

## Loja Ctt - Montijo

montijo

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 28/04/2015	Votos: 590
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 59	Pontuação: 2.3

[https://www.cnm.com.pt/correios/montijo/loja-ctt-montijo\\_240623.php](https://www.cnm.com.pt/correios/montijo/loja-ctt-montijo_240623.php)



montijo

## Loja Ctt - Montijo

### Correios Loja CTT em Montijo: Análise de Opções de Serviço e Acessibilidade

A loja dos Correios CTT localizada em Montijo tem sido alvo de diversas críticas por parte dos clientes. As **opções de serviço** disponíveis, incluindo a **retirada na loja**, são frequentemente mencionadas nas avaliações dos usuários. Contudo, muitos relatos indicam que a eficiência do atendimento é um ponto bastante negativo.

## **Retirada na Loja e Tempos de Espera**

Os clientes frequentemente destacam que o tempo de espera para ser atendido na loja é excessivo, com menções a esperas que podem ultrapassar uma hora. Em uma das avaliações, um cliente expressou frustração ao precisar de quase duas horas para retirar uma encomenda. Essa situação se torna particularmente desgastante para aqueles que têm compromissos ou horários rígidos, especialmente considerando que a maioria dos clientes são profissionais que não podem se dar ao luxo de esperar tanto.

## **Acessibilidade para Pessoas com Mobilidade Reduzida**

Um aspecto positivo da loja é a **entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, além de um **estacionamento com acessibilidade**. Isso permite que todos os clientes, independentemente das suas limitações físicas, consigam acessar os serviços oferecidos. No entanto, a eficácia desse suporte é questionada quando aliado à má organização e atendimento insuficiente.

## **Críticas ao Atendimento e Respostas da Empresa**

Várias avaliações apontam para o descontentamento dos clientes em relação ao atendimento prestado. Comentários como "Vergonhoso" e "Péssimo serviço" são comuns. Muitos relataram que os funcionários parecem sobrecarregados e que o sistema frequentemente apresenta falhas, resultando em atrasos no atendimento. Além disso, há queixas sobre a falta de resposta às reclamações, o que gera uma sensação de impunidade por parte da empresa.

## **Possíveis Melhorias**

Diante de tantas críticas, é evidente que a loja dos CTT em Montijo precisa urgentemente de melhorias em seus processos. A ampliação do número de atendentes e a revisão dos horários de funcionamento poderiam ser medidas eficazes para reduzir os tempos de espera e melhorar a experiência do cliente. Além disso, uma avaliação sistemática das reclamações e um compromisso em respondê-las de forma eficiente são essenciais para restaurar a confiança dos usuários nos serviços prestados.

## **Conclusão**

A loja dos Correios CTT em Montijo apresenta tanto opções de serviço úteis quanto desafios significativos em termos de atendimento e eficiência. Apesar da infraestrutura acessível, a experiência do cliente é comprometida por longos tempos de espera e falta de resolutividade nas reclamações. Para que a loja possa cumprir seu papel de maneira exemplar, é fundamental que a gestão

tome medidas concretas para melhorar esses aspectos, garantindo assim o respeito e a satisfação dos seus usuários.

### **Nosso negócio está localizado em**

Rua dos Telégrafos 19, 2870-998 Montijo, - Portugal (PT)

### **Nosso horário de serviço é:**

Dia	Horário
Segunda-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Terça-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quarta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Quinta-feira	09:00–12:30 14:00–18:00
Sexta-feira	Fechado
Sábado	Fechado
Domingo	09:00–12:30 14:00–18:00

O site é [Loja CTT](#)

Se necessário ajustar qualquer elemento que você considera não está correto relacionado a esta página, por favor envie uma mensagem e vamos corrigir rapidamente. Com antecedência agradecemos.

## **Imagens**



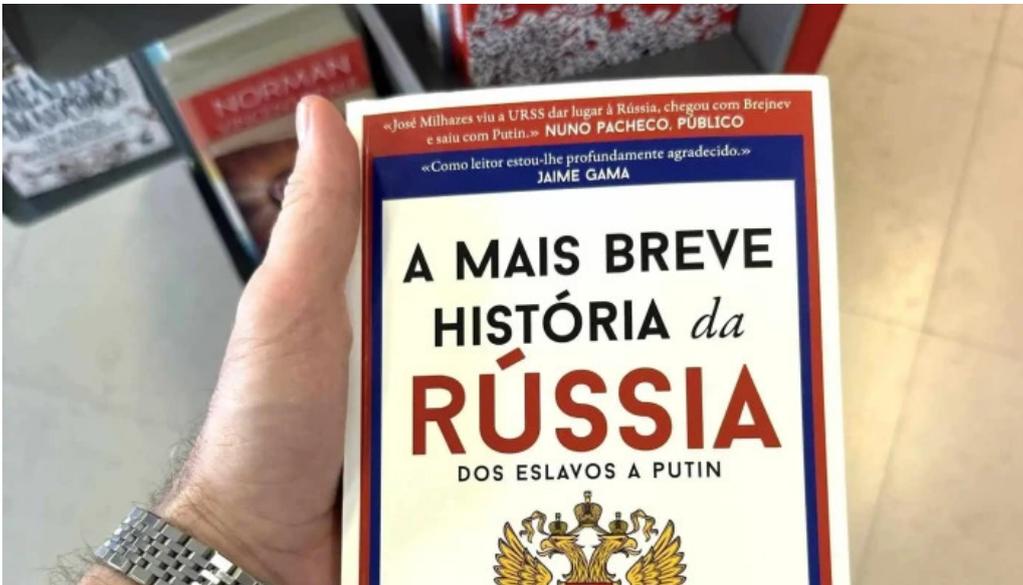
*Loja ctt tudo*



*Loja ctt telefone*



*Loja ctt street view e 360deg*



*Loja ctt site*

# Loja CTT S. Pedro (Montijo)

## HORÁRIO

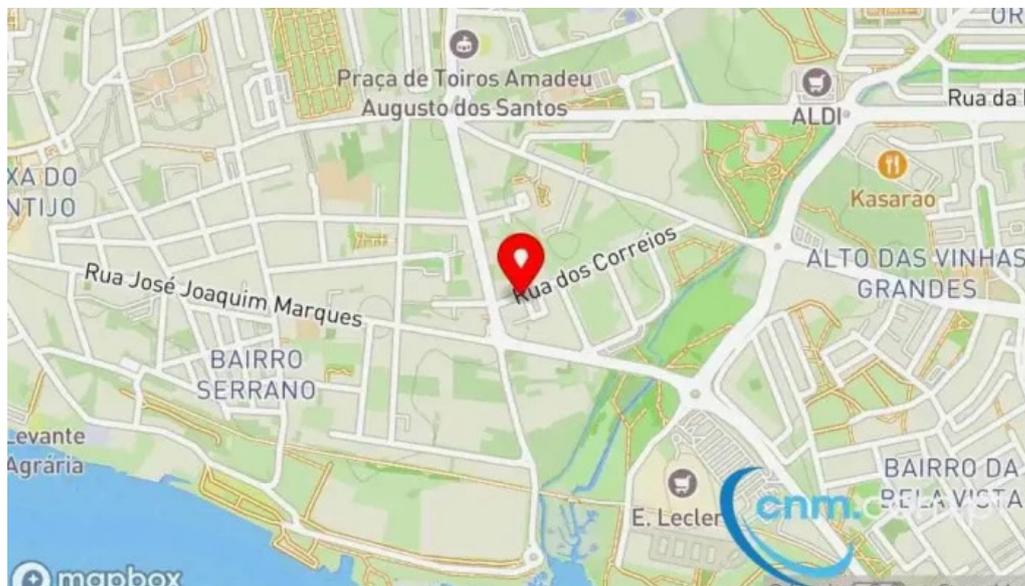
**Segunda a sexta 9h - 18h\***

\* Nos meses de julho e agosto o horário de Segunda a Sexta é 8:30h - 12:30h - 14:30h - 18h

---

**Encerra ao sábado, domingo e feriados.**

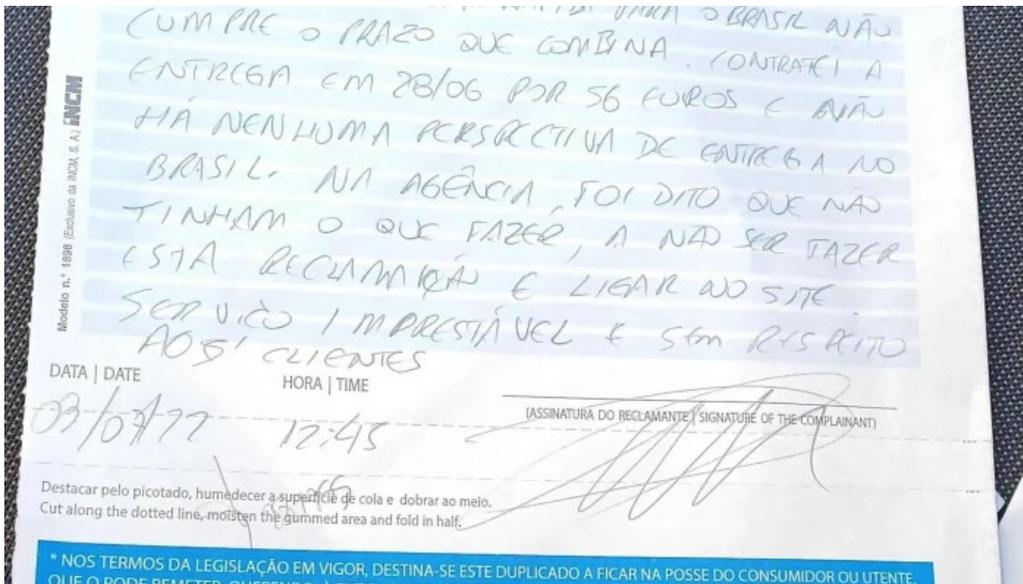
*Loja ctt montijo*



*Loja ctt mapa*



Loja ctt exterior



Loja ctt correios

## Tags

*Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas, Retirada na loja, Acessibilidade, Opções de serviço, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

5.0 \* Junta de Freguesia de Porto Judeu - Porto Judeu

4.5 \* Cacifo Locky - Chaves

3.6 \* Cacifo Locky - Vale De Cambra

5.0 \* Cacifo Locky - Beja

4.0 \* *McDonald's - Vila Real*

2.7 \* *Loja Ctt - Amadora*

3.6 \* *Ponto Ctt - Rego*

3.6 \* *Cacifo Locky - Bragança*

3.8 \* *Centro De Saúde De Salvada - Beja*

1.5 \* *Centro de Distribuição Postal Ctt - Rio Maior*

## Categories

alojamento independente
armários inteligentes para encomendas
assessoria contábil
associação / organização
banco
banco de poupança
caixa eletrônico
caridade
cemitério
centro de informações ao cidadão
centro médico público
correio
correios
departamento de transporte
depósito
editora de jornais
empresa de remessas
escritório da empresa
estação de trem
fornecedor de máquinas para correspondência
ginásio poliesportivo
hotel
igreja
igreja católica
local para eventos
loja
loja de artigos domésticos
loja especializada em papel
parque

ponto de táxi
ponto panorâmico
posto de saúde comunitário
praia
quiosque
repartição pública local
restaurante
restaurante fast-food
serviço de agenciamento de carga
serviço de empresa para empresa
serviço de entrega
serviço de entregas expresso
serviço de frete e correio
serviço de transporte
shopping center
wellness hotel