

Loja Ctt - Madalena

madalena

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 09/04/2015	Votos: 117
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 13	Pontuação: 2.3

https://www.cnm.com.pt/correios/madalena/loja-ctt-madalena_195256.php



madalena

Loja Ctt - Madalena

Correios Loja CTT em Madalena: Uma Análise da Experiência do Cliente

A ****Correios Loja CTT**** localizada em Madalena tem sido alvo de diversos comentários por parte dos clientes, que apontam algumas falhas no atendimento e na organização do serviço. Este artigo analisa as principais críticas e sugestões levantadas pelos usuários.

Máquina de Emissão de Bilhetes: Um Problema Contínuo

Um dos pontos mais frequentemente mencionados é a ****máquina de emissão de bilhetes****, que parece estar desligada a maior parte do tempo. Os clientes

relatam que a situação se arrasta há anos, com a máquina funcionando de forma intermitente. Isso gera confusão, pois muitos não recebem o aviso para pegar um bilhete, resultando em ****caos nas filas****.

Atendimento ao Cliente: Desafios e Satisfação

Além da questão da emissão de bilhetes, o atendimento ao cliente também apresenta desafios. Alguns relatos indicam que, dependendo do dia e do pessoal que atende, o atendimento pode variar de excelente a insatisfatório. Enquanto alguns clientes descrevem funcionários simpáticos e prestativos, outros apontam para a ****falta de atenção**** e a dificuldade em conseguir ajuda, especialmente quando as chamadas não são atendidas.

Organização e Pontualidade: Questões Urgentes

Outro ponto crítico é a ****organização interna**** da loja. Muitos usuários comentam sobre encomendas que ficam por meses sem atualização e uma comunicação deficiente sobre os horários de funcionamento. A falta de informação atualizada online gera mal-entendidos e frustração, com longas esperas exacerbadas por sistemas automáticos insatisfatórios.

Comentários sobre a Equipe e o Serviço

Em relação à equipe, há elogios e críticas. Algumas pessoas relatam experiências positivas, destacando a simpatia dos atendentes, enquanto outras reclamam da ****falta de eficiência**** e da má vontade de alguns funcionários. Além disso, a competência do chefe de distribuição também foi questionada, com clientes expressando descontentamento por estarem há longos períodos à espera de serviços prometidos.

Conclusão: A Necessidade de Melhoria

Em suma, a Correios Loja CTT em Madalena enfrenta diversos desafios que impactam a experiência do cliente. A ****implementação de melhorias**** na máquina de emissão de bilhetes, a capacitação contínua da equipe e a melhor organização interna são essenciais para restaurar a confiança dos usuários. A instituição, portanto, precisa considerar essas feedbacks para garantir um serviço mais eficiente e agradável para todos os seus clientes.

A localização do nosso negócio é em

Rua Doutor Freitas Pimentel 1, 9950-999 Madalena, - Portugal (PT)

Esperamos vê-lo em:

Dia Horário
Segunda-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Terça-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quarta-feira

09:00–12:30 14:00–18:00

Quinta-feira

Fechado

Sexta-feira

Fechado

Sábado

09:00–12:30 14:00–18:00

Domingo

09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário atualizar qualquer dado que você sentir não está correto sobre este portal, pedimos envie uma mensagem e vamos corrigir prontamente. Muito obrigado antecipadamente muito obrigado.

Imagens



Loja ctt tudo



Loja ctt mapa



Loja ctt madalena

Tags

apontam, algumas, correios, interna, atendimento, enquanto, madalena, diversos, bilhetes, desafios, localizada, relatam

Conteúdo relacionado

3.8 * *Ponto Ctt - Lisboa*

2.2 * *Loja Ctt - Sacavém*

4.6 * *Monte Estoril - Estoril*

2.3 * *Loja Ctt - Lisboa*

2.2 * Loja Ctt - Lisboa

1.8 * Loja Ctt - Lisboa

2.9 * Ponto Ctt - Colares

2.2 * Ponto Ctt - Famões

2.6 * Loja Ctt - Lisboa

2.4 * Loja Ctt - Lisboa

Categories

armários inteligentes para encomendas
banco
centro médico público
correio
correios
depósito
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
ponto de táxi
posto de saúde comunitário
praia
repartição pública local
restaurante
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
shopping center
wellness hotel