

Loja Ctt - Maia

maia



para ver ou fazer um comentário: 02/05/2015	Votos: 690
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 69	Pontuação: 2.1

https://www.cnm.com.pt/correios/maia/loja-ctt-maia_260154.php

maia

Loja Ctt - Maia

Correios Loja CTT em Maia: Um Olhar sobre Acessibilidade e Desempenho dos Serviços

A **Correios Loja CTT** localizada em Maia tem sido um ponto de referência para muitos cidadãos que necessitam de serviços postais. Contudo, os recentes comentários de clientes revelam uma série de preocupações que merecem atenção, especialmente no que diz respeito à **acessibilidade** e à eficiência do atendimento.

Retirada na Loja

Muitos usuários enfrentam dificuldades durante o processo de **retirada na loja**. Há relatos de que a inconsistente comunicação entre a plataforma online dos CTT e as operações na loja física resultou em confusões e frustrações. Um cliente destacou que frequentemente paga pelo serviço de 'Correio Registrado' online, mas quando alguém tenta retirar o pacote na loja, encontra discrepâncias de preços e uma falta de clareza nas informações fornecidas.

Acessibilidade para Todos

Um aspecto crucial mencionado por vários visitantes é a necessidade de melhorias na **acessibilidade** da loja. Para pessoas com mobilidade reduzida, como aquelas que utilizam **cadeiras de rodas**, o **estacionamento com acessibilidade** é um fator importante que deve ser garantido. Embora a loja possua acesso e estacionamento adaptados, a experiência do cliente pode ser impactada se não houver uma equipe treinada e disposta a ajudar. Além disso, a **entrada com acessibilidade** deve ser bem sinalizada e livre de obstáculos, garantindo que todos os visitantes possam acessar os serviços sem dificuldades.

Opções de Serviço e Atendimento ao Cliente

Os comentários refletem um descontentamento geral com a qualidade do atendimento prestado na loja. Muitos relatam longas esperas para serem atendidos, com apenas um ou dois funcionários disponíveis para um número elevado de clientes. Essa situação gerou queixas sobre a falta de senhas prioritárias, especialmente para aqueles que precisam de atenção especial, como grávidas ou pessoas idosas. As **opções de serviço** disponíveis também têm sido motivo de crítica. A dualidade de preços para o mesmo serviço na plataforma online e na loja física gerou confusão e insatisfação entre os clientes, como observado nos relatos de um empresário que depende dos serviços para seu negócio.

Uma Necessidade de Mudança

As opiniões expressas por clientes da Correios Loja CTT em Maia sugerem que a instituição precisa reavaliar sua abordagem em relação ao atendimento ao cliente e à acessibilidade. A implementação de um sistema de **senhas prioritárias**, a melhoria na formação dos funcionários e a garantia de uma comunicação clara entre a plataforma online e a loja física podem contribuir significativamente para a satisfação do cliente. É essencial que os CTT ouçam as experiências e preocupações dos cidadãos para que possam restaurar a confiança e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos. Com um foco renovado na **acessibilidade** e na eficiência, a loja poderá se tornar um espaço mais acolhedor e funcional para todos.

Você pode nos encontrar em

Nosso horário de atendimento é:

Dia Horário
Segunda-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira
Fechado
Quarta-feira
Fechado
Quinta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira
09:00–12:30 14:00–18:00
Sábado
09:00–12:30 14:00–18:00
Domingo
09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se precisar alterar qualquer elemento que você considera não está correto relacionado a este portal, pedimos envie-nos uma mensagem e vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente agradecemos.

Imagens

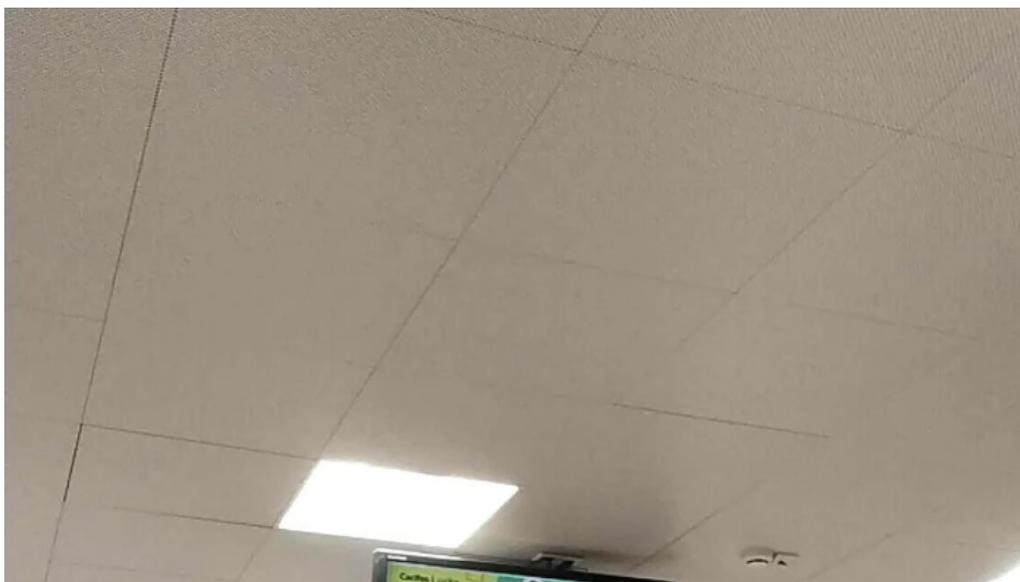


Loja ctt tudo



Loja ctt mapa

Loja ctt maia



Loja ctt endereco

100g

Pacote postal

5 ADICIONAIS

Alterar

Loja ctt correios

Tags

Opções de serviço, Acessibilidade, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

Conteúdo relacionado

2.8 * *Ponto Ctt - Maia*

5.0 * *Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu*

4.5 * *Cacifo Locky - Chaves*

3.6 * *Cacifo Locky - Vale De Cambra*

5.0 *	<i>Cacifo Locky - Beja</i>
1.0 *	<i>Ponto Ctt - Alcobaça</i>
4.0 *	<i>McDonald's - Vila Real</i>
3.6 *	<i>Ponto Ctt - Rego</i>
4.0 *	<i>Ponto Ctt - Caldas Da Rainha</i>
3.8 *	<i>Centro De Saúde De Salvada - Beja</i>

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato

loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel