

3.5 \* Loja Ctt - Amadora

## Categorias

armários inteligentes para encomendas

correio
correios
fornecedor de máquinas para correspondência
local para eventos
repartição pública local
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio