

Ctt - Mindelo

Correios Em Mindelo

<input type="checkbox"/> I'm not a robot	 RECAPTCHA
--	---

para ver ou fazer um comentário: 03/05/2015	Votos: 27
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 3	Pontuação: 1

https://www.cnm.com.pt/correios/mindelo/ctt-mindelo_260407.php



Correios Em Mindelo

Ctt - Mindelo

Correios CTT em Mindelo: Uma Análise das Experiências dos Clientes

O Posto de Correios CTT localizado em Mindelo tem sido alvo de diversas críticas por parte dos usuários que frequentam o local. Infelizmente, muitos relatos destacam um padrão de insatisfação que merece ser abordado.

Atendimento ao Cliente: Um Desafio Constante

O atendimento no CTT de Mindelo foi descrito como **péssimo** por vários

clientes. Comentários apontam que as funcionárias muitas vezes demonstram falta de educação e profissionalismo. É comum ouvir conversas pessoais ao telefone enquanto os clientes aguardam atendimento. Essa situação gera uma experiência negativa para quem busca serviços essenciais.

Problemas com o Sistema de Pagamento

Outro ponto crítico levantado é a limitação no sistema de pagamentos. O posto CTT só aceita pagamentos em **dinheiro**, o que se torna um desafio em uma região onde há apenas dois caixas eletrônicos, e muitos deles estão fora de serviço. Tal situação deixa os clientes em uma posição complicada, especialmente considerando que a comunicação sobre essa limitação não é clara, com avisos apenas colados em paredes laterais, ao invés de estarem visíveis na porta ou balcão.

Falta de Planejamento e Organização

A experiência de muitos clientes também é marcada pela **falta de planejamento e organização**. Frequentadores relatam constantes desculpas por falhas no sistema, ausência de funcionários que poderiam ajudar e até mesmo recomendações para que busquem atendimento em outros postos. Essa falta de coordenação e compromisso por parte da equipe levanta questões sobre a gestão do local.

Recomendações para Melhoria

Diante de tantos relatos negativos, é evidente que o Correios CTT de Mindelo necessita de uma **reestruturação urgente**. A administração deve priorizar melhorias no atendimento, implementar um treinamento adequado para os colaboradores e avaliar a necessidade de modernização dos serviços oferecidos. Somente assim será possível transformar a experiência do cliente e retomar a confiança na instituição.

Conclusão

Como destacado nas experiências compartilhadas, o Correios CTT em Mindelo enfrenta sérios desafios que precisam ser resolvidos com urgência. Uma abordagem focada na melhoria do atendimento ao cliente, na transparência das informações e na organização interna pode fazer a diferença para revitalizar este serviço essencial para a comunidade.

Estamos em

R. do Outeiro, 4485-523 Mindelo, - Portugal (PT)

Nosso horário de atendimento ao público é:

Dia Horário
Segunda-feira
10:00–12:30 14:00–19:00
Terça-feira
Fechado
Quarta-feira
Fechado
Quinta-feira
10:00–12:30 14:00–19:00
Sexta-feira
10:00–12:30 14:00–19:00
Sábado
10:00–12:30 14:00–19:00
Domingo
10:00–12:30 14:00–19:00

Caso queira ajustar qualquer detalhe que você acredita está incorreto referente a esta web, por favor envie-nos uma mensagem para que vamos resolver rapidamente. Muito obrigado antecipadamente obrigado.

Imagens



Ctt mindelo

Tags

sistema, correios, fechado, desafio, melhoria, pagamentos, localizado, planejamento, frequentam, relatos, mindelo, atendimento

Conteúdo relacionado

3.7 *	Loja Ctt - Alcanede
3.7 *	Posto de Correios de Macieira de Cambra - Macieira De Cambra
2.7 *	Posto de Correios de Ponta Delgada - Ponta Delgada
2.0 *	Loja Ctt - Velas
3.2 *	Ctt - Estoril
3.6 *	Ponto Ctt - São Mateus Scg
2.3 *	Loja Ctt - Lisboa
2.7 *	Ponto Ctt - Sobralinho
3.2 *	Loja Ctt - Lisboa
2.3 *	Ponto Ctt - Amarante

Categorias

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas

escola
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja de materiais para artesanato
loja especializada em papel
parque
ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de logística
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel